



# 摄影店换东家，顾客想退费有些难

## “萌悟”变“坤妮”，消费者称体验不愉快，不想继续拍摄



近日，济南“壹粉”萧女士通过情报站向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，2019年她在萌悟儿童摄影店选购了价值2699元的拍摄套餐，拍了一套百天照，又充值了3000元会员，之后萌悟儿童摄影被济南坤妮文化传媒有限公司收购并由新公司店面承接后续的拍摄套系。

由于在新店预订过程中出现了一些小问题，萧女士不想继续拍摄，却被告知余款不能退。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孟杰

### 明明约在了总店 拍摄却安排在分店

2019年底，萧女士的宝宝降生，一家叫萌悟的儿童摄影机构主动找上门来，为宝宝拍了一些照片，并推荐萧女士选购他们的拍摄套餐，包括百天照、1岁、2岁的套系，考虑到要为宝宝留下精彩的成长瞬间，萧女士没有犹豫，直接交付了2699元。

“其间因为疫情，我们去年5月才给宝宝补拍了百天照。”萧女士称，拍摄时店员说按照付费的套餐只能挑选22张精修照片入册，否则一张要多花40元购买，但成了会员后，多选的照片费用就能打八五折。在店员建议下，萧女士又充值3000元成了会员。

2020年底，萧女士发现萌悟儿童摄影的公众号改名了，通过跟店员沟通，她才知道萌悟儿童摄影店被济南坤妮文化传媒有限公司收购了。店员告诉萧女士，剩下的套系和余额都可以在坤妮儿童摄影继续拍摄。了解情况后，萧女士就在微信公众号上预约了今年4月17日的拍摄计划。不过，这次预约，萧女士的体验很不愉快，也直接导致了萧女士不想再继续拍摄。

萧女士告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，自己当时预约的是文化西路的总店，拍摄前一天晚上，老公告接到来自汉峪金谷分店的电话，告知第二天的拍摄定在汉峪金谷分店。“后来店员又打电话说文化西路的总店可以给我们插个空，我



济南市民萧女士提供的在萌悟儿童摄影店的预约单。

们明明是自己预约的，为什么搞得跟插队一样。”店员的这通操作让萧女士很恼火，她告知店员不拍了，要求退款。

### 还有4000元左右没消费 想退费却遭拒

跟店员沟通无果后，萧女士又试着跟文化西路总店的店长联系。“刚开始店长态度挺好，说可以商量，继续拍的话可以赠送一个价值200元的摆台，但是要求退费的话需要向上级反映。”萧女士告知店长不接受200元的摆台，就是不想拍了，要求退费。“打来第二个电话态度就不一样了，说钱退不了，我们的钱交给了萌悟，没交给他们，他们只能拍照，不能退款。”店长前后态度不一，让萧女士更急切地想把剩余的费用退出来。

“百天照的时候可以送22张，我选了38张，超出的16张有3张是因为没做胎毛笔赠送的，剩下13张按八五折收费，这样算下来会员费3000元还剩2558元，加上那2699元我只拍了一套百天照，也得剩余近两千，算下来还有4000元左右没消费。”从萧女士提供的一张预约收据上看到，在顾客须知一栏，注明了顾客拷取拍摄底片，即是对店内拍摄服务满意，事后不得以任何理由退款或重拍。

“这是他们对已经拍摄完的要求，我这4000多元还没消费，为啥就不给退。”萧女士称，自己只想要回还没消费的那部分钱款。之所以不想在店内继续消费，除了预约时间闹得不愉快，萧女士向记者透露，还有一件事让自己很不满意。“当时我在萌悟的收据上明

明白白写着拍摄包括外景，但是在今年询问店员时却让我加价。”

4月21日上午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到位于文化西路的坤妮摄影总店，前台一位店员告诉记者，坤妮摄影确实收购了萌悟摄影，萌悟的顾客可以在坤妮摄影完成后续的拍摄，至于退费，这名店员称自己不能给出答复。

### 店家称拍照可以优惠 退费还要再商量

21日下午，记者联系到了坤妮摄影文化西路总店一位姓杜的店长。杜店长告诉记者，当时因为预约的问题，坤妮也给萧女士道歉了，并承诺后期拍摄中会提供一些补偿服务，但萧女士仍坚持退款，目前这件事双方还在协商中。

杜店长称，坤妮收购萌悟后，萌悟之前的顾客都可以在坤妮任何一家店完成后续的所有拍摄，但是牵扯到退费问题，就有点棘手。“毕竟这个费用是交给萌悟的，没有交到坤妮。”杜店长称，他们会积极跟萧女士再沟通，退费的问题也要跟上级再申请。

随后，记者又联系到了济南坤妮文化传媒有限公司的一名王姓工作人员。该工作人员坦言，他们已了解到萧女士这件事，也比较重视，但是退费确实比较难。“我们也会跟财务部门去申请沟通。”该工作人员称，之所以退费难，一方面是因为萧女士已经消费了一部分，核算起来比较麻烦，二是萧女士的钱确实是交到了萌悟，没有交到坤妮。

此事后续进展如何，萧女士能否拿到退款，本报将继续关注。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵卓琪

“不知道是谁把强力胶粘在上面，根本没法使用了。”近日，市民赵女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映称，在济南市中区共青团路味想家餐厅前有四个共享电动车充电桩，扫描二维码即可使用。然而近期，她发现西侧的两个充电桩二维码处被人贴上了强力胶带，导致无法使用。

据赵女士说，她就在共青团路附近工作，日常上下班都是电动车出行。“有时回家忘了充电，或者去比较远的地方，有个充电桩很方便。”然而就是这样便民的共享充电桩，却在近期被人用胶带“封”了起来。

“这个味想家餐厅门口本来有四个充电桩，现在只有东边的两个可以使用。”赵女士说，就在三月份这四个充电桩还是正常用的，四月初二维码就被人贴上了胶带。“不是普通的胶带，是那种很强大的泡沫胶，根本揭不下来。”

随后，记者来到位于共青团路北侧的味想家餐厅。餐厅南侧有两排非机动车停车区，停车区旁从东至西设置了四个“便利电”共享电动车充电桩，此时正有几辆电动车在东侧的充电桩充电，而西侧的两个充电桩二维码处被贴上了“高粘泡棉”。“前几天不知道谁贴上的，确实挺不方便。”周围商户表示，他们也尝试过揭开，可没多久又被贴上了。“现在大家就用剩下的两个充，先到先得呗。”

根据充电桩背面的电话，记者联系到了济南英华自动化技术有限公司。“市民反映的情况，我们的工作人员已经去现场看过了，不属于设备损坏，是人为贴上去的。”相关工作人员表示，他们的充电桩在设置时是经过相关部门审批的，不知道为何被人故意“破坏”。“二维码上的胶很难清理，我们会再派人员去清掉。”对于接下来充电桩的维护，上述工作人员表示会不定期查看，保障用户使用。



这个充电桩二维码(圆圈处)被贴了强力胶。

## 临沭县国有建设用地使用权出让公告

沭自然资规告字[2021]03号

经临沭县人民政府批准，临沭县自然资源和规划局决定挂牌出让2宗国有建设用地使用权，现就有关出让事项公告如下：

### 一、出让宗地基本情况和规划设计主要指标

宗地编号	土地坐落	出让面积(m <sup>2</sup> )	土地用途	出让年限(年)	规划条件	起始价(万元)	加价幅度(万元)	竞买保证金(万元)
2021-03	位于曹庄镇朱村，宗地四至为：东至政府储备用地、南至曹庄镇朱村居民点、西至曹庄镇朱村居民点、北至曹庄镇朱村居民点	55434	商服	40	容积率≤1.建筑密度≤28% 绿地率≥25%、限高26米	3326.04	166	3326.04
2021-04	位于曹庄镇朱村，宗地四至为：东至政府储备用地、南至曹庄镇朱村居民点、西至曹庄镇朱村居民点、北至曹庄镇朱村居民点	27828	商住	70	容积率≤1.2、建筑密度≤28% 绿地率≥25%、限高24米	1669.68	83	1669.68

备注：宗地出让范围内的原有不动产证书(包括：土地证、房产证、林权证等)自本公告发布之日起废止。

二、申请人竞买资格要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律法规政策等另有规定及列入临沂市土地市场诚信体系黑名单的外)，均可申请参加，可单独申请，也可联合申请。

三、竞买申请

本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于2021年4月20日后登录临沂市公共资源电子交易系统获取出让文件，并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发建设的，须在申请书中予以说明，并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

四、竞买保证金缴纳及报价时间

申请人缴纳竞买保证金的时间为2021年4月20日上午9时至2021年5月19日上午9时，逾期不予受理。

申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后，方为具有报价资格的竞买人，可在挂牌期内进行报价。

五、挂牌时间、竞价方式

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易(不接受其他方式的申请)，按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间为2021年5月11日上午9时至2021年5月21日上午9时。

挂牌时间截止时，如有多个竞买人报价，交易系统将转入询间期，询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价，有竞买人表示愿意继续

竞价的，询问期结束后直接进行网上限时竞价(如确有特殊原因致使无法直接进入网上限时竞价的，将在临沂市公共资源交易网发布公告，择期进行)，确定竞得人。

六、资格审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度，竞得人应在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内，持下列材料到临沭县自然资源和规划局进行资格审查：

1.竞买申请书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；

2.竞买资格确认书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；

3.成交通知书(自行登录系统下载打印并加盖公章)；

4.营业执照副本及复印件；

5.出价记录；

6.法定代表人身份证明书；

7.授权委托书；

8.法定代表人(或代理人)身份证及复印件；

9.出让文件规定的其他材料。

七、其他需要公告的事项

(一)申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件，提交竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。

(二)本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

八、注意事项

(一)申请人请在网页提示下使用网上交易系统，并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的，申请人将被列入临沂市土地市场诚信体系黑名单。

(二)竞得人在网上交易系统向

其发出《成交通知书》后3个工作日内按照资格审查的要求提供有关材料。土地竞得人未按上述要求提供材料或提交虚假材料的，资格审核通过后应签订《成交确认书》而不签订的，撤销竞买资格，没收20%的竞买保证金(最高不超过起始价的20%)，竞得结果无效，该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。

(三)参加限时竞价的竞买人需使用自备电脑登录交易系统参加限时竞价。为保证网上限时竞价的顺利进行，请按照《土地竞买人操作手册》要求设置网络环境。(《操作手册》在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏，请认真阅读)。

九、联系方式

临沭县自然资源和规划局  
地址：临沭县沭新东街32号  
咨询电话：0539-6219068  
联系人：王绍刚  
临沂市公共资源交易中心  
地址：北城新区北京路8号  
咨询电话：0539-8770108  
联系人：张少鹏  
临沂市公共资源交易系统技术支持  
电话：0539-8770063  
临沭县自然资源和规划局  
2021年4月20日