



菏泽



菏泽银行业协会

B04

齐鲁晚报

2021年6月8日
星期二

主办：

菏泽

菏泽市银行业协会

菏泽2021年上半年 银行业专业人员资格考试圆满结束



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广
通讯员 黄广轩

6月5日-6日,2021年银行业专业人员职业资格初、中级考试(菏泽考点)在菏泽市牡丹区职教园进行并顺利结束。本次考试科目设有《银行业法律法规与综合能力》和《银行业专业实务》。其中,《银行业专业实

务》下设《风险管理》《个人理财》《公司信贷》《个人贷款》《银行管理》5个专业类别。菏泽银行业共有1300余人次参加了此次考试。

为组织好本次职业资格考试工作,菏泽市银行业协会高度重视,协会专职副会长杨新林考前组织召开专题会议,对考试安排、考务组织、考风考纪等工作进行全面部署和周密安

排。按照中、省银协的统一安排部署,为确保此次考试顺利进行,考试期间,菏泽市银行业协会严格按照疫情管理的要求,对每个考生进行了体温测量方可进入考场进行考试。

菏泽银保监分局二级调研员张以良、银行业协会专职副会长杨新林、秘书长廖军、副秘书长王庆辉及协会有关负责同志进行了巡考。

鄄城农商银行：

编制网络维护手册，解决系统维护困扰

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广
通讯员 杨圣雷 李凤英

近年,为满足业务发展需求,省联社开发并上线大批应用系统。随着应用系统的不断增多,给法人机构科技部门系统运行维护工作带来了一些困难:一是系统上线推广使用时,一般由系统使用人员参与,科技部系统维护人员上线系统电脑配置及浏览器配置需求不了解,后期电脑系统重装各类应用系统安装维护过程中需要浪费大量时间去查找系统配置相关资料;二是每个应用系统针对浏览器需

求不一致,例如有些应用系统只能在谷歌浏览器中使用,有些只能在IE (10版)以上中正常运行,各应用系统设置有时存在互相冲突之处,科技部系统运行维护人员需要占用大量时间去处理辖内日常应用系统使用过程中出现的问题。

为有效解决日常应用系统维护带来的困扰,提高科技人员处理故障效率,同时进一步增强全员科技水平,鄄城农商银行科技部组织人员对系统运行维护日常工作中遇到的问题进行收集整理,形成《鄄城农商银行网络及系统安装维护手册》,该手册涵盖信贷系统、核

心系统、影像系统、银企对账系统等多个常用系统配置及日常故障处理方法,同时增加网点网络故障检测处理方法及计算机、智慧柜员机、平板电脑、打印机等设备常见故障处理方法章节。同时,科技部工作人员在编辑手册时每处配置均配有图例注释,以便员工理解、操作。

该运行维护手册整理完毕印制下发后,效果显著,科技部系统故障类咨询电话明显减少,下一步科技部将在信息科技培训中增加该手册培训环节,提高全员科技知识水平,同时随着系统更新不断对电子版手册进行更新,使其符合发展需求。

单县农商银行：

普法宣传，让《民法典》走进群众

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王会广
通讯员 于颖超

为进一步提升《民法典》认知度,让民法典走进群众,近日,单县农商银行组织开展了“学习民法典,护航美好生活”主题宣传活动。

此次活动采取“线上+线下”宣传模式进行。为便于学习参考,单县农商银行通过微信公众号推送《民法典》学习内容,为全行员工学习《民法典》知识提供便利,通过开展学习活动,在全行上下营造了浓厚的学习氛围。普法宣传人员来到单县终兴镇郭堂村村委会,通过宣传喇叭、悬挂宣传横幅、设立法律咨询台、发放宣传折页等方式,向群众介绍了《民法典》新的制度内



容,并针对群众关心的婚姻家庭、继承与遗嘱、土地纠纷等热点问题,结合实际案例,以案说法,让这本“社会生活百科全书”,真正走进群众心里。

此次活动让民众更加深入地了解了民法典相关知识,有

效地提升了民众法律素养,营造了“遇事找法,解决问题靠法、自觉遵纪守法”的良好法治氛围。单县农商银行将持续开展好《民法典》普及宣传工作,让《民法典》成为每个人身边的“护身符”。

浦发银行菏泽分行 开展整治 拒收人民币宣传活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王会广
通讯员 潘静

为维护人民币的法定地位,保障消费者选择支付方式的权利,进一步让公众愿意使用现金、乐于接受现金,自觉抵制拒收现金行为,近期浦发银行菏泽分行积极响应人行号召,开展了整治拒收人民币宣传活动。

首先,该行强化员工培训,利用晨夕会时间,组织全体员工进行学习,确保营业网点员工人人必知。同时,利用LED显示屏滚动播放“拒收人民币现金是违法行为”、“人民币是法定货币,任何人不得拒收”等宣传标语,在营业网点摆放宣传折页,向前来办理业务的客户进行宣传和讲解,促进群众对整治拒收现金行为相关知识的了解和认知,切实通过合法渠道维护自己的合法权益。他们还积极组织户外宣传,利用空闲和休息时间,走进周边社区、商户门面,通过发放宣传折页、口头讲解等形式开展宣传活动,告知居民如果发现拒收或者采取歧视性措施损害对于支付方式的选择权,可通过市政热线等渠道进行投诉、举报。

在做好宣传工作的同时,该行还认真做好人民币兑换工作。备付足额各券别人民币,保证客户用现需求,对于需求量较大的客户开通预约热线,厅堂设置硬币兑换机,引导小面额需求客户使用兑换机进行兑换。

通过此次宣传活动,使群众、商户了解了拒收人民币的行为属于违法行为,强调了人民币作为国家法定货币不可动摇的地位,维护了消费者的合法权益,受到了大家的一致好评。

鄄城农商银行 防范账户风险 守护用卡安全

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王会广
通讯员 谢倩

鄄城农商银行开启以“5.15打击和防范经济犯罪宣传日”活动主题,业务发展部要求各支行对辖内村庄全部宣传到位,采用普惠金融进社区、进工厂的形式,将服务辖区宣传到位,以加深公众对金融知识的了解,提升社会公众金融安全和金融水平。

自活动开展以来,鄄城农商行通过多形式宣传,共开展宣传活动39次,现场接受咨询、答疑1万人次,发放宣传资料1万份,公众号阅读量0.9万人次,受众消费者1万人次,通过电梯淘屏媒体宣传1次,播放量1500次,受众人群3万余人,受到公众的广泛关注与一致好评。

一是利用鄄城农商行自身网点众多,遍布城乡的优势,以各营业网点为依托,在充分发挥网点LED电子屏、视频播放器、乡镇高音大喇叭、厅内媒体等电子宣传工具的基础上,自行印制宣传条幅、宣传单,并发送各营业网点,主动热情的向消费者宣传金融相关知识,引导百姓防范账户风险,守护用卡安全。

二是各支行根据居民出行规律,在公益公园、车站、社区、学校门口等附近设置“移动宣传咨询点”,现场向人们发放关于“防范账户风险,守护用卡安全”、“银行卡盗用或盗刷常见套路”等金融知识宣传页,引导客户防范用卡安全。

三是在公众号、电梯淘屏媒体宣传等公布鄄城农商银行客服电话,拓宽宣传渠道,增大宣传力度,强化宣传实效。