



“民政为民 情系历下” 三大板块为历下区民政局注入诚信基因

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李殷婷 实习生 王雨昕
通讯员 刘亚男

养老助餐食堂： “一座食堂”温暖一座城

“李老师，今天过来这么早啊。”“大爷，慢慢慢慢点，刚下完雨路滑。”“张大娘今天买的馒头啊，赶快回家吃吧，路上慢点！”上午十点半左右，位于东关街道的长北社区食堂内就排起了长队，社区居委会书记姜文娟一边向记者介绍着情况，一边和来往的街坊四邻打招呼。

据悉，去年6月，山东省济南市民政局、济南市财政局、济南市市场监督管理局联合印发《关于推进长者助餐工作的实施意见（试行）》（以下简称《意见》）。《意见》指出，济南市每个街道应至少建成1—2处社区长者食堂，而长北社区食堂算的上施行该政策最好的食堂之一。

姜书记向记者介绍到，由于前几年的“拆违拆临”，小区内没有一个正经买饭的地方，很多老年人要拄着拐棍跨越东关大街去长盛南区附近买饭。一方面是非常不方便，另一方面是每年都会老年人在买饭途中发生交通事故，后来长北社区居委会就找到现在这个地方试图建设长者食堂。从去年7月长者食堂建成后，每天前来就餐的老人非常多，今年3月份，历下区政府在全市率先提升长者助餐标准，在市级补助的基础上，对历下区户籍老年人给予再次补助，即：70周岁至79周岁的历下区户籍老人，市政府、区政府每日每餐分别补助一元；80周岁至89周岁的历下区户籍老人，市政府、区政府每日每餐分别补助二元。随着新政策的出台实施，前来就餐的老年人日趋增多，目前仅长北社区食堂每日可为老年人助餐360余次。老人就餐采取刷脸方式，目的在于方便统计用餐人数及核实用餐者的年龄。“通过这个食堂的建设，给老年人带来了真真正正的实惠，社区老年人的幸福指数明显提升很多，并且对我们的工作也得到了充分的认可。”姜书记说到。

“我和我老伴都80多了，在家做饭很困难，雇保姆做饭一个月就得2000多，有了这个食堂我们真是感觉到了实实在在的便利，也省去了雇保姆的钱！真的感谢政府这么好的政策啊。”83岁的退休教师李老师向记者说道。

东关街道负责养老的工作人员向记者介绍到，近年来，东关街道在区民政局的精心指导和大力支持下，高度重视社区养老工作，积极探索“党建+养老”服务模式，不断完善基本养老服务体系，特别针对老年人就餐难问题，以多种灵活方式推进助餐工作开展。截至目前，东关街道建成2处社区长者食堂，5处社区长者助餐服务站，成立两支送餐志愿服务队，通过集中就餐、集中配餐、上门送餐等方式重点解决高龄、孤寡、独居老人就餐难问题，同时积极为其他老年人提供助餐服务。下一步，历下区将在推进助餐点数量建设的基础上，更加注重品质要求，让老年人的晚年生活更加美好。

为全面推进诚信建设制度化，引导和促进对外服务窗口增强信用观念，近年来历下区民政局积极推进“诚信民政”建设，紧扣省市民政部门要求，牢固树立“凝心聚力，务实担当”的理念，加强党建引领，立足民生舞台，优化公共服务，切实让民政事业的发展更有温度，让民政服务对象的生活更加美好。

数据多“跑路” 人少“跑路”！ 历下区婚姻登记处 切实为民服务解难题

近年来，历下区民政局婚姻登记处狠抓服务质量，全面提升单位规范化建设水平，努力打造优质、高效、便民的一流基层服务窗口。去年4月中旬，新婚姻登记管理系统开始逐步在各登记处进行安装测试，新系统开启了人脸比对、电子证照生成等功能，极大的维护了当事人的合法权益，进一步加强了婚姻登记管理的规范化。在新系统中，当事人不需要再填写声明书，各种表格全部由登记员在系统内操作完成，简化了办事流程，提高了办事效率，为办事群众节省了办事时间。

“其实我们做的很多工作实际上就是方便了当事人。有些七八十岁的老人，档案袋在市中区，跑过去就实在太远了，然后他再回来补这些东西就真的太费劲了。所以说我们通过联网，让数据多跑路，人少跑路，你在那等着就行了，我们直接都给你补过来了。”历下区民政局婚姻登记处主任刘刚说道。

记者了解到，历下区婚姻登记处一直再不断的扩大服务范围，主要包括婚前辅导、婚姻咨询、矛盾调解、心理疏导、法律维权等方面，目的就是为了预防、化解婚姻家庭纠纷，促进婚姻家庭和谐稳定。同时跨区登记、上门服务也成了历下区婚姻登记处的特色服务。

据刘刚主任介绍，靳大爷和朱大娘已是古稀之年，结婚相伴多年。他们的结婚证因年代久远早已丢失，在办理家庭事务时常遇到困难，于是老人决定补办结婚证。由于老两口一直在北京和儿女生活，外加老爷子行动不便不能坐车回济南现场办理。区民政局婚姻登记服务中心的工作人员了解情况后，启动特事特办延伸服务，审验两位老人的相关证件，核实当事人身份信息、补证材料。在完成补证登记相关手续后，工作人员把新补办的结婚证双手交给老人。靳大爷和朱大娘手拿新证非常感动，并感谢婚姻登记处的工作人员为老人着想，解决了岁数大又行动不便



历下助老职员服务项目启动仪式现场



位于东关街道的长盛北街社区食堂



历下区婚姻登记处工作人员为二老补办结婚证



志愿者纷纷奉献积分帮助姜老师一家

老人的补证需求。

历下区民政局婚姻登记处坚守“民政为民、民政爱民”的初心使命，为方便一些特殊人群，开通“绿色通道”，推出延伸延时服务，对不能亲自来登记处办理婚姻事项的当事人实行上门登记，真正解决群众的困难事，真正做到和群众面对面、心贴心，努力做好点点滴滴服务，切实做到“为民服务解难题”。

历下区社工站；小积分 点燃大能量为社区治理 注入诚信基因

2021年初，济南市民政局出台《济南市街道（镇）社会工作服务站建设实施方案》。历下区民政局结合历下实际，将历下区社工总站落地历下区创益园并确立了“搭建枢纽平台、链接多元主体、做精专业服务、培养四社人才、参与社区治理”的社工站建设方向，将街道社工站打造为综合性、协调性、枢纽型服务平台。目前，历下区全部13个街道的社工站和6个试点社区的社工室都已经开始运营。继承与创新并举，历下社会工作发展翻开了新的篇章，历下民政社工开始了新的探索。

从几个人到一群人，从一个小团队发展到一群志愿者队伍；从个人利益到公众利益，从只为自己到“我为人人，人人为我”观念的改变，近几年，燕子山小区公益银行在社区公益银行理事会的运作下，取得了不错的成效。“积分不清零、积分可奉献、积分可转让、积分可兑换，是公益银行运作过程中积分的重要原则，我们鼓励志愿者进行奉献，进行转让，让小小的积分发挥出巨大的作用。”据历下区山泉社会工作服务社助理总干事袁吉坤介绍到，社区中的姜老师存在着孩子上幼儿园的困难，姜老师家境比较困难，有两个孩子，第二个孩子正值上幼儿园的年纪。公公婆婆因病早逝，自己一个人带着两个孩子，日子过的很辛苦。为了生计目前开了一家快递小店，但是房租昂贵，日子过得非常紧张。去年1月15日，社区志愿者在参与公益银行会议时了解这一情况，纷纷贡献自己的积分，许多志愿者将自己所有的积分都奉献出来，帮助姜老师解决孩子上学问题。积分不清零、积分可奉献、积分可转让、积分可兑换，是公益银行运作过程中积分的重要原则，志愿者积极奉献，积分转让，用自己的公益积分帮助更有需要的人，让小小的积分发挥巨大价值。

随后姜老师和丈夫吕允超积极参加社区扫雪活动、疫情期间捐献防疫物资、快递正常后男人为行动不便社区老人送老人在网上买的蔬菜、物品，用公益行为服务社区，服务他人，用自己的产品偿还借来的积分。

“一方有难八方支援”，社区中的事虽小，但是足以映射出社区中志愿者们精神的伟大。社区志愿者们团结在一起时，发出炽热的光芒，温暖着社区中最需要的人，他们分散在各处时，又如满天星斗，以自己的方式默默的帮助别人，积分虽然小，但在困难面前彰显出无尽价值；人心很暖，为社区治理注入诚信基因。