

# 我们这三年

社区之变



清晨5点多，静静流淌的李村河笼罩在如烟的薄雾里，河畔的上流佳苑社区，居民三三两两在晨练、闲聊。

2018年6月12日，习近平总书记视察青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区，强调“城市是人民的城市，要多打造市民休闲观光、健身活动的地点，让人民群众生活更方便、更丰富多彩……”

三年来，上流佳苑社区牢记总书记的殷切嘱托，深化拓展党员精准联户、优化升级智慧社区平台、全面推行垃圾分类、为小区多层加装电梯……居民过上了全新的智慧生活。

## □延伸阅读

### 党员精准联户 为群众解难题



62岁的李国强在单元楼外“刷脸”。如此便捷地出入社区，是他过去不敢想的。

“能不能在咱小区就近建个幼儿园？”李国强在楼下当垃圾分类志愿者，早晚看到家长匆匆忙忙接送孩子，之前最近的幼儿园在一公里以外，距离远也不安全。

李沧区人大常委会在社区探索打造了人大代表会客厅，人大代表来社区与居民面对面交流，李国强思考再三提出社区建幼儿园的建议，并很快有了回音。“事儿正在积极研究推进，只要过了土地审批，家门口上幼儿园的日子就不远了。”社区告知他这个好消息。

上流佳苑社区共1850户、5000余人，党员80名，党委成员5人。在社区党支部书记臧文娟看来，自2004年开始施行的“党员精准联户”是一大法宝，每名党员联系10户左右居民。当年社区旧村改造时，签约只用了一个星期，拆迁只用了一个月，全村没有一个钉子户。

变身城市社区后，社区党员扩展到物业工作者、社区志愿者、共建单位党员“微团队”，共同解决联户居民诉求，对于难以解决的问题，逐级提交社区党委、共建设议研究推动，由联户党员全程跟进，形成问题解决闭环机制，凝聚多方力量为群众解难题、办实事。

社区成立了“爱心救助委员会”，对社会救助制度暂时无法覆盖的急难家庭展开“一户一策”帮扶，对大病统筹后个人负担的医疗费用进行补贴。目前已为14户困难家庭解决燃眉之急。

“两委”班子有一个自旧村改造便延续下来的工作方法，即每年年底的社区“民意调查”，对居民提出的问题，能解决的马上解决、不能马上解决的做好解释工作。

“从村到社区工作26年，最大感受就是只要扑下身子，真真正正办实事，居民就会信任你、支持你。”臧文娟动情地说道。

李国强从客厅窗户西看，就是青岛国际院士港。往事历历在目，以前的穷村由“乡”到“城”，家家有安置房，买上了汽车，“吃”上了分红，还和院士“噶邻居”，老百姓的生活是芝麻开花节节高。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
杨璐 冯沛然

齐鲁晚报

A02

编辑：赵丽萍 星期六  
美编：马秀霞 组版：侯波

# 刷脸回家 电梯自动开门迎接 青岛上流佳苑社区居民过上智慧生活

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 杨璐 冯沛然

## 出入便捷无感 电梯自动开门迎接

河畔晨练结束，62岁的李国强步行走到小区大门，没掏钥匙也不刷卡，往人脸识别屏幕前一站，“滴”一声大门开启。单元门也是“刷脸”进，电梯自动降到一楼，开门迎接。进电梯后不用按键，语音无接触式呼梯，自动点亮目的楼层。

如此便捷无感地出入社区，令李村河畔土长土长的李国强不敢想象。

上流佳苑是青岛市李沧区东部一个旧村改造社区，前身为李家上流村，2004年完成“村改居”，2016年由“村改居”社区体制转变为城市社区体制，更名为上流佳苑社区。

回迁抓阄时，李国强连抓了两套6层顶楼的房子，由于没有电梯，泡茶用的桶装水等生活重物要一级一级台阶搬上去，有时中途歇四次才能搬到家。李国强九十高龄的老母亲更是常年不能下楼活动。

社区全覆盖走访了多层住宅的482户居民，先后两次发放问卷进行民意调查，商议加装电梯事宜，最终居民表决同意率100%、缴费率100%，3个月时间42部电梯全部安装完毕，2019年12月29日正式启用。政府补贴和社区集体经济承担每部电梯成本的81%，居民只需承担余下的19%，照顾到底层居民的顾虑，为一楼住户发放3000元补贴。

“现在好了，十几秒就到了6楼。以前是‘臭手’，现在大家都说‘你真有福气’！”一部电梯总造价52万元，李国强一家仅掏了1.4万元，后期电梯维保费用社区结算，不需要居民再多拿一分钱。

## 垃圾智能分类 乱丢可通过二维码追溯

“我爷爷又去指导扔垃圾了。”李国强的小孙女逢人就说。早上7点，他穿上红马甲，准时站在楼下的智能垃圾箱旁。

2020年5月1日起，上流佳苑社区正式实行垃圾分类定点定时投放，单元门楼下设置了37个智能化垃圾分类投放点，早7点到8点，晚5点半到6点半，每天两次定点投放垃圾。

“到了点居民才能来投放垃圾，不然打不开这个智能柜。”社区组建了垃圾分类志愿队，负责垃圾分类知识宣讲和居民垃圾分类实名制考核，李国强是志愿者之一。

居民可以通过客户端内环保码、居民环保卡、垃圾袋二维码等任意方式打开箱门，完成垃圾投放后橱窗自动关闭。垃圾桶装满后，智慧社区平

自动报警提示，以便工作人员及时清理。物业可以通过二维码追溯居民，为后期奖惩提供依据。

社区制定了完善的奖励机制，居民最高可以拿到100元的实物奖励。“实行一年多，大家习惯了倒垃圾分类打卡，也基本实现合格投放了。”李国强说。

## AI视频监控 对各类隐患自动识别

“智能感知终端相当于眼睛和耳朵，后台控制系统相当于大脑，把采集到的数据进行挖掘、分析。”上流佳苑社区物业经理李志胜说。

在物业办公楼上，智能化系统监控中心大屏由12块LED屏拼接组成，实时掌握整个社区的运转情况。

AI视频监控对社区内发生的人员聚集、车辆违停、消防通道占用、翻越围墙等隐患事件自动识别、推送信息，提醒现场处理。

2020年社区投资400余万元进行智慧社区改造升级，建设了近300套多类型监控类设备、100余套人脸门禁系统、6套车辆道闸系统、37套智能垃圾分类系统及多种物联网感知设备。

李国强手机上下载了客户端，可以实现一键报事报修、一键缴费、一键报警，信息直达社区管理人员。刷脸就能坐电梯、人车出入有留痕、高空抛物可追踪、垃圾能溯源、独居老人长久不出门自动预警……大量智能元素的汇入解决了许多社区管理痛点，构建社区智慧治理新模式。

## 食堂便民暖心 60岁以上吃饭享3折

中午时分，便民大食堂取餐口前一直排着队，除了社区居民，周边单位员工也来吃，大家有序取餐、结算。

“到了饭点坐电梯下来就行，价格比自己做还便宜。”李国强和工作人员高兴地打着招呼，豆腐泡红烧肉、莴苣山药、菌菇蛋汤、馒头，一荤一素一汤一饭总共花了6.45元。“按照市场价格肯定不止这个价，但社区有政策，年满60周岁的老人可以三折购买。”

“从2018年至今，饭菜价目表就没有变过。”上流绿色便民大食堂负责人李国孝介绍，食材来自“菜篮子”直供，早餐有十几个品种，午餐和晚餐有二十多个品种，菜都可以打半份，荤素搭配，10元钱就很丰盛。

便民食堂红火的背后，是社区集体经济底气足。2016年以来，社区深度融入青岛国际院士港建设，新增固定资产逾11亿元，居民股权连年增值，年年分红。2019年，社区集体经济纯收入达8630万元，人均年收入8.1万元。居民持股待遇提高至2000元/月，嫁进来的新媳妇、新生儿等非股民也享有600元/月的递补福利。