



“黑骏马”董事长回应八一店停业:门店已转让,自己也联系不上受让方

健身房继续开,会员卡能用不能退



“黑骏马”八一店停业

5月26日,齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了济南黑骏马健身俱乐部八一店突然停业引发众多会员维权一事。27日上午,济南黑骏马健身俱乐部董事长车俊儒(又名车平)回应称,他未跑路,但他已和黑骏马八一店没有关系了,因为健身房已于今年4月28日转让给了美洲健身,美洲健身接手后门店负责人突然离职,才导致现在的局面。目前,他已征得房东同意,健身房将继续营业,让会员们能正常健身,但无法满足部分会员的退款诉求。



几十名“黑骏马”会员来到八一店维权。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

几十名会员前来维权

此前,黑骏马健身在门口张贴停业通知,称黑骏马八一店将于5月22日闭店检修,检修期间暂停营业,5月27日正常营业。5月26日晚,一名会员告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,他们得到消息,称济南黑骏马健身俱乐部的董事长将于27日上午到八一店。

27日上午8点半,记者来到黑骏马健身俱乐部八一店。可以看到,健身房确实已开门,现场聚集了几十名前来讨说法的会员。在黑骏马八一店办理了健身卡的市民崔先生告诉记者,他的健身卡是2016年3月办的,刚开始是三年有效期,后来健身卡到期后他又花2880元续了四年,有效期到2023年。

崔先生说,黑骏马健身八一店是在5月22日停业的,但停业前几天他就发现了不对劲,因为健身房里没有保洁,当时他还询问健身房的工作人员是否会跑路,工作人员称他们这么大的公司,这么多门店,是不会跑路的,没想到5月22日健身房贴出通知就突然停业了。

黑骏马董事长称没跑路

5月26日,一名会员给记者发来疑似黑骏马健身俱乐部董事长的致歉声明,声明中称黑骏马没有跑路,八一店已于今年4月全部转让给了美洲健身。5月27日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在黑骏马八一店见到了济南黑骏马健身俱乐部的董事长车俊儒,他向记者证实了此前会员提供的董事长声明真实的。

据车俊儒介绍,他已从事健身行业20年,但去年以来的新冠疫情对健身行业影响特别大,去年黑骏马健身亏损了近3000万元,他们经营压力很大,甚至出现了拖欠员工工资和房租等情况,所以今年4月,他把黑骏马八一店转让给了美洲健身,包括营业执照、法定代表人及股权变更都在工商办理完毕。

车俊儒告诉记者,黑骏马八一店虽然还有二三百万元的价值,但他在转让时却是以0元转让给美洲健身的,之所以白给对方,是因为双方约定美洲健身接手后要接纳黑骏马健身原来的老会员,并承担他们之前拖欠的房租、水电费及负债等。

车俊儒说,当时和美洲健身谈判时,他觉得对方很专业,包括管理团队、经营理念、营销理念等。在美洲健身接手八一店后,本来一切都挺好的,但是门店主管突然离职了。他第一时间也联系了门店主管了解情况,门店主管告诉他,他们本来是有信心服务好会员的,但个别老会员带头闹事,还投诉健身房有消防问题,导致他压力很大,所以选择了离职,在他离职后公司会再派团队过来运营。不过,当他联系美洲健身的负责人时,对方一直不接他的电话。

八一店已更换法定代表人

为了验证自己的说法,车俊儒向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者出示了他和美洲健身负责人陈明材的转让协议。记者看到,协议中双方约定,车俊儒(甲方)将把其名下的中骏体育(山东)集团有限公司的股份及济南黑骏马健身俱乐部转让给陈明材(乙方),今后八一店的所有经营管理权及现有器材等物品由乙方整体运营管理,其他店面的经营管理权及设备物品仍归甲方所有。转让手续办理完毕后,八一店现有健身器材、办公用品等物品全部归乙方所有,而甲方的一切债务包括房租、水电费、私教会员、会籍债务等均由乙方承担。

协议还约定,公司和俱乐部之前和今后的退费会员由乙方全权处理,且乙方在办完工商执照变更后,10日内更换美洲健身品牌LOGO,并承诺不低于1年半以上的服务经营管理时间,继续服务好健身时效内的所有会员。记者注意到,该转让协议的签署时间为2021年4月28日。

除了转让协议,车俊儒还向记者出示了黑骏马八一店的营业执照,营业执照显示这家健身房的注册名称为中骏体育(山东)集团有限公司,法定代表人为陈明材。

5月27日下午6点多,记者尝试联系美洲健身的负责人陈明材,但其电话一直无法接通。

无法给书面承诺

“正常按照法律上来讲,我在这个店没有关系了,但从感情上来说,我们要管这个事。”车俊儒说,虽然黑骏马八一店已转让给美洲健身,但现在他联系不到美洲健身的负责人,考虑到很多会员都是以前他们黑骏马的老会员,所以他需要和房东华联商厦

协商,希望能继续营业,满足会员们的健身需求。

面对前来维权的会员,车俊儒承认,在转让八一店时未及时告知全体会员,但也有一些会员是知道的。不过,会员们却认为,他们是和黑骏马健身签订的服务协议,就算是健身房转让给了美洲健身,那也只是两家公司负责人之间的协议,并未经会员们同意,所以他们和黑骏马健身的合同关系应该还是有效的。

针对黑骏马八一店停业引发会员维权的情况,车俊儒提出了解决方案。车俊儒说,经过协商,华联商厦已同意八一店继续营业,由于健身房继续营业会产生费用,所以他会安排工作人员来给会员服务。不过,八一店只能开放器械,如跑步机、力量器材等,操课要转到一公里外的黑骏马阳光店,在那边统一上课,因为如果单独请老师来八一店成本就太高了。如果会员们觉得去阳光店上课距离远,他们可以给会员提供三个月的距离补偿。至于私教课,他们也会积极找教练给会员上课。

有会员质疑健身房继续营业能持续多长时间,车俊儒解释,根据他和陈明材的约定,美洲健身至少要为黑骏马的老会员服务一年半以上。而八一店的租赁期还剩一年半多,他们也无法确定租赁期满后能不能续签,如果能续租,健身卡有效期超过一年半的会员还能继续在这里健身,如果不能续租,到时候可以到黑骏马其他门店健身。有会员提出让他写一个书面承诺,车俊儒表示目前他已不是八一店的法定代表人,他无法给出书面承诺。

也有会员质疑,称自己是黑骏马八一店被转让后购买的健身卡,但会员协议上盖的仍然是“济南市黑骏马健身俱乐部”的公章,对此,车俊儒表示他会核查一下看是怎么回事。此外,还有部分会员提出退款申请,车俊儒表示,目前他无法满足会员退款的诉求,会员只能转到其他门店,继续享受服务,若会员不满意可走法律途径或找相关部门投诉。

山东华剑律师事务所律师于涵芝表示,会员和黑骏马健身签订协议书不违反法律强制性规定,是合法有效的,黑骏马健身应按照诚实信用原则严格履行自己的义务。按照目前的情况,如果黑骏马健身无法继续履行协议的话,消费者可以进行维权和起诉,要求黑骏马健身退还服务费用,并按照合同约定赔偿相应的违约金。

快评

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 朱文龙

济南黑骏马健身俱乐部八一店突然关门一事继续发酵,这也让预付卡消费模式再度成为公众关注的焦点话题。

预付卡消费模式本是一种可以实现买卖双方共赢的消费模式,但现实中,一些健身和培训机构已经把这种模式玩坏了。且不说,在不告知消费者的情况下突然关店,已经侵犯了消费者的知情权,单说“前脚突击卖卡,后脚闭店失联”的举动,完全就是一种蓄谋损害消费者利益的行为,已经涉嫌诈骗。

以黑骏马八一店为例,黑骏马健身俱乐部董事长发布的声明表示,俱乐部并没有跑路,“八一店在今年4月已全部转让给美洲健身”,但因“后来主管的小伙突然离职”,“黑骏马也是受害者”。事情的真相究竟是这样,尚待相关部门调查。但无论结果如何,可以肯定的是,这件事让本就非议不断的预付卡消费模式再蒙阴影。比如,在新闻的评论区,很多消费者就表示,再也不办预付消费了,宁愿多花点钱,也好于被商家“套路”。

消费者担心遭受损失的心理可以理解,但是就此“因噎废食”,也没有必要。事实上,预付卡消费模式本身并没有错。预付费作为企业周转资金的一种模式,消费者也可从中享受到不少便利。这样的消费模式是可以存在的,也是符合市场逻辑的。我们真正要做的是对这种消费模式进行规范,而不是封杀。

具体来说,这起事件中暴露出了预付卡消费模式的两个问题。一是缺乏担保机制。从报道中可以看出,在当前预付消费模式下,消费者与经营者的权利义务不对等。比如,黑骏马健身俱乐部收了消费者的预付款后,可以让消费者去别的店消费。消费者手中却沒有“担保”可以对冲经营者带来的风险。在这种情况下,经营者一旦“跑路”,消费者维权将变得非常困难。就像报道中提到的,消费者除了拨打永远打不通的电话外,只能在群里商量维权的办法。这样的维权方式,无异于“隔靴搔痒”,对跑路的经营者起不到威慑作用。

二是发卡缺乏必要的规范。根据报道,黑骏马健身俱乐部就是一家民办非企业单位的社会组织。按照相关规定,这类社会组织主要从事非营利性社会服务活动。也就是说,黑骏马健身俱乐部并没有资格发售以营利为目的的预付卡。一个不能发放预付卡的社会组织随意发卡,表明相应的监管是缺位的。

上述问题也存在着洗车、餐饮、美容美发、教育培训等行业,已经成为了困扰预付卡消费模式的顽疾。而这正是相关部门下一步工作的方向。

要彻底解决这些问题,就要采取根本之策,让商家“跑不了”。一方面,鉴于预付卡有金融属性,相关部门应按比照金融管理的规定加以监管,要么收取一定的保证金,要么由店主请银行或“第三方”企业进行担保。这样可以实现对预付资金的有效约束,经营者即便跑路,也很难卷走消费者的钱。另一方面,相关部门要提高商家发卡的门槛,比如可以设立预付卡企业实行备案管理制度,对不备案或者没有资质随意发卡的经营者,要予以重罚。

避免经营者跑路,监管要有『拴马桩』

市中区廉政文化进机关主题书画创作展活动在区纪委监委机关举办

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王国青
通讯员 王婷

近日,由济南市市中区纪委监委、区文联共同组织的“乐山莲馨”——廉政文化进机关主题书画创作展活动在区纪委监委六里山办公区举行。来自各级书法家协会、美术家协会的十余名书画艺术名家挥毫泼墨,以“廉”为题现场开展创作。区委常委、区纪委书记、区监委主任王蒙出席活动。

翰墨激浊流,妙笔扬清风。出淤泥而不染的清莲,要留清白在人间的幽竹,“一身正气敢碰硬,两袖清风不染尘”“君子昂昂,影直形端坦荡;莲花灼灼,流清源洁自芬芳”一幅幅呼之欲出的清风画作、一幅幅苍劲有力的廉洁书法通过书画家流动的笔端跃然纸上,赢得了现场观众的由衷赞叹。活



活动现场共创作墨宝近60幅,作品装裱后将在区纪委监委机关和部分社区长期集中展出。

据悉,一直以来,市中区高度重视廉政文化建设,坚持教育倡廉、环境育廉、活动促廉。本次活动的开展,通过廉政文化和书画艺术的高度结合,把理想信念、从政道德等党风廉政建设和反腐倡廉内容形象、生动、直观地传递给广大党员干部,将切实提升全区廉政文化品位、营造崇廉尚洁氛围,进一步助推廉政文化事业向纵深发展。