



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国祠

游客:花200多元
就吃6个鸡蛋?

“9日晚上当时我们玩累了,就在三亚大东海旅游区的一家餐厅吃的饭。”李先生在电话中向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者描述了事情的大致经过。李先生表示,考虑到有孩子在场,他便点了一份海胆蒸蛋,共6只。然而,他们品尝发现海胆蒸蛋只有鸡蛋的味道,无海胆的味道。不仅如此,他们还怀疑菜品中的海胆壳是用过的,所点的澳洲龙虾也有问题。

“我们就生活在沿海区域,也经常吃海鲜,海胆蒸蛋没有胆黄的话,总有点皮质吧,总该有点鲜味吧,但只有鸡蛋味。当时我就把服务员叫了过来,结果服务员说他们那儿的海胆就是这样子味道。”李先生说,听到这样的答复后,朋友提议现场宰杀一只海胆,并用新宰杀的海胆做蒸蛋,看最终的成品是否与他们吃的海胆蒸蛋一样。此时餐厅经理走过来告诉他们,杀一只可以,也要客人买单。

“我性子比较急,当时感觉餐厅态度强势,就和经理理论了起来,后来我问过厨师海胆哪里去了,厨师也回答不上来。”李先生称,理论并未起到作用,他选择报警的同时也拨打了12315。没想到,在警察到来后,餐厅经理的一席话让他非常生气。

“那个经理说,你们要吃不起的话没关系,我给你们打个9.5折,怎么样?当时我感觉受到了侮辱,最后我只结了其它菜品的餐费,一共是2400余元,海胆蒸蛋免单了。”李先生介绍,事发过程中,曾有个服务员好心提醒他们“不要闹事情,闹事情可能不好走”。在听到这句话后,他们感觉毕竟人生地不熟,生怕惹上麻烦。因此在支付完餐费后,民警将他们送回了酒店,同时也劝他们不要逗留。

李先生表示,此事件被曝光后,三亚市场监管局工作人员曾联系过他,而他一再表示,自己只是在维护游客的利益,也是督促三亚注意自身形象。“这样下去,谁还敢去啊!这个明显就是欺诈嘛!海胆蒸蛋只有鸡蛋味无海胆,就等于让游客花了200多元买了6个鸡蛋,这不是太坑了?”

官方通报未发现
掺假等欺诈行为

随着“海胆蒸蛋里没有海胆”一事在网络上持续发酵,4月11日,三亚官方发布通报,2021年4月10日,有网友发微博称:游客李先生在三亚市某景区饭店点的海胆蒸蛋没见到海胆,龙虾被调包及价格过高,在与商家理论后,受到服务员语言威胁,因受惊报警后由警察护送至酒店,质疑该店欺客宰客。发现该网络投诉后,三亚市高度重视,当即成立由公安、市场监管、旅游监管、综合执法等部门组成的工作组开展调查。

据初步调查,消费者李先生一行5人于4月9日在三亚市云起观苍海饭店用餐,现场共点蒜蓉锦绣大花龙虾、海胆等6个菜,费用共计2655.6元。由于菜品明码标价,消费者对海鲜价格无异议,但认为海胆、龙虾有调包行为,要求商家打

海胆蒸蛋里咋没有海胆

游客投诉在三亚就餐遇窝心事,当地成立工作组展开调查



游客说,海胆蒸蛋只有鸡蛋的味道,却没有海胆的味道。



还记得小品《吃面》中,海参炒面没有海参的场景吗?近日,浙江的李先生一行前去海南三亚旅游,其间在当地大东海旅游区一家餐厅用餐时,发现海胆蒸蛋这道菜品里竟然没有海胆只有蒸蛋;不仅如此,他还怀疑澳洲龙虾被调包。4月11日,三亚相关部门发布通报称,当季本地海胆汁多肉少,未发现海鲜掉包、掺杂掺假。12日下午,当事人李先生接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示,他正在配合海南工作组调查。



最终,李先生付了2400多元餐费,饭店免去了海胆蒸蛋这道菜的费用。

海南省省长:深入调查,依法处置

对于游客投诉在三亚某饭店吃海胆蒸蛋未见海胆事件,4月12日,海南省委副书记、海南省人民政府省长冯飞在国新办发布会上回应称,对旅游市场的秩序,海南省委省政府高度重视,我们在监管体系、投诉受理机制和专项整治这三个方面,连续多年重拳整治。这件事情我们将深入调查,依法处置,及时回应社会的关切。 据中新社

折,双方协商不成产生纠纷,李先生遂报警。经工作组认真调查,该饭店所销售海鲜品明码标价,三亚每天发布海鲜排档鲜活海鲜品调控价格,对海鲜销售价格进行指导调控(按规定,大龙虾超1.5斤属于稀缺产品,由经营者根据成本自主定价)。使用秤具符合要求计量准确,产品销售加工过程公开透明(均有录像佐证),未发现有海鲜掉包、掺杂掺假等价格欺诈行为。

经工作组调查,就餐期间,消费者就海胆蒸蛋内没有海胆只有鸡蛋与涉事商家产生争执。据了解,当季本地海胆汁多肉少,与其他地区口味有所差异,一般采用蒸蛋的方式供客人食用。为证明当季海胆情况,纠纷发生时,涉事商家现场宰杀了一只海胆供消费者查实。民警介入协调后,商店免除了消费者消费海胆的费用,消费者实际支付2427.6元。

针对消费者微博中所称饭店女服务员语言威胁,经警方核查,并非涉事商家人员所说,可能是消费者上厕所时一名路过的女性对其所说,目前警方正寻找该女性进一步核实。民警现场协调结束后,在返回警务室途中遇见消费者,见当时无来往车辆而帮助其返程,不存在消费者受威胁后由民警护送其返店的情况。

三亚市旅游监管部门表示,三亚市对欺客宰客行为零容忍,全力维护消费者合法权益。有关部门正就此事作进一步深入调查。

涉事餐厅称
食材新鲜没问题

在官方发出通报后,4月12日记者再次联系到李先生,“海南的工作组已经来了,我现在正在配合工作组调查。”电话中,李先生向记者说道。

针对该事件记者多次尝试联系涉事餐厅,但该餐厅的电话一直处于“正忙”状态。不过,据报道,涉事餐厅一位经理表示,4月9日晚上,李先生等人带着孩子到餐厅用餐。最初顾客要求赠送6瓶啤酒和一个大果盘。顾客品尝海胆蒸蛋后,向当班经理反映菜里没有海胆。当班经理解释,这个季节三亚的海胆比较瘦,蒸煮后无法分辨海胆和鸡蛋,但餐厅可以保证食材新鲜没有问题。

事后见双方僵持不下,餐厅方面提议,杀新海胆现煮,与原来的海胆进行对比。这期间,李先生要求餐厅“打对折了事”,当班经理表示拒绝。

在此事引发热议后,4月10日,三亚市公安、市场监管、旅游、综合执法等部门,赶到涉事餐厅调查取证。现餐厅已经将所有录音录像提供给了相关部门。而针对李先生反映的“不要闹事情,闹事情可能不好走”的说法,该经理表示,工作人员并没有跟李先生有过多接触,未对李先生有任何威胁,未提醒过李先生,并且也不存在“受到威胁、警车护送其回酒店”的事情。民警执法记录仪也有相关视频,可以作为证据。

12日下午,记者联系到三亚市委宣传部,一位工作人员表示,该事件后续应该会有相应的工作,相应进展也会第一时间进行公布。对于李先生“正在配合工作组调查”的说法,该工作人员称,应该是相关职能部门去具体负责这件事。

●声明 山东三根火柴文化传媒有限公司(统一社会信用代码:9137090231281752XP)公司公章近日不慎丢失,特此声明作废。

●青岛宠贝天宠物用品有限公司公章(编号 3702820340260)、财务专用章(编号 3702820340216)、合同专用章(编号 3702820340262)不慎丢失,声明原章作废。

●遗失声明:青岛信通力合商贸有限公司组织机构代码证正、副本丢失,代码 05729779X,声明原件作废。

招聘办公客服、平面设计
山东登报服务连锁机构由省内多家广告传媒公司等主体组建而成的登报服务商及文化发展机构,基于转型发展需要
诚聘办公客服、平面设计人员:
工作内容:办公室相关事务数据统计、排版设计、通过网络客服接单、报纸快递收发等
岗位要求:英雄不问出处,年龄学历均不可一概而论,只要进取
有意者请将简历(含照片及工作期望)发送至123181202@qq.com
合约约见 工作地点:济南、泰安、潍坊、济宁等市区、0531-88778968

●声明:青岛启明工贸有限公司公章(编号:3702110070603)一枚丢失,特此声明作废。

●注销公告:
德州市亿起科技有限公司(注册号:3714002801326)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员由钟起、董永建、王玉国组成,清算组负责人:钟起。请债权人于2021年4月13日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

●青岛俊雅光电科技有限公司丢失公章,编号:3702845131280,声明作废。

●青岛百斯特商务服务有限公司不慎丢失税务登记证正副本,税号:370203797516206组织机构代码证正副本,代码:797516206,声明作废。

●减资公告
渤海远东水产(青岛)有限公司(统一社会信用代码:91370220MA3T5XWL1M),经公司股东决定,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本伍仟万元减至贰佰万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。
2021年4月13日

●山东金鸿博纳网络技术有限公司公章不慎丢失,声明原章作废。

公告声明

省级媒体 天天发布 服务监督:0531-88778968 | 山东各地 | 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

18615502833

18615502822

18615502811

●减资公告
临清市旭浩轴承有限公司,统一社会信用代码 91371581MA3F5FHG3Y,经股东决定,拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币450万元减少至人民币150万元。请有关债权人自本公告见报之日起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保的请求,特此公告。

●发票遗失声明:韩贤贤购买绿地泉景嘉园地下储藏室,房号6-1-245,房款金额为30601元。购房发票编号19710007。房款发票不慎与2021年1月10日丢失,现登报声明发票作废。

●伊秀百货超市遗失日照市东港区市场监督管理局核发的食品经营许可证正副本,核发日期:2019年4月29,许可证编号:JY13711020136598,声明作废。

●贾贻东,王营营购买山东黑马集团德州房地产开发有限公司齐河分公司开发建设的黑马牡丹华府20-1-1103,合同编号10520210223015,备案编号8020210316009,房产交易确认书和备案合同丢失一份,现声明作废。

●枣庄市台儿庄区老农民蔬菜种植专业合作社在枣庄农村商业银行股份有限公司邵庄支行开立的基本户开户许可证丢失,核准号:J4540002760001,声明作废。

●日照市岚山区君安宾馆遗失公共场所卫生许可证正本,副本,许可证编号:鲁岚卫公证字(2016)第371103-2437号,声明作废。

●减资公告
现有滨州朋和佳酒店管理有限公司,统一社会信用代码:91371626MA3EM6RN15。经股东会决议,拟向单位登记机关申请减少注册资本,由人民币800万元减少为50万元,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司提出清偿债务或提供相应的担保要求。特此公告!

●注销公告
济南众泰丰建筑安装工程有限公司(注册号3701002825442)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由吴东华、刘玉荣、黄德敏组成,请债权人于2021年4月13日起45日内向本公司清算组申报债权。

●章丘市市场监督管理局2003年4月3日核准的章丘大葱市场有限公司,营业执照正、副本(注册号3701811802394)丢失,公章丢失,声明作废。

●武城县隆运盛物流有限公司车鲁N086M挂营运证丢失,证号371428309421,声明作废。

●声明
本单位遗失公章一枚(备案号3702110344924)声明作废
青岛邦家瑞达物业有限公司

●本人江媛,不慎遗失淄博恒越房地产开发有限公司所开具的恒大养生谷认购书客户联及收据联,编号G2547262,金额20000,特此声明作废。

●车试通(临沂)工业设备有限公司开户许可证丢失,核准号J4730015224501,声明原件作废。

●德州市亿起科技有限公司营业执照(注册号:3714002801326)正、副本丢失,声明作废。

●济南市长清区万德武庄小学事业单位法人证书正副本丢失,统一社会信用代码12370113684676625U,声明作废。

友情提示

本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为有效依据和法律依据,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对真的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体最终信息或交易。