



爱心同行 健康送给你

章丘区人民医院举办“六一”儿童节系列活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点
通讯员 秦慧聪 文莎莎

为庆祝“六一”国际儿童节,让所有来章丘区人民医院就诊的儿童感受到来自医务人员的关爱,让病房里的小朋友们也能感受到节日的欢乐,6月1日,章丘区人民医院举办庆祝“六一”国际儿童节系列活动,为广大儿童献上节日祝福,受到了小朋友和家长的普遍欢迎和热情赞扬。

儿科病房和门诊,装饰着彩带和气球,处处洋溢着节日的气氛。一上班,院领导、科室主任、护士长和科室的医护人员就携带精美的节日礼物,开始走访每一间病房,为正在住院治疗的孩子们送上了节日的祝福,并祝他们早日康复。接礼物,孩子们脸上洋溢着灿烂、幸福的笑容。

在这个特殊的日子,章丘区人民医院儿科的医护人员精心策划,只为给孩子们送上最珍贵的节日礼物——健康。节日当天,儿科一、二病区的医护人员来到百脉泉广场开展义诊,三病区的医护人员走进普集中心小学开展健康科普活动。

义诊现场,许多家长带着孩子早早过来等候,专家们详细诊治,并对疾病的预防保健等进行

耐心讲解,不仅提高了家长对儿童疾病的认识,也给孩子们带来了欢乐,赢得了家长们的认可,得到广泛好评。“本来带孩子来广场玩儿的,看到义诊就顺便咨询孩子为什么老是感冒的问题,结果专家给了很详细的解答,这下就知道怎么预防了。”带孩子接受完专家指导的赵阿姨高兴地说。

在普集中心小学,儿科医护人员为小学生们带来心肺复苏技能培训,气管异物现场急救以及传染病预防知识,孩子们围在医护人员周围,兴趣盎然、跃跃欲试,纷纷表示通过这场科普活动,度过了一个有意义的儿童节。

每年的“六一”儿童节,章丘区人民医院儿科的工作人员都会和患儿共度节日,这已成为医院的传统和文化。慰问、义诊、科普活动,精彩的系列活动让孩子们感受到来自医疗的温度和温暖。孩子是祖国的未来,孩子的健康是社会和家庭关注的焦点。医院一直致力于不断提高儿科诊疗和护理水平,给广大儿童提供更贴心、更舒适、更有效的健康服务,不仅帮助孩子们维持健康体魄,还要给他们更多心灵上的关爱,让他们在这里过一个快快乐乐的儿童节。



章丘区人民医院举办庆祝“六一”国际儿童节系列活动。

一名外国友人的“暖心就医”之旅

外国患者赴章丘区人民医院就诊点赞医护人员热情服务

近日,章丘区人民医院门诊大厅像往常一样忙碌,与以往不同的是,大厅里来了一位外国友人。这是一位年轻女士,不会中文,没带朋友也没带翻译,她站在门诊大厅,环顾四周,口罩遮面,眼神中难掩焦虑与茫然。此时,一名外国友人的“暖心就医”之旅正式开启。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 支倩倩 通讯员 秦慧聪

外国友人慕名就医 医学博士全程参与

就在国外友人恍惚之际,医院门诊服务台的工作人员赶紧迎了过去,用简单的英语口语询问她,奈何她嘴里冒出的都是高难度的“专业术语”,交流不畅。工作人员又试图用打手势、画画的方式与她沟通,但是无论如何也没搞清楚她的来院意图。一筹莫展之际,大家不约而同想起了今天坐诊的呼吸内科博士王艺,连忙向王艺求助。接到电话的王艺没有一丝迟疑,看到暂时没有患者来诊,她嘱咐好导医自己的去向,很快从二楼赶到一楼大厅,出现在患者面前,用自然熟练的英语与患者交流了起来。一阵寒暄之后,她明白了患者的国籍、身份、职业及就诊意图。她示意门诊导医帮忙为患者办理就诊卡,但因为患者不是中国公民,只随身带了护照,既没有身份证也没有医保卡,无法办理电子健康卡。门诊服务台工作人员又热情地引导她来到自助机旁,帮她办理了一卡通,患者没带现金只有手机,护士杨鹏用热点微信帮她付费挂号,每一道流程都向患者详细演示。

考虑到患者不光语言不通,还不熟悉医院环境,王艺和杨鹏又陪同患者去化验室抽了血,告诉她如何在自助机打印检查报告单,充分扮演起了“临时家属”的角色。

真诚服务赢得赞誉
心有善 行致远

“临时家属”的角色还在继续上演。一会儿患者又告诉王艺,眼睛也有点不舒服,想看眼科医生,两位医护人员又陪同她去了眼科门诊,接诊医生对其进行了详细专科检查,开具了治疗药物。最终,在王艺和杨鹏的帮助下,患者顺利地当天完成挂号、就诊、缴费、检查、治疗等全部就医流程,整个过程快速高效,使外国友人得到了及时诊治。

陪同患者取完药后,王艺又详细告诉了她药物的用法用量,全程英语交流,让在异国他乡的外国友人倍感亲切,她忍不住问起王艺的英文名字,王艺也顺便把自己名字的中文发音教给她。

“能为外国友人的就医之旅提供暖心帮助,自己也很高兴,护士杨鹏全程陪伴这位外国友人,也让患者很安心。”王艺说,在告诉外国友人自己名字的时候,感觉她也许无法理解中文名字的意思,但是她一定会感受到在中国医院就医的高效与便捷,感受到中国医护的仁爱与善心。在医院这个理性与感性交织的地方,对每一位就诊患者,章丘区人民医院的医护人员都会给予暖心帮助,让他们得到妥善照顾。

据了解,王艺2011年毕业于第三军医大学,获医学博士学位,现在是章丘区人民医院呼吸科的一名主治医师,也是医院临床实验室副主任,兼职济宁医学院讲师。她从事呼吸内科临床、教学、科研十余年,不但业务熟练,还掌握各种分子生物学实验技术,发表过SCI及科技核心期刊论文十余篇,参与国家自然科学基金两项,承担济宁医学院临床实践教学课题一项,同时是一位优秀的临床带教老师,获得过济宁医学院教学课题一等奖一项。



这是内镜室自开展内镜下黏膜剥离术以来,独立完成的最大一例病变。

浑然不觉中体内长出巨大『炸弹』

本报6月3日讯(通讯员 秦慧聪) 浑然不觉中,一个最大直径在7厘米的“炸弹”——巨大直肠侧向发育型息肉,在患者体内悄然长出,息肉不但巨大,且距离肛门不到2厘米,如果不及时处理,将来发生直肠癌的风险非常高。近日,章丘区人民医院内镜室采用内镜下黏膜剥离术,成功为患者移除了体内“炸弹”,术后患者恢复良好,已顺利出院。

患者刘女士,76岁,平素体健,在一次偶然的胃肠镜检查中发现了这一巨大息肉。值得一提的是,该病人是区人民医院消化内科去医联体单位——白云湖卫生院帮扶做胃肠镜检查时发现。据了解,这样巨大的直肠息肉临床上非常罕见,且距离肛门较近,无疑就像一颗“炸弹”存在于患者体内,不及时“移除”,发生直肠癌的风险极高。检查医生及时将病人转到医院。内镜室主任刘健接诊后,充分设计手术方案,决定采用内镜下黏膜剥离术为患者切除病变。

手术当日,刘健先是将病人肠道内的其他息肉逐一摘除,然后通过改变病人体位,利用重力

作用牵拉病变,使得病变充分暴露,随即注射,切开,犹如“抽丝剥茧”,逐层剥离,用时近4个小时,终于将病变完整剥下。

术中仅少量出血,有一处肌层损伤也及时给予组织夹封闭,切下的病变组织约为7cm×5cm大小。术后病人恢复非常好,很快康复出院。这也是区人民医院内镜室自开展内镜下黏膜剥离术以来,独立完成的最大一例病变,开创了医院超级微创治疗的先河,为以后开展更多复杂疑难病变切除打下了良好基础。

近年来,章丘区人民医院内镜室在医院的大力支持下,在临床各科室的协作下,积极提高医疗质量,改进服务流程,提升服务水平,尽可能缩短病人预约周期。同时不断开拓创新,陆续开展了早期胃癌、食管癌及结直肠癌的内镜下治疗、消化道出血的急诊内镜止血、食管胃静脉曲张的硬化及套扎治疗等新兴技术,达到市级先进水平。内镜室还积极派出人员外出学习,针对痔疮出血病人,逐步开展内痔硬化治疗术,无须手术,没有疼痛,轻轻松松治疗痔疮,深受患者好评,取得良好临床效果。