



# 章丘区第一部《城市管理多元自治公约》出炉

随着广大市民对城市功能品质的要求和标准不断提高，城市管理工作已经成为推动城市高质量发展的重要课题，同时，也是增强市民幸福感、获得感和满意度的重要举措。6月2日下午，一场别开生面的“城市管理多元自治民主议事圆桌会”在章丘埠村执法中队隆重举行。圆桌上，通过民主表决的方式产生了全区第一部《城市管理多元自治公约》，并传达了推行公约的实施方案，成立了“埠村城市管理民主议事厅”保障公约的持续完善和推进，开启了该中队多元参与城市治理工作的新篇章。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者 支倩倩

通讯员 李际秀

## 试点推行多元自治 让城市管理规范成为乡风民约

记者了解到，从1991年全国第一部村民自治章程—《埠西村村民自治章程》在埠村诞生以来，到今天《城市管理多元自治公约》民主表决通过，已经过去了整整30年。这30年间，埠村实现了由农村到城市的发展转变，埠村人民对现代城市美好生活的向往越来越强烈，依赖传统的治理方式已经很难满足广大市民对城市管理工作的标准、要求和期待。会上，章丘区城市管理局埠村执法中队负责人李长江说道：“我们在埠村推行多元自治，主要目的就是让人拿起城市管理的‘绣花针’，人人佩戴城市管理的‘红袖章’，让城市管理规范成为乡风民约和社会时尚，更好地践行‘为人民管理城市、靠人民管理城市、让人民共享城市’的初心使命，这既是对埠村村民自治传统的继承和发扬，也是对城市管理模式的创新和发展，与全区城市治理‘五长制’理念一脉相承。”

据悉，《城市管理多元自治公约》由总则、权利和义务、民主决策以及包含驻地沿街单



来自埠村街道各行各业的代表参加。

位及商户自治行为规范、社区(村居)自治行为规范、农贸市场自治行为规范、旅游景区自治行为规范、停车场自治行为规范、工业园区企业自治行为规范、施工工地自治行为规范在内的城市管理自治行为规范和附则构成，是针对每一个参与单元的管理实际制定的，在制定过程中开展了大量的基层调研，广泛征求了社会各界的意见和建议，具有浓郁的埠村特色、坚实的群众基础和完善

的工作体系。

“埠村执法中队推出的多元自治公约与社会治理现代化的发展方向高度契合，继承了埠村街道的红色基因，传承了埠村街道依法治村的传统，把自治与城管工作紧密地结合起来，能够有效实现群众的事同群众一起商量，大家的事大家共同解决。”圆桌上，章丘区第十七届人大代表，山东警察学院刘雪屏教授在发言中说。

## 分三个阶段实施 打造城市治理“五长制”埠村样板

圆桌上，成立了“埠村城市管理民主议事厅”。它将作为持续完善和推进公约实施的商量机构在埠村执法中队常设，根据工作开展情况，定期组织召开民主议事圆桌会，及时完善修订公约，广泛采纳社会各界意见建议，在有效保障管理服务对象利益最大化的基础之上，共同解决工作中面临的具体问题。除此之外，为充分保障公约长效推行，埠村执法中队还牵头建立了精细巡查工作机制、综合处置工作机制、督导检查工作机制等配套机制，不断强化前期服务，拉长管理链条，拓宽参与渠道，更好推进“721工作法”落地落实，持续促进和谐管理。

据悉，圆桌会后埠村执法中队将按照“试点运行、常态运行、推广运行”三个阶段，通过集中签约、入户签约、公约上墙等方式与试点运行范围内的各级各界代表签订自治公约，并逐步实现公约签订、上墙全覆盖，适时推出一批包含民族自治、社区村居自治、景区及配套自治、商贸片区自治、园区企业自治、经营业户自治在内的管理典型，逐步构建起城市管理有商量、全民自治有公约、违规行为有约束、问题处置有办法、法制保障有力度的新型城镇治理模式，聚力打造城市治理“五长制”埠村样板。

# 五大公用设施同时接入不超3个工作日

## 章丘在全省率先实现水电气暖讯一键报装



主动对接“早服务”，五大公用设施“零报装”。

党史学习教育开展以来，章丘区行政审批服务局立足自身职能，将学习教育与推动解决群众最关心、最现实、最直接、最急切的利益相结合，一场场生动的“我为群众办实事”实践活动蓬勃展开，一件件事关群众切身利益的“急难愁盼”事得到解决。近日，章丘区深入推进企业全生命周期“一件事”集成服务改革向公共服务领域延伸，在全省率先实现非居民普通用户水电气暖讯接入“零报装、零跑腿、一次办”服务，着力提升企业和群众办事便利度、满意度和获得感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 程乐 李卫卫

## 主动对接“早服务” 五大公用设施“零报装”

山东战略新兴产业城项目、山东国欣颐养集团智慧医药仓储物流产业园项目召开设计方案联审后，章丘区行政审批服务局主动将市政配套需求推送给各相关专营单位，第二天就组织水电气暖讯各专营单位联合踏勘、上门服务，实现了水、电、气、暖、讯五大市政设施服务方的提前介入和企业方的无感“零报装”。

过去，企业在有报装需要时才申报，大多已进入施工阶段。此时，公共服务部门再上门踏勘、设计水电气网接入方案，耗时长、服务体验差，如有问题，调整难度也大。

在推出水电气暖讯联动报装模式后，部门化被动为主动，将服务关口前移至设计方案联审阶段。即获项目召开设计方案联审阶段后，区行政审批服务局第一时间主动向企业推广这一新举措，有报装需求意向的，行

政审批服务局将主动推送至水电气暖网各公共服务部门，企业无需自己报装。相关专营单位会在2个工作日内主动上门对接，变“事后协调”为“主动指导”。供水单位协助绘制给水平面图；供电单位先期掌握用电容量，协助制定供电方案；燃气单位先期掌握用气数据资料；通信单位提前掌握项目需求，协助指导相关设计方案，专营单位之间应进行充分沟通、交流意见，在设计阶段解决管道打架、重复开挖隐患。

“以前是跟着企业跑，现在是我们带着企业跑。”区行政审批服务局副局长曲广欣介绍，公共服务部门提前介入，对企业来说，节省时间、少走弯路、省心省钱。

## 再造流程“零跑腿” 手机就可申请

“临时用水用电很快接入，现在项目已完成打桩。”在位于济南市章丘区的山东致群信息技术股份有限公司新项目工地上，该

公司总经理胡传宗告诉记者，全流程接入只用了2个工作日，“听说原先起码要1个月。”

日前，济南市章丘区研究出台《济南市章丘区水电气暖讯联动报装“一件事”实施办法》，整合水电气暖讯报装职能，在政务服务大厅整合各阶段流程，设置了“水电气暖讯联动报装”服务窗口，实行无差别一窗受理。窗口受理、预审后，后台分发到各专营单位，并按要求实施“一家牵头、一表申请、并联审批、限时办结”，突破了用户分别获得水、电、气、暖、讯的独立运作方式。改革后，企业从原来线下跑7个单位、提交39份材料，变成线上一表申请“零次跑”。

同时为企业提供多渠道在线服务，依托“章丘区政务服务大厅”微信公众号，设立水电气暖讯“一件事”报装入口，在移动端进行一窗受理后，通过微信平台同步传递给水电气暖讯专营单位。专营单位对具备报装接入条件的企业实行“预约式”报装，为企业谋划设计方案、签订施工协议，形成联合收费清单并进行统一告知，实现

企业需求“一单总揽”和“一口对接”。

## 部门联动“一次办” 一体接入时限仅为3个工作日

“济南永信非织造公司接水工程”“海信泮山项目接水工程”等施工需要挖掘绿化带和道路，审批服务局综合窗口受理报装申请后，把资料推送给章丘区园林和林业绿化局和交警大队，多部门携手“并联跑”，当日受理、当日推送、当日审批。

这一模式改变了过去先到规划部门办理建设工程规划意见、到园林和林业绿化部门办理占绿和砍伐树木审批意见、到交通运输部门办理挖掘道路、到交警部门办理占道施工交通组织方案审核等多方跑腿模式，将这些串联的事项变成并联，办理时限由过去至少15个工作日，缩短至3个工作日。对长度在150米及以下的工程简单、对城市交通影响较小的项目，按简易程序办理，实行告知承诺制，只要建设单位提供承诺，办理时限可压缩至1.5个工作日。

联合竣工验收阶段，由行政审批服务局牵头组织相关部门联合踏勘，各专营单位3个工作日内出具验收意见，意见汇总至行政审批服务局统一出具，并根据企业需求提供预约接通服务，实行联合上门，主动检测、试压。水电气暖讯的同时接入由原来办理时限至少3个星期压缩到了3个工作日。

此外，为进一步帮助企业减费降本，在水电气暖讯报装领域，在专营单位与企业就施工设计方案达成一致意见后，报装费用采取同步核算，统一告知的方式，形成统一收费标准，企业一次性缴纳。加上联合踏勘中减少的多次开挖路面、反复进行修复的费用，企业节约的不仅是时间成本，还有真金白银的实惠。