



5·12国际护士节

特刊



“创新赋能”打造特色护理新格局

济宁市第二人民医院在宽厚与仁爱中践行优质护理

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 朱国涛 康宇

精湛的技术来源于实践中不断地探索与尝试,在平凡的护理工作中,济宁市第二人民医院的白衣天使们始终把患者放在第一位,以“优质护理服务链”为主线,用一点一滴的人文关怀温暖着他们的心。通过创新模式、创新思路、创新服务,不断提高护理服务质量和服务水平,致力于为患者提供一个安全、温暖、贴心的就医环境,从而获得了广大患者的一致好评。

“强烈的责任感是创新创造的最大动力。很多护理人员贴合工作实际的‘巧心思’,不仅丰富了护理服务内涵,提高了工作效率和质量,更有助于患者满意度的提高。”济宁市第二人民医院党委书记武文华表示,面对医疗服务行业新常态,和患者对护理服务的新需求,医院坚持让创新驱动护理事业发展,不断强化优质护理服务新特色,致力打造质量有高度、服务有温度、管理有力度的优质护理团队。“护理事业的发展需要一代又一代人为之奋斗,我院将进一步深化‘以患者为中心’的服务理念,鼓励护理人员立足本职,继续拓展传承和创新精神,争做一名合格的新时代护理工作者,齐心携手使医院工作再上新台阶、再创新业绩。”

1 爱心提示牌彰显护理内涵

护理工作是对生命的呵护与延伸,不但营造了最温暖的情怀,规范娴熟的品质护理更是一门艺术。由于呼吸内科患者有着长期、慢性、反复住院的特点,且咳嗽、咳痰、喘憋症状长期存在,该科室的护理工作忙碌而繁琐。济宁市第二人民医院呼吸内科护士长陶小平介绍,对于疑难危重、昏迷、手术及存在高危因素的患者进行全面风险评估与安全防范,患者相关信息的正确标识是重中之重。为了解决这个问题,陶小平结合工作实际,制作了几十个不同颜色的信息提示牌,用“挂牌”提醒的方式,让科室护理工作有了新变化,

护理效率得到提升。

74岁患者李大爷是因慢阻肺入院治疗的,在他床旁的输液架上,悬挂的深蓝色提示牌上写着:“早晨抽血,请您于今晚12点以后禁饮食。”先是护士口头提醒,之后给我们挂了一个这样的牌子,非常细心,我们陪诊也不容易忘。”李大爷的老伴说,刚入院时,由于检查项目较多,上了年纪的俩人非常担忧会有所遗忘,从而耽误治疗。秉承着专业化、亲情化的护理宗旨,医院呼吸内科护理人员主动服务,先是为老人答疑解惑,介绍治疗过程和注意事项,之后又给老人讲解了提示牌的作用,让老人彻底放了心。

提示牌颜色不同,所提醒的内容也不一样,一张张小小的提示牌包含了日常护理的注意事项和科室护理团队的温情大爱。患者王女士同样因慢阻肺入院治疗,在得知其患有糖尿病后,责任护士曹春兰为其悬挂了浅红色的“测血糖”、浅蓝色的“胰岛素注射”、灰色的“24小时记出入量”三张提示牌,曹春兰表示,提示牌提醒的不仅仅是患者及陪诊,同样也在提醒着护理团队。由于科室老年患者较多,伴有糖尿病、高血压等慢性疾病的不在少数,“提示牌也是我们交接工作的一种补充,对于患者的情况减少了遗漏的可能,同时为医生治疗提供准确信息。”陶小平说。



▲护士在病床前悬挂爱心提示牌。

2 小发明背后有大责任

天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。

“在繁杂的日常护理工作中,有很多小事往往被我们忽略,可就是这些小事,能够很好地拉近我们与患者之间的距离。”陶小平坦言,一个个小小的爱心提示牌,是科室护理团队落实“以患者为中心”,深化服务内涵,打造优质护理服务品牌的举措之一,也是持续改进临床护理质量的体现。“从

入院到出院、从服务到沟通、从给药到宣教、从生理到心理,我们都力图带给患者更舒适、贴心地服务,用精心的护理缓解患者身体的疼痛及心灵的创伤,使患者和家属都能感受到护理的温度。”

在医院呼吸内科护士站内,一份2021年5月工作重点被张贴在了最显眼的地方。其中占比最多的是时间跨度涵盖一整月的业务学习以及技术操作培训。陶小平表示,这也是该院护理系统创新转变的措施之一,通过采取网上授课的形式完成计划工作。“不仅要学,还要考,要真正做到以学促知、以知促行,聚力创新护理服务模式,开展特色护理服务。”

爱心提示牌,满满“天使爱”。

爱心提示牌,满满“天使爱”。



“手术废液收集装置”彰显“大智慧”。

现持续吸引,同时制作了可拆卸消毒带孔过滤板,方便收集标本。”程明介绍,“手术废液收集装置”节力、省时,操作方便,能有效减轻巡回护士劳动强度,将更多的精力投入到患者,同时也降低了科室的消耗,且更彻底地避免了因积水而引起的潜在性安全隐患的发生。该用具有有效保障手术区域干燥整洁,且增加了患者及医生的舒适度,防止手术患者低体温、压疮等并发症的发生。在该项目投入使用后,获得临床医生及手术室医护人员的一致认可。

4 仪器设备“二维码”内有乾坤

为进一步改善医疗服务水平,使护理工作逐步走向规范化、科学化、信息化,该院护理部近几年还从临床护理、护理管理、护理教学等方面持续推进护理信息化建设,逐步实现了覆盖面大、应用范围广的护理信息平台,为学科护理发展提供了动力,并在区域护理信息建设中发挥了领头羊的作用。

在医院手术室,一张张“二维码”被贴在了各种手术仪器以及消防设备上。使用手机扫描二维码,即可显示设备的功能、操作流程、使用教程视频等相关信息。并能在日常维护中,即刻扫码上报仪器设备隐患故障,提前做到预警性设备维护。

“手术室要求每一位护理人员定期通过二维码‘打卡’学习,不仅能够增强手术室护理人员对仪器设备的维保意识和应用技能,提高工作效率的

同时还增加了责任心,科室专管员在定期性的设备巡检中通过扫描二维码,确认分管仪器设备状态,统一汇总分析整改,达到有效质控,保障后续使用中仪器设备的高效运行、发挥最大限度的社会效益和经济效益。全科护理人员始终践行“以患者为中心”的护理使命,为建设一个专业化、精准化、信息化的手术室目标不断拼搏进取。”程明说。

“护理信息建设,可以通过高效率的数据采集方式,将护理人员从繁杂琐碎的书写工作中解放出来,为更高质量及效率的护理服务提供支持。”医院护理部主任王敏介绍,近年来,医院通过信息化建设,实现了系统自动核对功能,使查对“零差错”,为更精准的护理服务提供保障。目前全院病房已使用移动护理推车、PDA终端等设备,并通过不断优化软件系统,实现了人

员档案管理、人员排班、护理质量、护士站系统、文档管理五大模块的使用。同时,信息化建设优化了护理服务的资源配置,使护士有更多时间为患者提供专业的护理服务,真正实现“把时间还给护士,把护士还给患者”,提高临床护理质量内涵,满足患者全方位健康需求,助力结出护患和谐之花。

“医院定期举行护理技能创新大赛,搭建展示创新才能的平台,促进护理专业发展,进一步营造医院浓厚的学术氛围,提高大家的创新意识、科研意识,着力打造学习型护理团队,鼓励护理人员努力提高业务水平,成为专业型、创新型人才,进一步推动护理工作迈上新台阶。”济宁市第二人民医院副院长王玉莲表示,当前,广大患者对就医的环境有了更高的需求,努力提升医疗水平,不断提高护理技能,持续增长服务意识,开拓护理服务延伸内涵,已成为济宁市第二人民医院持之以恒的工作方向,医院将继续鼓励临床护理人员积极创新,用更多贴近临



程明为手术器械贴上“二维码”。

床,构思新颖、设计合理的“匠心巧思”为临床患者解决实际问题,实实在在提高护理服务质量、提高工作效率。