



## ■电动车“上楼”之患

# 成都“电动车电梯内起火”事件引关注，惨痛教训为何难阻乱象？记者调查： 一个小区的电瓶车上楼“拉锯战”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷 实习生 李喆

## 业主： 怕危险又想要便利 缺充电桩是最直接原因

林静(化名)家住济南市中区阳光100小区。作为一个大型开放式社区，阳光100小区分为多个片区，而林静所在的片区刚交房三年。在很多人看来，新建小区一般配套设施完善，管理也较好。但林静所在片区的业主们却因为电动自行车停放的问题，和小区物业“斗智斗勇”了三年。

林静说，虽然是新小区，但他们楼下并没有建设自行车车棚。由于没地方停车，很多业主把电动车停放在了一楼大厅。但是，大量的电动车停放在一起有很大的安全隐患，因此小区物业张贴通知禁止大厅里停放电动车，并进行清理。

“大厅清理一次，宽敞两天，过两天就不行了，尤其是下雨，又停得满满当当。下雨有人推进大厅，这样大家觉得又可以往里推了。”林静说，三年来经过业主和物业多次“斗智斗勇”，目前一楼大厅乱停电动车的问题被整治好了，但由此产生了新的问题，那就是不少业主把电动车推上了楼。

林静居住的这栋楼总共18层，三梯八户，140多户业主，按照每家至少一辆电动车，也是一个不小的数目。“经常会碰到推着电动车上下楼的，我们那个楼层的电梯厅里，常年停放着两辆电动车。”林静说，作为业主，他们也觉得电动车上楼有很大的安全隐患，每次有业主提及这个问题，都会在业主群里引发一番争吵。尤其是成都电动车进电梯起火事件发生后，业主第一时间就把相关视频转发到了业主群里，再次引发了业主们的争论。部分业主认为为了大家的安全不应该推电动车上楼，但也有部分业主认为不把电动车推上楼充电就不方便了。

“你说是便利更重要还是安全更重要？没法权衡。我们也不想冒着风险推电动车上楼，但是楼下没有带充电桩的车棚。就算有充电桩，也不够几百户居民充电。”林静告诉记者，她家有两辆电动车，怕电动车充电有危险，她选择把电动车停在楼下，只把电池带回家充电。但即使是这样，也同样存在安全隐患。

林静说，针对业主推电动车上楼的问题，阳光100小区物业想了很多办法，除了无数次张贴通知，禁止在楼道里停放电动车，还会在电动车上贴上告知书，并上门提醒业主。“有什么用呢？物业没有强制的权利，又不能罚款，只能敲门跟业主说一下，但业主不听你有什么办法呢？”

没有停车棚，缺少充电桩，充电不方便，成为业主把电动车推上楼的最直接的理由。“我觉得只要楼下有能充电的车棚，收费又合理的话，那没有人会想回家充了吧！”林静说，针对充电桩的问题，她和其他业主曾要求物业在楼下建设带有充电桩的车棚，缓解业主电动车充电的部分需求，但物业却表示修车棚的钱要从维修基金里出，而业主们却认为这个钱应该从物业费里出。由于双

5月10日，成都一小区电梯内电动车突然起火，导致电梯内多人受伤，包括一名婴儿。视频在网上传播后，牵动了很多网友的心，也重新引起了大家对电动自行车进电梯上楼现象的重视。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者调查发现，济南不少小区电动车上楼的情况依然很严重，没有停车棚，缺少充电桩，充电不方便，成为业主把电动车推上楼的最主要的原因。



小图：成都一小区电梯内电瓶车起火。(视频截图) 大图：济南一小区内仍有不少电动车放在楼道。

方未就建设资金达成一致，所以充电桩和车棚至今未建。

## 探访： 一层最多放4辆 楼道成了停车场

5月11日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到市中区阳光100小区。记者走访发现，该小区居民楼均安装有门禁，需要刷卡才能进入。即使进出不便，也并不影响一些业主推着电动车上下楼，不少楼栋的楼道里或多或少均停放有电动车，而这些楼栋楼下大都

安装有充电桩。

在一栋16层高的楼栋中，记者看到，电梯里就张贴着物业的消防安全提示：“为了您和大家的安全，请勿将电动车停放在楼道里。”旁边还有禁止电动车楼内充电的标识。不过，居民似乎未在意这个提醒，依旧将电动车推上楼。在3层、8层、11层和14层的电梯间里，均停放着电动车。

随后，记者又来到另一栋18层高的楼，这栋楼电动车上楼停放的情况尤为严重。记者沿着楼梯从18层逐层往下走，发现全部18个楼层中，仅有4个楼层没有电

动车，其余14个楼层包括一楼均停着至少一辆电动车，有的楼层停放着多达四辆电动车，有的楼层电动车和自行车混放在一起，有楼层的电动车还停在楼梯门口，挡住了消防逃生通道。而在一楼电梯厅，就张贴着电动车消防安全五条禁令。

“太危险了！”居民李凤霞(化名)告诉记者，在楼道里停放电动车确实存在很大的安全隐患，万一发生火灾后果不堪设想。不过，虽然反对把电动车推上楼充电，李凤霞也理解业主们面临的现实困难。由于他们楼栋是两梯六户，

## 相关链接

# 电动车上楼致火灾事故频发 山东多地试点“高科技”监测

根据国家统计局数据，2016年我国电动车保有量达到2.5亿辆，电动三轮车达到5000万辆，平均每3个人就有一辆电动车。每年因电动车发生的火灾至少为2000起。其中，75%的电动车火灾都是在充电时发生的。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者梳理发现，近年来济南电动车火灾多发，不少火灾由电动车在家里或楼道里充电时引发，有的甚至造成重大人员伤亡和财产损失。

2016年12月17日，济南诚基中心22号楼发生火灾，疑因停放在走廊里的电动车突然起火所致，好在被及时发现并扑灭，未造成人员伤亡。2018年11月5日，济南凤凰国际小区北区一辆电动车在室内充电时突然起火，车烧得只剩下架子，所幸未造成人员伤亡。2021年2月11日，济南甸柳附近一老小区楼

道内，一电瓶车自燃引燃周边物品。幸好被附近保安发现及时扑灭。

为整治电动车违规乱停放、乱充电行为，预防和遏制电动车火灾，维护公共安全，2017年12月，山东省政府法制办、山东省公安厅在全省发布了《电动车消防安全五条禁令》。五条禁令分别是：一、严禁在居民住宅区的楼梯间、楼道、疏散通道、安全出口等公共区域停放电动车或为电动车充电。二、严禁在未做防火隔墙的群租屋和人员密集场所内为电动车充电。三、严禁电动车占用消防车通道。四、严禁私拉乱接充电线路为电动车充电。五、严禁使用易燃可燃材料搭建电动车停放场所。

记者注意到，《电动车消防安全五条禁令》中所称的电动车是指电动自行车、电动摩托

车和电动三轮车。依据《山东省消防条例》第七十二条第三项规定，对拒不遵守公安机关依法发布的禁令，威胁公共消防安全的，责令改正；拒不改正的，对直接责任人员处以一百元以上五百元以下罚款。

与此同时，山东多地已试点运行“电动车电梯轿厢阻止系统”，实现从技术层面杜绝电动车进楼入户。

近日，潍坊市奎文区在辖区内瑞泰南郡、圣华公寓、新龙湾等多个小区及社会单位试行安装电梯电动车识别系统。当有电动自行车进入电梯轿厢内，系统会自动抓拍图片并现场联动语音报警，同时输出信号到电梯主板，控制电梯停止运行。而章丘区碧桂园小区东区也在小区8栋楼28部电梯里安装了梯控系统，可以自动识别90%的电动车，并带有记忆存储功能。

有上百户居民，而楼下的充电桩只有十多个，根本无法满足业主们的充电需求。“要是楼上一辆电动车不让停，楼下还真是放不开。其实弄好充电桩和车棚，大家自然不会再推电动车上楼。”李凤霞表示。

## 物业： 只能提醒不能处罚 正进行智能监测试点

把电动车推上楼充电存在安全隐患，不推上楼在楼下又没有车棚可以停放，且缺少充电桩等配套设施。一面是公共安全，一面是现实需求，这也是很多小区尤其是老旧小区面临的难题。就阳光100小区部分业主将电动车推上楼在楼道里停放的情况，记者也来到了阳光100小区物业服务

中心。据阳光100物业公司一名负责人介绍，阳光100小区是个大型社区，有一万多户居民，按照平均一户三口人，就是三万多居民，其中既有业主，又有租户，既有商场，也有公司，且每家每户至少有两辆电动车。管理这么多的居民和电动车，不光是对他们阳光100，对济南其他任何小区物业都是一个不小的挑战。

“困难是在的，但安全是第一的。”该负责人表示，根据他们的规定，电动车不允许进居民楼大厅，不允许进楼层。而在三月底前，他们就已整治完所有楼栋的一楼大厅，除非在下雨天可以进来避雨，否则其他任何时间不允许停放一辆电动车。

虽然物业明确告知业主禁止电动车上楼层，但现实情况却是，还是有很多居民将电动车推上楼。物业负责人表示，阳光100社区很大，每个楼栋安排一个保安站在一楼电梯旁，劝阻推电动车上楼的业主，说实话这样不太现实，但他们把该做的工作都做到了。

“整个楼前，在有空间的不影响消防通道的地方，能装车棚的，能装充电桩的，我们尽量都装上了。而且车库里一些放僵尸车的地方，我们能清掉的就把僵尸车清理掉，然后打扫出来让业主放车，解决业主电动车的充电问题。但不管怎么解决，像五期那边，它空间有限。”该负责人称。

既然楼道里禁止停放电动车，那对于已经推上楼停放在楼道里的电动车，该怎么处理呢？物业负责人告诉记者，针对这些推电动车上楼的业主，他们没有处罚权，之前曾试过敲门提醒业主，但可能导致业主不满引发争执，所以就在电动车上张贴纸条，上面写着“为了您的安全以及大家的安全，请不要将电动车推上楼”的温馨提示。

该负责人表示，他们正在探索电子化的方式去整治电动车上楼的情况。目前，小区五期一个电梯里已安装了一款智能摄像头，只要电动车一进电梯，电梯就无法关门。

“这是一个试点。”物业负责人表示，虽然摄像头能智能监测，有效阻止业主推电动车上楼，但他们物业公司资金也是有限的，只能先安装一个进行试点，后期其他楼栋的电梯里再陆续慢慢地加装智能摄像头。