



国际护士节，致敬这群可爱“天使”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进病房，记录护患关系中的感人瞬间

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 李成修 吴佳楠 栾秀玲 潘晶 张国杰 李丹丹 王茜玮 丛冰

1860年南丁格尔开设护士培训学校之初，就设定了护士不可只做“刷洗工”工作的原则，一百多年后，无数有志于救死扶伤的白衣天使投身现代护理行业呵护健康、挽救生命。用爱抚慰病痛，以精心护理对抗疾病之外，他们也用更专业的付出和探索乘风破浪，不断拓展护理的外沿，守护更多人的健康。5·12国际护士节来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走近这群可爱的白衣天使，记录护患关系的点滴，既是向这些默默无闻的提灯者和守护人致敬，也想努力留住这些暖心瞬间，让更多人有勇气和信念继续为守护健康不悔前行。

毓璜顶医院血液内科干细胞移植病区副护士长 车红：

只要患者康复，宁愿不再相见

干细胞移植对于血液病患者，可以说是最后的“救命稻草”，每个下定决心走进移植舱的患者都既忐忑又满怀期待，选择治疗是为了生的最后一搏，承载着全家人的希望。在毓璜顶医院干细胞移植病区有一群朴素的白衣天使守护着这些“特殊”的病人，这个团队的领头者就是车红副护士长。

车红从业24年，在干细胞移植舱工作21年，对移植舱有着特殊的感情，患者从进舱的一刻开始，就没有了家人的守护，所有的治疗护理和生活照料由护士完成。在做好患者、家属和医生的沟通衔接之外，车红将更多精力集中在解决问题上。从日常护理工作中发现问题，然后利用专业所长解决问题是她目前更主要的着力点。

伴随着毓璜顶医院血液内科干细胞移植技术的发展，车红已经先后陪伴过数百位患者的新生。因为她的精心护理，病人出舱时都与其建立了深厚的感情，但车红却不愿在院内再见患者。她说：只希望他们能康复，家庭幸福！



▲车红



▲王滢彬



▲柳红



▲王淑静



▲男护士们



▲刘英娜

毓璜顶医院新生儿科护士 王滢彬：

带早产宝宝闯关的“临时妈妈”

心电监护仪发出嘀嘀蜂鸣声，呼吸机有节奏地运行着，新生儿躺在蓝光保温台上，这里是医院里最安静的病房，鲜有哭闹声，只有各种仪器的运作和警报声常在。

从业15年，在新生儿科工作7年，王滢彬已经习惯了每天至少洗手20次和消毒无数次的生活。早产宝宝最容易感染也最怕感染，所以每次进入病房给宝宝们做治疗时都需要反复消毒。

没有家人陪护，宝宝们也很少发出声响，病房内最牵动王滢彬的是各种监护仪器发出的警报声，但凡有异动，王滢彬和同事必须在第一时间冲上前查看，正是这种认真负责的态度，一次次帮早产宝宝顺利“闯关”。

“宝宝在我手里，我就希望他们能健健康康长大。”很多时候王滢彬和同事都是这些早产宝宝们的“临时妈妈”，他们既要照顾宝宝们住院期间的日常起居，又要负责“培训”新手妈妈。但多数时候他们只是电话和家長沟通孩子的情况，家長们虽然对这些细心照料孩子的护士们心存感激，却从不知道他们的名字和模样。

烟台山医院造口门诊护士 王淑静：

用专业技能帮患者更有尊严地活着

她是一名护士，但又不仅仅是一名护士。在很多人看来，王淑静甚至可能还有点“不务正业”。身为胃肠外科的一名护士，她却醉心于伤口造口专科护理，凭着一股韧劲拿下了专科护士证书，同年开始在医院开设的伤口造口门诊坐诊，专职为伤口造口患者解忧。

从最初医生和患者不信任，到凭借过硬的专业素养赢得大家的一致认可，在前辈们的带领下，烟台山医院伤口造口门诊护士王淑静也有了更多的底气和信心。如今，在病房、门诊奔忙之外，她和同事还会参与院内的复杂多学科会诊，运用掌握的专科知识为更多患者解除痛苦，让他们更有尊严地活着。

“虽然有点脏也有点累，但我不后悔。”王淑静说，伤口造口患者本身承受着巨大的生理痛苦和精神压力，能通过自己的专业技能帮他们缓解痛苦，更有尊严地活着，即使有再多辛苦也是值得的。既然选择了这份工作，就要干到最好。很多时候支撑王淑静的正是患者的认可和接受，也正是从一次次与患者的直面中，她感受到自己工作的价值，坚定了不断探索的决心。

烟台市口腔医院颌面外科病房 刘英娜：

服务没有终点，做患者知心陪护人

烟台市口腔医院住院部由最初接收颌骨肿物、多生及单颌手术等口腔颌面部手术患者为主，到如今包含正颌外科、唇腭裂、口腔恶性肿瘤皮瓣肿物等多复杂病种同时进行，在给烟台市民提供安全、方便的优质诊疗服务的同时，也给护理团队提出了更高的要求。

“为患者更好地服务没有终点，只有不断努力的起点。”从事护理工作14年，刘英娜给自己和团队定下了更加严格的目标。如何创新护理服务模式，为住院患者提供全流程、无缝隙、专业便利、高效高质的智慧护理服务，是团队不断探索向前的动力。不仅做最合格的护理人，还要做患者的知心陪护人。疫情期间，烟台市口腔医院无陪护病房为很多患者及家属解决了后顾之忧。

志于护理，精于护理，爱于护理。刘英娜把护理职业变成终身事业，带领颌面外科病房护理团队为每一位患者精心服务，提高患者的满意度。修己以敬，精益求精。刘英娜深知自己肩上的责任，不仅要做好本职工作，更要带领颌面外科病房护理团队取得长足进步，力争给患者更优质、更满意的护理服务。

烟台山医院脊柱外科护士 柳红：

把患者当家人的细心“看家人”

虽然在口罩的遮挡下，很少有人能看到柳红的笑颜，但她在护理中的用心还是让很多患者如沐春风。从事护理工作22年，其中21年时间都和脊柱外科的危重病人打交道。在柳红看来，护理无小事，把患者当家人才能真正做到热情周到，为患者做好“看家人”。

脊柱外科作为烟台山医院最忙的科室之一，因手术相对复杂，护理的压力自然更大。从早上7点半正式开始上班到晚上下班，柳红一天基本都处于连轴转状态。平均每个班次要负责12-13名患者，多数时候她都需要半小跑状才能忙得过来。

高负荷的工作运转是柳红从业22年的常态，但因为始终存着一份对患者的关爱和同理心，她从没有懈怠过。“我们家人也会生病住院，将心比心把患者当自家人，能想到的自然就做了。”偶尔听到患者们的表扬，话不多的柳红会害羞地摆摆手，连称自己只是做了分内工作，并没有什么值得称道的，也正是这样的谦逊和用心才让她得到越来越多的赞誉。

烟台市心理康复医院 男护士：

真情呵护，为患者撑起温暖天空

在烟台市心理康复医院，每天游走在“天才”和“疯子”之间，男护士们的表现立体又生动，让人看到了护士身份之外的更多温情与成长。把患者当成家人，尊重他们的喜怒哀乐，并将自身的提升与成长“反哺”于工作，这群“80后”“90后”的小伙子活出了别样的精彩。

耐心、细心并不只是女护士们的专利。物质依赖科男护士朱作腾永远也忘不了阿成(化名)刚入院时的情形。三岁时患脑膜炎出现智力发育差，言语不清，饮食和大小便无法自理，家人无奈只能将阿成锁在铁笼里。哪怕把这些患者当成“孩子”，也要努力让他们生活自理是朱作腾的初衷。入院后，朱作腾一点点教阿成，培养他吃饭、上厕所、穿衣服的能力，如今阿成已经能和别人简单交流，这让朱作腾既欣喜又欣慰。

除了力气更大、震慑力更强，这群年轻男护士用他们的铁汉柔情为心理疾病患者撑起了一方温暖天空，这方天地虽小但却爱意满怀，尊重与成长并存让他们格外动人。