



抢钱抢人，争分夺秒

记者蹲点济南反诈中心，见证警方与骗子隔空对阵

4-5版稿件采写
齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张国桐



网上认识的“女友” 忽悠他在平台上投钱

想象一下战时指挥部的景象，大致就能感受到反诈中心民警的工作节奏了。

4月14日上午9点，在反诈中心大厅里，频繁跳动的数字出现在民警面前的电脑屏幕上，200余平方米的大厅里，报警电话不时丁零零响起；值班民警根据便笺纸上的银行卡号进行着止付；打印机嗡嗡响起，一张张数据表从机器里“吐”出来……

在大厅东北角，30多岁的值班民警刘兆戈正在询问一起电信诈骗的警情。他面庞清瘦，话不多，多数时间都在倾听，但思路清晰，偶尔思考片刻，问出关键问题。电话中，一位20多岁的小伙子颤抖着声音讲述着被骗经过。

大约一个月前，这名小伙从某交友平台上结识了一名女子，几番沟通后，二人虽未谋面，但感情升温，发展成了恋人关系。然而，熟悉的悲剧又发生了。两人交往过程中，女子向小伙推荐了一个投资平台，并称自己是该平台内部人士，只要投资，百分之百赚钱。

在女子的百般诱惑下，小伙子将数万元转入该平台中，没想到在提现时遭拒，而此时女子已将小伙拉黑。不仅如此，根据小伙的讲述，这是他第三次在网上交友时被骗。

“转账前一定得核实情况啊，你没听说过反诈宣传吗？”接警止付组负责人刘兆戈感慨的同时，将一个写有银行卡号内容的便笺纸交给了身旁的同事，下一秒，同事根据便笺纸上的内容在电脑上操作起来。

经过片刻等待，电脑屏幕上显示：止付完成。此刻，刘兆戈长舒了一口气，小伙子被骗的部分钱款被冻结在银行卡中。

在做完后续工作后，时间已接近10点，刘兆戈把整理完的材料放进了办公桌的抽屉里。

刘兆戈向记者介绍，类似的电信诈骗手法，他早已是见怪不怪，几乎每天都有人报类似警情，受骗金额从几元至数十万元不等。“电信诈骗花样层出不穷，但只要把握一点就行——天上不会掉馅饼，不要轻易转账。”

反诈民警与骗子 抢时间、抢钱、抢人

刘兆戈介绍，所谓接警止付，就是市民在报警后，涉及电信网

络诈骗的警情，反诈中心、110及报警人会立即展开三方通话。

反诈中心民警在与报警人沟通的同时，会将报警人提供的收款方银行卡号等信息记录在便笺纸上，然后转交给负责止付的同事，这项工作容不得半点马虎和拖延，因为这是在与电信诈骗分子抢时间、抢钱。

就在刘兆戈处理警情的过程中，反诈中心预警组辅警赵志伟正与一名女子进行着电话沟通。

“喂，您好，这里是济南市公安局反诈中心，您刚刚是不是接到一个网购平台客服的电话？那是诈骗电话，千万别相信，您的财产没受到损失吧？”赵志伟的声音中夹杂着急切，电话那头，女子先是确认了赵志伟的身份，之后回复道：“我没相信，我问过快递员了，我的快递还在运输过程中。”

听到女子回复，站在赵志伟身旁的反诈中心二级高级警长杨玲玲紧皱的眉头瞬间舒展，悬着的心也落下了地。

原来，那个网购平台的客服在电话里告知这名女子，因快递出现问题，要向女子退款。对方要求女子打开某支付软件的备用金程序进行操作，不过该说法让女子产生警觉，她随即挂断电话，并向快递员进行了核实。

“备用金相当于贷款，开通后，账户上本就有500元，这时候骗子会说，多给你转了300元，需要把300元退还。如果此时相信了骗子，那么就上当了。”伴随着杨玲的话音，赵志伟紧接着又拨通下一个电话，没想到，在数次拨打后，电话始终处于接听状态，办公室内的气氛刹那间紧张起来。

“当事人应该正与骗子进行电话沟通，抓紧时间再打。还有，立即把线索下派至辖区派出所，让民警赶紧去找人。”相比之前，58岁的杨玲声音明显高了许多。

赵志伟的手指频繁在关闭键和数字键之间来回切换，与此同时，身旁的同事也抓紧与辖区派出所进行联系。终于，在数次拨打后，耳机中传来“嘟嘟”声，差不多2秒后，一名女子作出了回应，赵志伟脱口说出那句熟悉的语录：您好，这里是反诈中心……

“我的确接到了一个自称是公安局民警的电话，他告诉我，我涉嫌违法，让我把钱转到公安局指定的安全账户里。”女子急切地说。赵志伟立刻说：“这是诈骗电话，别信，您转钱了吗？”

女子表示，那位“民警”不让她挂电话，而且明确告知，如有96110的电话打进来，千万不要

接，因为打这个电话的人就是要抓她的人。

“我觉得挺蹊跷的，后来对方让我联系家人转钱，所以我挂了电话，恰好在我与家人联系的间隙，你们的电话打进来了，真是悬啊。”女子说。此后，经过杨玲和赵志伟的提醒，女子答应，不会再继续按对方的指令操作。此刻，杨玲和赵志伟不由自主地露出了笑容。

一天能打1000多个 预警劝阻电话

自2016年济南市公安局成立反诈中心，至今已有5年时间。在反诈中心刚成立时，杨玲就加入其中，可以说见证了反诈中心的成长。

“预警工作就是根据线索，及时劝阻正在被骗或被骗子盯上的市民。最高峰的时候，我们一天要打1000多个预警电话，这项工作通俗点说，就是与骗子‘抢人’‘抢钱’。”杨玲说，在与老百姓的沟通中，她听到过感谢，遇到过哭诉，甚至遭遇过谩骂，可以说见惯了受害人被骗后的辛酸苦辣。她深知，并非每个人都拥有极高的警惕性，所以她反复提醒自己，多打一个电话，或许就会阻止一场诈骗，往大了说，可能会挽救一个家庭。

在她记忆里，曾有一位年过六旬的老人遭遇了冒充公检法的诈骗，当骗子告知老人涉嫌犯罪的

时候，老人恐惧到了极点，更关键的是，警方数十次与老人联系，电话始终打不进去。“那种焦灼感简直无法用语言形容，后来电话打通了，我与老人聊了将近一个小时，电话里老人情绪很激动，甚至一度号啕大哭。我也是做女儿的，听到老人哭诉，我很有感触，如果预警电话晚打几秒钟，骗子就可能把老人积攒一辈子的积蓄都骗去了。”杨玲回忆着往事，眼神里流露出对骗子的憎恨。经过她和同事线上线下工作，老人未遭遇损失。

当然，预警工作也曾有过失败。此前，一名男子同样接过了冒充公检法的诈骗电话，当时骗子要求他到一个僻静处进行转账，当派出所民警找上门时，男子已转走了几千元。

“骗子的话术和手段是有漏洞的，他们就是抓住了老百姓贪图财图或恐惧等心理实施诈骗，所以在转账时一定要核实再核实，多提高警惕，冒充公检法诈骗很容易被识破，公安局不会通过网络或电话办案。此外，希望老百姓在日常生活中，如果接到96110这个电话，一定要接，因为多劝阻一起诈骗，就是对我们工作最大的回报。”

这天，杨玲和她的同事们一同向外打出了数百个预警电话，打完最后一通电话后，夜幕早已降临。



电信诈骗子落网。



电信诈骗分子用来实施诈骗的手机。

去年全省破获32823起电信诈骗案 挽回损失45.3亿

推送预警信息劝阻164.6万人，止付涉案资金120.8亿

反诈中心时刻与骗子“斗智斗勇”，民警也总结出各类电信诈骗套路。

“杀猪盘”类诈骗，骗子会利用网络交友等平台，把自己包装成“男神”或“女神”，主动嘘寒问暖，博取受害人信任甚至感情，之后，骗子就开始抛出各种虚假投资平台等，利用套路，一步步让受害人转入资金。

“骗子也会分析研究受害人的心理，利用种种话术，骗取受害人的信任，一旦受害人打入金额，骗子就会逐步减少联系，最终以拉黑等方式消失。”民警崔勇说。

冒充公司领导类诈骗。该类诈骗，骗子会“偷来”领导的QQ头像，甚至原版复制其QQ动态，把自己伪装成“领导”的同时，将企业财会人员拉入QQ群中。平日工作中，按照领导指示进行转账等，本就是财会人员的职责，但一些财会人员转账时不加核实，恰巧被骗子抓住漏洞，最终实施诈骗。

虚假投资类诈骗，骗子会以打电话等方式广撒网。建立联系后，骗子相继抛出“高收益、高回报”等诱饵，诱使受害人下载虚假平台或App。受害人落入圈套后，骗子会以操作错误、银行卡冻结等由头，让受害人缴纳保证金等，这时千万不能转账。

据了解，2020年全省共破获电信网络诈骗案件32823起，抓获犯罪嫌疑人17139名，为群众避免和挽回经济损失45.3亿元。2020年，全省共拦截诈骗电话1549.2万次，关停诈骗电话30.2万个；封堵诈骗网址、App10.9万条，关停诈骗微信、QQ账号16.4万个；推送预警信息成功劝阻164.6万人；止付涉案资金120.8亿元，冻结涉案资金41.9亿元。

电信诈骗

这些情形
100%是诈骗

- ①凡是自称公检法要求汇款
- ②凡是叫你汇款到“安全账户”的
- ③凡是通知家属出安全事故让你汇款的
- ④凡是在电话中索要银行卡信息及验证码的
- ⑤凡是让你开通网银接受检查的
- ⑥凡是自称领导要求汇款的
- ⑦凡是陌生网友要求汇款的
- ⑧凡是通知你中奖或退税的短信

华侨种植牙

种植体首颗免费送
第二颗起半价

充值12800元送 韩国登腾种植体
充值16800元送 韩国奥齿泰种植体
充值32800元送 瑞士士卓曼种植体

充值活动不含牙冠

省市医保定点医院

预约热线: 0531-82977706 地址: 济南市市中区马鞍山路14号



仅一天，紧急止付上百万

警方提醒:电诈由单一型变复合型

4月15日上午9点，反诈中心大厅内，民警有条不紊地处理着警情，而在一处几平方米的办公室里，刘兆戈与同事正在统计着14日的警情种类和数量。

一天时间 反诈中心接警近百起

看着电脑屏幕上涨的数字，刘兆戈和同事眉头紧锁。一天时间，反诈中心就接警近百起，好在经过及时止付，他们从骗子手中抢出了上百万元。

“恨不得马上行动，把骗子绳之以法。”这是统计完数据后，刘兆戈向同事说的第一句话。

临近中午，反诈中心再次接到警情，一名女子称，自己被公司“领导”拉入群中，之后对方以“领导”的口吻，要求女子向指定账户转账，她没想到，骗子竟是“偷来”领导的头像，并以投资项目为由，成功骗取其十余万元。

几分钟后，电话铃声又一次响起，这次是一名男子遭遇了刷单类诈骗。“当时我被拉入一个刷点赞的群，有人在群里发布了一条轻松日赚几百元的消息。我试着操作后，一开始确实盈利了，但再次操作后，对方就把我拉黑了，几万元打了水漂。”

接连两起警情让刘兆戈有些感慨，他说，接警止付最高峰时，接警量近200个，一个月时间止付达500余条，其中返还受害人的金额至少百万。

“虚假贷款，刷单以及冒充客服等类诈骗是最常见的，其中刷单类诈骗相对数量多一些。”刘兆戈坦言，骗子正是抓住了受害人焦急或是图财等心理，相继抛出诱饵，使受害人上当。

“好比贷款类诈骗，无论怎样输入银行卡号，平台或App均会显示错误，因为后台一直由骗子操控着。而刷单类诈骗，骗子会先让受害人尝到甜头，随着刷单数额增加，骗子便会以操作流程错误等理由，一步步让受害人陷入泥潭。”刘兆戈告诉记者，随着时代发展，骗子的诈骗手段也发生着变化，现在骗子在实施刷单类诈骗时，增加了掩饰性和复合性，比如可能夹杂着虚假贷款类诈骗等。

此外，受害人趋于年轻化，以前骗子多半运用电话、短信等实施诈骗，如今短视频、网络成为骗子实施诈骗的工具。

“其实万变不离其宗，涉及转账时一定要谨慎核实，这是预防电信网络诈骗最简单的途径之一。”刘兆戈说。

境外电诈通过中转设备 伪装国内号码

在警方实施反电信网络诈骗的过程中，不仅仅有防，还有主动出击。

4月16日一大早，在刑警支队4楼一间办公室里，反诈中心副大队长王希昌、民警崔勇及刘波正在处理着近期破获的两起案件。其中在4月14日，反诈中心联合商河县

公安局抓获了4名为电诈分子提供帮助的犯罪嫌疑人，当记者问起案件情况时，王希昌拍了拍脸颊，缓了缓精神说：“兄弟们一夜没合眼，案件终于尘埃落定了。”

今年4月上旬，反诈中心在日常工作中发现，在济南市商河县出现GOIP设备。所谓的GOIP设备其实是一种号码转换器，藏匿在境外的电信诈骗分子通过架设该设备，将诈骗信息以国内手机号码的形式发送给受害人。

发现线索后，反诈中心联合商河县公安局立即展开分析研判，在锁定4名嫌疑人的同时，逐步摸清其藏匿地点。

“通过进一步工作，我们发现4名犯罪嫌疑人藏匿在商河三个小区内，我们兵分三路同一时间展开抓捕。”崔勇说，4月14日下午11时许，三组民警同时出动，在三处居住点将4名嫌疑人全部抓获，并当场扣押GOIP设备十余台以及300余张电话卡。

“在现场我们发现，在犯罪嫌疑人藏匿地点有一间屋子，并不住人，而是用来架设GOIP设备的。”崔勇告诉记者，经过审讯，4名犯罪嫌疑人均如实供述了自己的罪行。根据供述，4人分工明确，有的负责架设GOIP设备，有的负责日常维护等，在架设GOIP设备后，仅40多天时间，他们就获利2万余元。目前，4名嫌疑人均被采取刑事强制措施。

“卡头”带“卡农”来济南 非法买卖银行卡

除了该起案件，针对电信网络诈骗，各地公安机关还进行了“断卡行动”，目的就是打击非法买卖银行卡等人员予以打击。今年3月初，反诈中心接到预警，连日来，南方某省的一名女子，在济南市市中区多家银行频繁办理了多套银行卡，这一可疑行为引起了民警注意。

“接到预警后，我们与市中警方一同展开了详细侦查，发现女子居住在市中区一家宾馆内，与其随行的还有6名外省男子，一行7人均居住在一家宾馆。”刘波介绍，根据研判，他们发现其中有部分人员曾在缅北、越南、柬埔寨等地活动，综合其他调查结果，民警确定7人存在帮助电信网络诈骗的嫌疑。

“大概3月中旬，我们采取了抓捕措施，在宾馆内将7人成功抓获，当场扣押20余套银行卡。”刘波称，在审讯室里，面对种种证据，7人很快交代了自己的犯罪事实。原来，7人中有一人为组织者，该组织者被公安机关称为“卡头”，剩余6人为“卡农”。

来济南，“卡头”从网上获得售卖银行卡可以赚钱的消息，之后便带领6名“卡农”来到济南，仅2天时间，6人就在多家银行办理了20余套银行卡。

成功办卡后，“卡头”以每套2000元至2500元的价格从“卡农”手中收购银行卡，接下来，“卡头”再以每套5000元至8000元的价格售卖给电信诈骗分子，最后电诈分子利用这些买来的银行卡实施犯罪。

武松故里阳谷+东阿影视城 至尊豪华2日游，夫妻同行仅需99元

报名即送品牌拉杆车一个，每人每天一个防护口罩

猴开心国际旅行社为答谢新老顾客支持，特别推出一班至尊豪华2天1晚

(4月28日-29日)养生游，参观名扬四海的阳谷狮子楼景区；走进《水浒》经典故事场景之中，欣赏幽默风趣的潘金莲、西门庆、武大郎舞台剧表演，再现千年传奇的宋代古城；玩转中国4A级景区——东阿影视城，走进白七爷的“大宅门”，让当年大宅门实景再现；上药王山摸寿桃，给家人和自己祈福；和小毛驴“约会”，看最帅的黑驴王子。吃鲜靓的枣、品营养丰盛的阿胶宴等一系列丰富多彩的活动等您来参加。全年每天消毒，配备额温枪、酒精等用品。

本次活动详情如下：
1.凡55岁以上夫妻均可报名，2天1晚每对夫妻仅收取99元的来回豪华大巴包车费用，(仅限30人，额满为止)。
2.郑重声明：全程零自费景点，含准四星高档住宿，含高标准特色餐，无任何强制消费。

发车时间:4月28日(星期三)

报名电话:0531-88676215

报名地点:历下区历山路173号历山名郡B座503室(中国光大银行楼上)可乘B48路在历山路文化东路下车或K75、K94、B103、K110、K123、B18、在文化西路东口下车或BRT2、BRT3、B79、在文化东路西口下车南行200米路西即到。