



上流佳苑是青岛市第一批引入智能终端系统的智慧社区。



# 青岛上流佳苑社区居民过上智慧生活

## 刷脸回家 电梯自动开门迎接

清晨5点多,静静流淌的李村河笼罩在如烟的薄雾里,河畔的上流佳苑社区,居民三三两两在晨练、闲聊。

2018年6月12日,习近平总书记视察青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区,强调“城市是人民的城市,要多打造市民休闲观光、健身活动的地点,让人民群众生活更方便、更丰富多彩……”

三年来,上流佳苑社区牢记总书记的殷切嘱托,深化拓展党员精准联户、优化升级智慧社区平台、全面推行垃圾分类、为小区多层加装电梯……居民过上了全新的智慧生活。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 杨璐 冯沛然

### 出入便捷无感 电梯自动开门迎接

河畔晨练结束,62岁的李国强步行走到小区大门,没掏钥匙也不刷卡,往人脸识别屏幕前一站,“滴”一声大门开启。单元门也是“刷脸”进,电梯自动降到一楼,开门迎接。进电梯后不用按键,语音无接触式呼梯,自动点亮目的楼层。

如此便捷无感地出入社区,令李村河畔土长土长的李国强不敢想象。

上流佳苑是青岛市李沧区东部一个旧村改造社区,前身为李家上流村,2004年完成“村改居”,2016年由“村改居”社区体制转变为城市社区体制,更名为上流佳苑社区。

回迁抓阉时,李国强连抓了两套6层顶楼的房子,由于没有电梯,泡茶用的桶装水等生活重物要一级一级台阶搬上去,有时中途歇四次才能搬到家。李国强九十高龄的老母亲更是常年不能下楼活动。

社区全覆盖走访了多层住宅的482户居民,先后两次发放问卷进行民意调查,商议加装电梯事宜,最终居民表决同意率100%,缴费率100%,3个月时间42部电梯全部安装完毕,2019年12月29日正式启用。政府补贴和社区集体经济承担每部电梯成本的81%,居民只需承担余下的19%,照顾到底层居民的顾虑,为一楼住户发放3000元补贴。

“现在好了,十几秒就到了6楼。以前是‘臭手’,现在大家都说‘你真有福气’!”一部电梯总造价52万元,李国强一家仅掏了1.4万元,后期电梯维保费用社区结算,不需要居民再多拿一分钱。

### 垃圾智能分类 乱丢可通过二维码追溯

“我爷爷又去指导扔垃圾了。”李国强的孙小女逢人就说。早上7点,他穿上红马甲,准时站在楼下的智能垃圾箱旁。

2020年5月1日起,上流佳苑社区正式实行垃圾分类定点定时投放,单元门楼下设置了37个智能化垃圾分类投放点,早7点到8点,晚5点半到6点半,每天两次定点投放垃圾。

“到了点居民才能来投放垃圾,不然打不开这个智能柜。”社区组建了垃圾分类志愿队,负责垃圾分类知识宣讲和居民垃圾分类实名制考核,李国强是志愿者之一。

居民可以通过客户端内环保码、居民环保卡,垃圾袋二维码等任意方式打开箱门,完成垃圾投放后橱窗自动关闭。垃圾桶装满后,智慧社区平台

自动报警提示,以便工作人员及时清理。物业可以通过二维码追溯居民,为后期奖惩提供依据。

社区制定了完善的奖励机制,居民最高可以拿到100元的实物奖励。“实行一年多,大家习惯了倒垃圾分类打卡,也基本实现合格投放了。”李国强说。

### AI视频监控 对各类隐患自动识别

“智能感知终端相当于眼睛和耳朵,后台控制系统相当于大脑,把采集到的数据进行挖掘、分析。”上流佳苑社区物业经理李志胜说。

在物业办公楼上,智能化系统监控中心大屏由12块LED屏拼接组成,实时掌握整个社区的运转情况。

AI视频监控对社区内发生的人员聚集、车辆违停、消防通道占用、翻越围墙等隐患事件自动识别、推送信息,提醒现场处理。

2020年社区投资400余万元进行智慧社区改造升级,建设了近300套多类型监控类设备,100余套人脸门禁系统、6套车辆道闸系统、37套智能垃圾分类系统及多种物联网感知设备。

李国强手机上下载了客户端,可以实现一键报事报修、一键缴费、一键报警,信息直达社区管理人员。刷脸就能坐电梯、人车出入有留痕、高空抛物可追踪,垃圾能溯源,独居老人长久不出门自动预警……大量智能元素的汇入解决了许多社区管理痛点,构建社区智慧治理新模式。

### 食堂便民暖心 60岁以上吃饭享3折

中午时分,便民大食堂取餐口前一直排着队,除了社区居民,周边单位员工也来吃,大家有序取餐、结算。

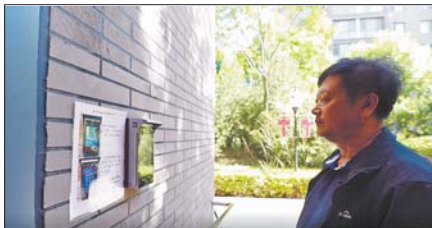
“到了饭点坐电梯下来就行,价格比自己做还便宜。”李国强和工作人员高兴地打着招呼,豆腐泡红烧肉、茼蒿山药、菌菇蛋汤、馒头,一荤一素一汤一饭总共花了6.45元。“按照市场价肯定不止这个价,但社区有政策,年满60周岁的老人可以三折购买。”

“从2018年至今,饭菜价目表就没有变过。”上流绿色便民大食堂负责人李国孝介绍,食材来自“菜篮子”直供,早餐有十几个品种,午餐和晚餐有二十多个品种,菜都可以打半份,荤素搭配,10元钱就很丰盛。

便民食堂红火的背后,是社区集体经济底气足。2016年以来,社区深度融入青岛国际院士港建设,新增固定资产逾11亿元,居民股权连年增值,年年分红。2019年,社区集体经济纯收入达8630万元,人均年收入8.1万元。居民持股待遇提高至2000元/月,嫁进来的新媳妇、新生婴儿等非股民也享有600元/月的递补福利。

延伸阅读

## 党员精准联户 为群众解难题



62岁的李国强在单元楼外“刷脸”。如此便捷地出入社区,是他过去不敢想的。

“能不能在咱小区就近建个幼儿园?”李国强在楼下当垃圾分类志愿者,早晚看到家长匆匆忙忙接送孩子,之前最近的幼儿园在一公里以外,距离远也不安全。

李沧区人大常委会在社区探索打造了人大代表会客厅,人大代表来社区与居民面对面交流,李国强思考再三提出社区建幼儿园的建议,并很快有了回音。“这事儿正在积极研究推进,只要过了土地审批,家门口上幼儿园的日子就不远了。”社区告知他这个好消息。

上流佳苑社区共1850户,5000余人,党员80名,党委成员5人。在社区党支部书记臧文娟看来,自2004年开始施行的“党员精准联户”是一大法宝,每名党员联系10户左右居民。当年社区旧村改造时,签约只用了一个星期,拆迁只用了一个月,全村没有一个钉子户。

变身城市社区后,社区党员扩展到物业工作者、社区志愿者、共建单位党员“微团队”,共同解决联户居民诉求,对于难以解决的问题,逐级提交社区党委、共建议事会研究推动,由联户党员全程跟进,形成问题解决闭环机制,凝聚多方力量为群众解难题、办实事。

社区成立了“爱心救助委员会”,对社会救助制度暂时无法覆盖的急难家庭展开“一户一策”帮扶,对大病统筹后个人负担的医疗费用进行补贴。目前已为14户困难家庭解决燃眉之急。

“两委”班子有一个自旧村改造便延续下来的工作方法,即每年年底的社区“民意调查”,对居民提出的问题,能解决的马上解决、不能马上解决的做好解释工作。

“从村到社区工作26年,最大感受就是只要扑下身子,真真正正办实事,居民就会信任你、支持你。”臧文娟动情地说道。

李国强从客厅窗户西看,就是青岛国际院士港。往事历历在目,以前的穷村由“乡”到“城”,家家有安置房,买上了汽车,“吃”上了分红,还和院士“唠邻居”,老百姓的生活是芝麻开花节节高。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
杨璐 冯沛然

齐鲁晚报

A02

2021年6月12日 星期六  
编辑:赵丽萍 美编:马秀霞 组版:侯波