



人民银行聚焦农村 开展金融知识宣传



人民银行定陶支行 服务乡村振兴 取得初步成效

为深入践行金融服务乡村振兴战略,定陶支行结合辖区实际,指导涉农金融机构实施金融服务乡村振兴“3+”行动,不断优化金融服务,创新金融产品,加大信贷投放,服务乡村振兴取得初步成效。一是“四张清单+无感授信”实现乡村振兴“全覆盖”。紧紧围绕服务乡村振兴战略部署,充分依托智慧营销系统和客户经理驻点办公制度,扎实开展“四张清单”(即行政村、小微企业、个体工商户和城市社区)客户对接营销,全面推行普惠小微“批量无感授信”模式,不断提高普惠金融“整村授信”覆盖面。二是“银担合作+两项直达”化解乡村振兴“融资难”。加强与省农担公司的沟通合作,持续加大农业信贷担保贷款发放力度,重点支持种养大户、家庭农场、专业合作社、农村电商等新型农业经营主体,加快推进民营和小微企业“首贷”培植行动,持续提升民营和小微企业贷款占比。认真落实中小微企业延期还本付息和信用贷款支持政策,综合运用贷款展期、无还本续贷、借新还旧等多种措施,缓解企业贷款到期资金压力。同时,加大普惠小微信用贷款投放力度,切实解决小微企业贷款“融资难”“担保难”问题。三是“四个中心+指尖银行”推动乡村办贷“加速度”。践行以客户为中心的服务理念,不断规范信贷“四个中心”(营销中心、审查审批中心、放款中心、贷后检查中心)建设,加强各岗位间制衡,规范信贷各环节及流程,确保各中心分工协作、高效运行。全面推广无纸化办贷,不断加大“信e贷”等线上贷款营销力度,畅通贷款受理渠道,简化贷款审批流程,提高客户办贷效率,增强客户办贷体验。截至3月末,全区涉农贷款余额88.35亿元,较年初增加3.71亿元,增长4.38%;普惠小微企业贷款余额8.27亿元,较年初增加0.36亿元,增长4.61%。新增“鲁担惠农贷”365户,金额2.09亿元,位列全省第12名,平均融资成本为2.06%。

人民银行定陶支行推行“金融政策包”宣传效果好。为有效整合金融政策宣传资源,形成宣传合力,提升宣传成效,定陶支行制定了《“金融知识满陶城”大宣传活动实施方案》,将涉及到的货币信贷、金融稳定、反洗钱、征信、支付结算、人民币管理、经理国库、外汇、跨境人民币等业务政策和金融知识进行汇总整理,制作成“金融政策包”,依托全国性金融宣传活动开展“线上+多媒体”普及性宣传,利用本地节日活动组织“线下+多场景”宣传,借助南王店西瓜节、黄店玫瑰节、仿山庙会等本地特色节日活动,深入集市、企业、广场、居民小区等,使用通俗易懂的语言和群众喜闻乐见的形式,集中开展金融知识宣传。今年以来,共深入企业集中宣传5次,解决企业难题12个;深入集市、广场、居民区宣传12次,答复群众咨询146人次,散发宣传单12000多份,有效提升了居民的金融素养,提高了社会公众防范风险的意识。

通讯员 李成华

银行的工作人员则向农户们宣传对金融水费如何维护权益、怎样保护好个人信息安全、征信知识小窍门等。

通过一上午的宣传,农商行流动车共办理开户业务十余笔,现场兑换残损人民币1220元,发放金融宣传折页200余份,农户可以在自己家门口可以办理金融业务,足不出门可以享受金融服务。

通讯员 余洋

五一节日来临之际,随着人们外出旅游、走亲访友增多,各种金融诈骗花样也不断增多。为防止节日期间不法分子利用人们出行时机进行金融诈骗,人民银行近期组织农商行开展了形式多样、内容丰富的金融知识下乡、金融知识到农户活动。

针对目前农村农闲时节老人多、补贴集中支付的特点,人民银行与金融消费者权益保护协

会联合农商行开展了“学党史 践初心 抓宣传 办实事”的金融知识宣传活动。在黄岗镇皇镇李真庄行政服务大厅里,农户们挤满了大厅,人们脸上洋溢着笑容,手里拿着存折,围在农商行的流动服务车旁边,等着办粮食补贴、低保补助等业务。趁着空档,工作人员向人们讲起了怎样识别真假人民币、如何规避金融诈骗、防止非法集资等金融知识,人民

菏泽市中心支行联合民生银行 开展“结对办实事 金融惠民生”主题活动



4月30日,为深入推进党史学习教育,落实“我为群众办实事”要求,菏泽市中心支行联合民生银行菏泽分行、天安万达广场开展了“结对办实事 金融惠民生”主题活动。中支党委书记、行长贾世敏、党委委员、工会主席孟宪

彦、机关部分金融志愿者代表、民生银行菏泽分行、天安万达广场商户共计50余人参加。

在组织对商户和过往群众开展金融知识宣传后,召开了座谈会,人民银行相关部门同志分别就两项直达货币政策工具、消费

者权益保护、电信诈骗、人民币反假、征信管理、反洗钱等相关金融知识进行了宣讲,与万达商户进行面对面交流,深入了解金融需求及问题,有针对性地解答回复,实实在在群众办实事、纾困解难。

通讯员 刘婧

上门服务暖人心 菏泽开发区和平支行服务客户故事

五一假期刚过,农行菏泽开发区和平支行来了一位中年女士,需要办理密码挂失重置业务,柜员在核对客户身份信息时发现,该客户并非银行卡账户本人,便耐心向客户解释该业务需本人办理;如果必须代理,需要该行员工双人上门核实情况。客户解释说是母亲的银行卡,老人记忆力差,导致

密码锁定,目前体弱多病,抵抗力差,卧床不起。为给老人看病,急需取出卡里的工资。获悉该情况后,柜面经理立刻将情况反映给网点负责人史淑彬。考虑到客户比较着急,急客户之所急,网点负责人史淑彬与大堂经理冯鹏商量后决定牺牲中午休息时间上门服务。

当日,客户拿着老人与两名

工作人员的合影以及业务办理所需要的授权委托书等资料,及时办理了代理密码挂失重置业务,客户对该行的温馨服务非常满意,再三表示感谢。

开发区和平支行的上门服务,得到了客户的认可与好评,用实际行动践行了以客户为中心的服务理念。

通讯员 成洪燕



找记者 上壹点

B04

齐鲁晚报

2021年5月14日
星期五

主办:
今日

菏泽市金融消费者权益保护协会

编辑:王会广

组版:皇甫海丽