



乳山滨海新区：“信用+”打通银滩社区治理新模式

2分兑换矿泉水、3分兑换洗漱盆、10分兑换厨房用纸……走进乳山滨海新区党群服务中心信用超市，货架上整齐摆放着各种生活用品，商品上方贴着分值不等的“价格”标签。在这里，银滩社区居民只需拿着自家的积分卡，凭积分兑换心仪的商品。

今年以来，乳山滨海新区动员部署“早”，积极开展信用“进社区”宣传活动，通过网格员入户宣传、建设信用超市以及信用积分兑换等方式，进一步加强银滩居民信用管理，提高银滩居民诚信意识，打造诚实守信、文明和谐的社区环境。

“自从开展了积分兑商品活动，大伙参与社区治理的积极性也更高了。更稀罕的是，靠着信用奖励，我们这里的保洁员都快‘下岗’了。”乳山滨海新区天安社区党支部书记吕英笑着介绍，“在银滩，很多小区是典型的商住混合型社区，各社区充分借助信用体系建设，创建了‘诚信+商户经营+志愿服务’模式”，充分调动起居民参与志愿服务的积极性与主动性。如今走进滨海新区，映入眼帘的是整洁有序的道路街巷，文明和谐的商业环境，社区居民发自内心的笑容，不时就能看见三五个“红马甲”穿梭



在大街小巷开展志愿服务，他们或拿着扫帚清扫垃圾，或者清除周边的小广告，有条不紊地在自己分管的领域内巡视清扫……信用体系建设激发出来的“大能量”，已经使

这些成为社区的常态化标签。

“我们结合实际、创新思路，从‘一心、两翼’着手，扎实开展社会信用体系建设工作。”吕英介绍，“一心”即坚持党建统领一个中心；

“两翼”即信用建设助推志愿服务、信用建设赋能社会治理齐头并进。双管齐下，紧抓社区管理，建设完善社区党组织领导下的居民自治、社区服务、物业管理、单位共建、社

会参与的“五位一体”社区信用管理模式。同时，乳山滨海新区利用社区宣传栏、微信公众号、结合新闻媒体报道等方式，树立辖区“诚信为荣、失信为耻”的新风尚，开展“防范非法集资、争做诚信市民”“正直诚信从我做起”等主题活动，在社区邻里设置志愿服务点，倡导邻里互帮互助，争做诚信好邻居。

此外，乳山滨海新区设立“社区信用议事会”，充分发挥其在政策宣传、矛盾协调、邻里互助、为民服务等方面的先锋模范作用，努力提升居民诚信意识和诚信水平，形成人人“讲诚信话、办诚信事、做诚信人”的浓厚氛围。

如今，议事会作用凸显，小区治理、物业价格与服务内容、供暖问题、老旧小区水管加压等都通过社区居民议事会得到解决，社区治理取得显著成效。居民的社会责任意识、规则意识、奉献意识大幅提升，社区的物业环境、公共秩序、共建氛围明显改善。“大到捐款捐物，小到帮邻居接送孩子，在一系列志愿活动中，社区居民从互不相识到现在互相熟识，形成了良好的氛围。‘人人都是志愿者、人人都是受益者’的共建共享理念深入人心”。

(宋潇颖 张学青)

“老中医”焕发“新生机”

—乳山市探索县域中医医共体发展新模式

为大力推动中医药事业高质量发展，近年来，乳山市借助获评国家紧密型县域医共体建设试点县的契机，把中医院医共体作为其中之一重点打造，加强中医学科建设，发挥中医专业特色，弘扬中医文化内涵，最大限度满足人民群众中医药健康需求，中医药服务水平稳步提升，基层中医药“15分钟服务圈”逐步形成。目前，乳山市中医院与山东省中医院缔结协作关系，被列为山东省县级中医院牵头的县域中医院医共体建设试点项目。

医共体架起

基层群众健康“连心桥”

“患者在银滩医院进行影像检查，其影像会实时传送到影像会诊中心，由市中医院放射科医务人员进行诊断，诊断结果即时返回银滩医院，基层患者得到快速诊断、及时治疗。”近日，在乳山市银滩医院，一名患者的影像检查被同步传送到乳山市中医院放射科，这是乳山市中医院影像会诊中心开展的第318例患者远程影像会诊。

今年，乳山市中医院成立医共体影像远程会诊中心，作为牵头医院带动成员单位的影像学科发展。3月份，乳山市中医院又成功加入齐鲁医院远程教研联盟，通过现代数字化医疗设备和云平台技术，向上利用山东大学齐鲁医院丰富的病例资源和教学资源，向下连接医共体基层成员单位，大力开展线上线下实时教学，实现互联互通，正式开启“基层检查、远程影像、实时诊断、专家把关”远程三级诊疗模式，让老百姓在家门口就能得到优质医疗服务。

“作为齐鲁医院远程教研联盟的首家县级签约合作单位，通过齐鲁医院医学影像远程教学与会诊平台，影像科等科室医生能够聆听齐鲁医院专家授课，加深了对疾病临床影像诊断的系统了解，学习了最前沿的诊断方法和研究进

展。”乳山市中医院相关负责人介绍。截至目前，齐鲁医院为市中医院远程影像会诊200余例，市中医院完成基层远程影像会诊300余例。

将中医院医共体建设作为一项综合性工程、系统性工程，乳山市注重工作统筹谋划，强化体制机制创新，全方位理顺中医医共体整体运行架构。强化制度建设和政策扶持，进一步加大政府对中医药事业发展投入，在卫生事业经费和卫生重大项目经费中，提高中医药经费的比例，切实保障好中医科研、教育、人才培养、特色专科建设等领域资金需求，确保基层医院管理步入正轨和发展快车道。

加快推动中医药信息化改造升级，乳山市中医院投入资金近500余万元，实现信息管理HIS系统、检验科实验室信息LIS系统、医学影像PACS系统以及电子病历ERM系统同时上线，顺利通过中医电子病历四级评审和Ⅱ期建设目标验收，信息化水平逐步提高。加快推进全成本预算、绩效工资核算、公立医院考核评价、DRG付费病案智能审核等关联软件开发，准确分类职能科室、工作站数据管理流程和分析利用工具，管理效能明显改善。目前，乳山市中医院已与6家乡镇医院组建了“1+6”模式的县域医共体，各项工作运行顺畅，呈现良好发展态势。

为推进优质医疗资源下沉，优化群众就医体验，近年来，乳山市着力打造了以“县医院为龙头，乡镇卫生院为枢纽，村卫生室为基础”的县乡一体化管理模式，构建了以乳山市人民医院、中医院为龙头，14个镇卫生院和2个社区卫生服务中心为成员，服务范围覆盖全市的县、乡、村三级联动的县域医疗服务体系，极大地提升了县域医疗服务能力和医疗资源使用效率。

“互联网+”

开启智慧中药“新模式”

“我这老毛病要常年吃中药，每次煎中药都发愁，煎一次两次还不觉得麻烦，时间长了就懒得煎了。现在市里有了中药配送中心，不仅代煎药，还能直接配送到村，省了我们不少麻烦。”乳山市育黎镇卫生院，王桂华拿着医生开的中药方，交完费直接回了家，不用排队取药、不用长时间等待煎药，第二天就有中国邮政的快递人员给送到家。

“过去乡镇医疗机构开中药不能代煎，整合了之后，病号可以从乡镇开药之后直接将方子传到配送中心，由配送中心审方调剂之后煎药完成，通过统一配送免费送到患者家中。”面对前来咨询的村民，育黎镇卫生院工作人员耐心解释，中药配送中心的8位药师全都是正规院校毕业，有执业中药师证，煎药的机器也是全自动化，完全可以放心。

推动中医药服务模式创新发展、迭代更新，乳山市创新“互联网+中医药”服务模式，依托市中医院建立覆盖全市的相对独立的中药配送中心，建立医共体中药配送中心，通过一体化集约管理，严把中药饮片源头供应质量关、入库贮存条件关、处方流转审核关、煎煮环节标准关、配送环节时效关“五个关口”，优化各医疗机构中药房分散服务管理，让群众足不出户即可享受到便捷中药配送服务。

中心投入运营以来，配备中药饮片500余种、智能煎药机18台，累计配送中药饮片30余吨，服务群众2.18万人次。同时，在广泛征集有多年丰富临床经验的中医名家验方的基础上，该中心创新推出7种中药代茶饮，用于各种急慢性疾病的辅助治疗，目前首批三个品种已于4月1日在门诊药房开始销售。

除了建立中药配送中心，乳山市还建立消毒供应中心和检查检验中心，对医共体内医疗器械实行统一采购、统一消毒，由中医院与成员单位签订“委托清

洗消毒灭菌协议书”，按照成本价格发放至成员单位，年底医共体内部统一结算，已为医共体成员单位提供消毒器械包400余套。医共体内上传患者检查结果，成员单位开具申请单后可免费到中医院进行检验检查，年底医共体内部统一结算，截至目前，已有300余名患者通过绿色通道进行了检查。

服务下沉把健康送到群众“家门口”

“我胳膊连带时关节疼痛10来天，夜里睡觉右侧翻身都受限。正好听说有中医来免费看病，我就急忙过来了。刚刚通过中医院的于主任和银滩医院孙主任现场给我针灸治疗后，胳膊肘立马就不疼了。”来自乳山银滩益天社区的刘阿姨开心地说。

近年来，越来越多的人喜欢用中医来调理身体，但还是有一部分人对中医药“治未病”的知晓度和获得感较低。为深入推进全市中医药文化建设，弘扬中医药文化，传播中医药知识，使居民感受到中医的益处和效果，结合作风改进大行动，去年以来，乳山市卫健局组织等全市中医名专家组成大型医疗专家服务队到社区、镇村，开展中医中药中国行大型义诊暨科普宣传活动，广受群众赞誉。

自去年3月份开始，组建涵盖内外、针灸等多科室医疗骨干的专家团队，面向社区、村开展大型义诊巡诊，让更多的优质医疗资源下到基层，截至目前，各医疗卫生机构开展中医药大型义诊活动30余次，普惠群众6800余人，群众对中医药服务满意率达到90%以上。

为开展适宜技术惠民工程，印发《乳山市中医适宜技术惠民工程实施方案》，依托各基层医疗机构国医堂，建立“艾灸体验馆”或“艾灸体验室”，目前已免费体验并发放惠民礼包23000

套。乳山市中医院先后组织开展各类培训20余次，为基层打造技术团队，筑牢“中医适宜技术惠民工程”人才基础，切实营造“中医强基层、基层强中医”的浓厚氛围。推动中医参与新冠肺炎疫情防控，形成了独具特色的中医药防治体系，为疫情防控贡献“中医力量”。

不断强化重点专科建设，乳山市坚持“突出中医特色、中西医结合”工作方向，注重资源配置优化，加快特色专科建设，取得了明显成效。其中，针灸科被顺利列入威海市第四批重点专科建设单位，已建成省级中医重点专科2个，市级中医重点专科2个，正在建设的中医重点专科4个，重点和特色专科覆盖面和影响力明显增强。

“大夫给我用了中医定向透药疗法1个疗程，我腰部疼痛就明显减轻，但腰部不能随意弯曲。然后我又艾灸了2个疗程，腰部推拿两次，腰部不适感基本消失。”来自冯家镇林家寨村的村民张庆兰由于过度劳累，导致腰部疼痛难忍。通过家庭医生签约，她体验到了艾灸对腰部的好处。现在，她自己经常去冯家镇卫生院做艾灸治疗，也会把自己学到的中医知识分享给家人、朋友，帮助身边人培养良好的生活习惯，传承中医文化。

为进一步发挥中医医共体作用，加快基层中医药服务能力提升，提高基层卫生人员对常见病、多发病的中医药诊疗水平，乳山市大力开展中医适宜技术培训，以乳山市中医院中医适宜技术推广基地为基础，创新性开展“线上+线下”理论实践综合培训，2020年以来累计培训基层医务人员1800余人次，基层医务人员理论水平和服务能力大幅提升，308名基层医务人员理论培训、技能考核均已完成。

(姜俏俏 李敏)