



齐心聚力

我国旅游行业经过这些年的长足发展，市场规模已然庞大。然而，旅游市场从服务到内容，距离广大游客的期望值仍有一定距离，如果不加以尽快改善升级，会制约这一新兴市场的良性增长态势。

从“靠天吃饭”到“创造消费”，看山东旅游如何蝶变

□毕舸

据文化和旅游部消息，经测算，2021年“五一”假期，全国国内旅游出游2.3亿人次，同比增长119.7%，按可比口径恢复至疫前同期的103.2%；实现国内旅游收入1132.3亿元，同比增长138.1%，按可比口径恢复至疫前同期的77.0%。

而作为旅游大省之一，山东五一期间也迎来如织客流，尤其是在服务方面有诸多创新之处。比如，以科学防疫为主导，预约制度逐步成为景区和游客的共识，也成为文旅消费的新风尚，切实避免人员聚集，提高出游品质。假日住宿消费大幅回升，民宿出现一房难求，说明除了传统宾馆，游

客更注重出门居住的多样化体验。夜游经济发挥“魔力”，进一步打造了旅游经济的新增长极，让更多游客的夜晚也更精彩。

无论是从全国还是山东市场来看，五一都成为旅游业快速复苏、更多国人舍得花的重要窗口。这一方面来自于外部因素的推动，如去年受疫情影响，不少人减少出门远行，而今年随着疫情得到有利控制，同时国民经济稳步发展、人们收入增加，也就乐于在更加良好的环境下放松身心、出门远游。

同时，旅游行业在遭受疫情冲击后，也将五一黄金周作为推动行业获得更多客源和收入的机遇。五一期间，不少地区纷纷推出

景区免费或者票价折扣等举措，从而带动了人气。而山东等地区通过服务创新，积极开拓更有趣、互动性更强的服务方式，为游客带来更便利、舒适、多元化的消费体验，也就形成了游客消费体验提升、行业收入增加的良性循环。

当然，面对五一国内旅游收入1132.3亿元这份成绩单，旅游行业也要思考如何进一步做大做强。各大景区、相关产业链从业者都应及时总结经验，在服务质量上不断加以改善。在不少游客看重的价格层面，能否有效降低成本，让游客无需花比往日高几倍的价钱，就能获得好的商品和服务？这需要产业链上下游联动，包括根据五一及日常需求变化，及

时调整商品供应、开拓更多好商品供货渠道，从供给侧做好改革。

而积极打造新型消费，也有利于国内旅游业扩容，促使结构优化，打开增量空间。就如“泉城夜宴·明湖秀”、印象济南泉世界举办济南新青年节、济南“网红打卡美食街”环联夜市，推出“博物馆奇妙夜”“美术馆之夜”“夜游图书馆”等夜间体验系列活动，通过各类活动创意，吸引了更多游客参与，带来了消费时长的增加，也通过新消费产品的开发，增加了旅游行业的创

意性，有利于旅游行业从“靠天吃饭”向“创造消费”升级。

我国旅游行业经过这些年的长足发展，市场规模已然庞大。然而，旅游市场从服务到内容，距离广

大游客的期望值仍有一定距离，如果不加以尽快改善升级，就会制约这一新兴市场的良性增长态势。

这就需要各地有关部门通过监管与引导，推动当地旅游产业服务水平品质提升，改进其中的不足之处，尤其是要防止各类侵害游客权益的现象发生。与此同时，各地还要让旅游行业引入更多的“知本”因素，通过设计、创意、运营等高水平人才的参与，让旅游行业的内容更为丰富多样、新玩法新产品层出不穷，从而让游客们乘兴而来、满意而归，不仅能在未来节假日形成新的旅游消费高潮，还能推动旅游行业长效发展机制建设，让一年三百六十五天、天天都成为更多游客随心游、兴趣游的时刻。

柳下谈

要严防打着惩戒的幌子实施体罚

齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 朱文龙

因上课时“讲小话”，9岁的小圆（化名）被教师常某拖拽头发到讲台罚站，事后孩子头部异常肿胀，被查出头皮头骨分离。住院22天，经历7次穿刺治疗，其间小圆的抽血量达到1000毫升以上。如今，孩子头部的伤势虽已有所好转，但心中的阴影仍挥之不去。

小圆如此严重的伤情，任谁看到都会觉得痛心。有网友认为，常某之所以对小圆的身体造成损害，原因在于没有掌握好教育惩戒权的“度”。这种观点完全站不

住脚。

2021年3月1日起施行的《中小学教育惩戒规则（试行）》虽然明确规定“学生存在不服从教育管理或者扰乱课堂秩序、学校教育教学秩序的，学校及教师应当予以制止并进行批评教育，确有必要的，可以实施教育惩戒。”但常某的所作所为，显然超出了“教育惩戒”的界限，已近似于“私刑”。根据报道，在发现小圆上课说话后，常某直接揪着小圆的头发，从最后一排的座位上，拖拽到了讲台罚站。而在此过程中，常某既没有注意到小圆的身体状况，更没有顾忌到小圆的尊严。由此

不难看出，在常某心中，小圆就是个“泄愤工具”。

事后，小圆被诊断为轻伤二级。根据我国刑法的相关规定，故意伤害他人身体的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。很显然，常某已经涉嫌故意伤害罪。如果被害方不予谅解的话，常某很有可能被判处有期徒刑。他有如此下场，纯属咎由自取。

如今，常某已经被刑事拘留，但对于教育惩戒权的讨论，不应到此为止。客观而言，在落实教育惩戒权方面，确实有模糊的地带，而常某正是钻了这个空子，打着“惩戒”的名义来体罚学生。当然，

这是一个极端的个例。我们见到的情况，更多的是教师不知道如何处罚犯错的学生。管学生吧，很难掌握好度，批评轻了，学生不当回事，批评重了，就容易从“惩戒”走向“体罚”。不管学生吧，又害怕“误人子弟”。这种“两难”的选择，困扰着每一个负责任的教师。

因此，细化教师的教育惩戒权就显得迫在眉睫。什么是“适当”，什么是“过度”，都应该让公众和教师心中有数。否则，教育惩戒权既有可能形同虚设，也有可能被滥用、歪曲，而这都是有违初衷的。

就像学生扰乱课堂秩序，相

关部门完全可以这样规定：学生第一次犯错，教师可以提出点名批评；点名批评后，学生继续破坏课堂秩序，教师可以让其站立5分钟；在站立之后，学生还破坏课堂秩序，教师可以让其站立一节课，按照这样的教育惩戒细则实施惩戒，教师就没有尺度合不合适顾虑，学生和家长也可根据细则，审视教师的教育惩戒合不合理。

总之，唯有让教师对学生的管理有章可循、有法可依，教育惩戒才能有底气、有规矩、有边界、有效果。这既是对教师的保护，更是对学生的保护。

五一假期好运连连！济南中出大乐透1000万！

5月3日，体彩大乐透迎来“10亿元大派奖”的第11期开奖——第21049期前区开出号码“01、10、22、23、25”，后区开出号码“02、12”。本期全国销量为3.18亿元，为国家筹集彩票公益金1.14亿元。

好运连连！济南中1000万！

本期全国共开出2注基本投注一等奖，单注奖金1000万元，分落山东济南、河南商丘。

数据显示，山东中出的1000万元一等奖出自济南，中奖彩票是一张11+3复式票，单票擒奖1049万元，这是继5月1日潍坊中得大乐透一等奖1568万元后，我省购彩者在五一小长假再次收获好运，用接连的大奖High翻五一假期！另外，本期临沂一投注站两张票各中取大乐透20倍倍投二等奖，其中，票面金额40元的彩票中得基本投注二等奖20注，票面金额60元的彩票中得追加二等奖20注，该投注站两张大乐透彩票共揽奖1274万，派奖期间的二等

奖也超级给力！

追加投注是大乐透独有的投注方式，在2元基本投注的基础上，多花1元进行追加投注，可多得80%的浮动奖奖金。本次10亿元大派奖的唯一参与条件就是追加投注。

下期一等奖派送4000万

二等奖开出95注，每注奖金17.18万余元；其中48注采用追加投注，每注多得奖金13.74万余元、派送奖金15.62万元。追加后，二等奖单注总奖金46.55万元。

三等奖开出105注，单注奖金1万元。其中66注采用追加投注，每注多得5000元，追加后单注奖金1.5万元；四等奖开出518注，单注奖金3000元。其中314注采用追加投注，每注多得1500元，追加后单注总奖金4500元。五等奖开出11740注，单注奖金300元。其中7514注采用追加投注，每注多得150元，追加后单注总奖金450元。六等奖开出17336

注，单注奖金200元。其中11201注采用追加投注，每注多得100元，追加后单注总奖金300元。七等奖开出27581注，单注奖金100元。其中17873注采用追加投注，每注多得50元，追加后单注总奖金150元。八等奖开出569022注，单注奖金15元。其中366435注采用追加投注，每注多得7.5元，追加后单注总奖金22.5元。九等奖开出6244043注，单注奖金5元。其中4007954注采用追加投注，每注多得2.5元，追加后，单注总奖金为7.5元。

奖池方面，本期开奖结果后，奖池重上8亿元大关，8.04亿多元滚存至5月5日（周三）开奖的第21050期。按照超级大乐透10亿元大派奖规则，本期2000万元一等奖派奖金未有送出，顺延滚入下一期，下期一等奖将派送4000万元；本期750万元二等奖派奖金额全部派送完毕，下期将继续派送750万元；本期固定奖共派送1670万元，余额1.64亿余元。

“10亿元大派奖”火热进行中

超级大乐透“10亿元大派奖”活动正在火热进行中！

本次派奖活动预计持续20期，派送总金额达10亿元，是体彩史上力度最强的派奖活动。“追加投注即可参与”“所有奖级都派奖”“3元最高可中3600万”，就等你参与。

值得一提的是，追加投注是参与本次大乐透派奖活动的唯一“门槛”。就是在2元基本投注的基础上，多花1元进行追加投注，在派奖期间进行追加投注的彩票，若中得一等奖或二等奖，单注奖金最高可翻倍。在派奖期间，进行追加投注且中得三至九等奖中任意奖级的彩票，同时中得派奖奖金，单注派奖奖金为当期对应奖级单注奖金的50%。

派奖力度强、奖级覆盖面广。体彩超级大乐透“10亿元大派奖”活动，一年一度的派奖嘉年华，一定不能错过。（肆颜）

无心插柳柳成荫 德州购彩者喜领排列5奖金20万

“排列5”以简单有趣、好玩易中的特点，深受广大购彩者的喜欢。虽然是小盘游戏，却不乏大奖产生，越来越多的购彩者喜欢上了“排列5”。近日，体彩排列5游戏再送惊喜，为德州购彩者送上2注一等奖，奖金20万元。让大家在这个和煦温暖的春日里，享受到中奖的欢乐和惊喜。而说起这位中奖者的故事，那更是充满着幸运的色彩。

据了解，中奖者刘先生（化姓）是一位有多年购彩经验的体彩忠实粉丝。最钟爱的是体彩大乐透玩法。几乎每期都买。4

月3日，当晚大乐透开奖，刘先生便去体彩投注站购买大乐透。吃完大乐透之后，坐在店里的刘先生看着走势图，忽然把目光停留在了旁边的排列5走势图上。就突发奇想尝试下排列5玩法，于是刘先生选出了5注号码，并进行了2倍投注。当晚大乐透开奖，刘先生并未中奖。没想到第21083期排列5开奖后，刘先生惊喜发现他投注的5注号码最后一注竟然中得了一等奖！因为进行了2倍倍投，刘先生共获奖金20万元！“我当时就是想体验一下，自己以前没玩过排列5，没想到这次无心

之举，竟然中了20万大奖！正所谓‘无心插柳柳成荫’，我真是太幸运了！以后我就是排列5的‘新粉丝’啦！希望以后还能延续好运气。”刘先生坦言自己知道中奖后一直激动不已，平复了心情后才来领奖。

排列5是体彩传统游戏，在德州拥有众多爱好者，也为大家送上了多次惊喜大奖。幸运有时就在不经意之间，您不妨走进身边的体彩投注站，体验一下排列5的乐趣。

（赵悦）

