



**编者按**  
菏泽市政法队伍教育整顿以来,政法机关以坚决的态度、务实的作风、有力的举措,将这场刀刃向内、刮骨疗毒的自我革命进行到底。这支要成为党和人民信得过、靠得住、能放心的政法铁军锻造的如何?齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将实地探访,并陆续对菏泽市各级政法系统“我为群众办实事”进行专题报道。

# 人民群众满意了,就是办实事了

## 东明县政法系统开展“我为群众办实事”实践活动纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 程建华

党史学习教育和政法队伍教育整顿工作开展以来,东明县政法系统把开展“我为群众办实事”实践活动贯穿政法队伍教育整顿全过程,深入基层察民情访民意,解决群众“急难愁盼”具体问题,完善服务群众体制机制,积极回应群众对新时期政法工作的新要求、新期待,真正把教育整顿成果转化为民办实事的实际行动,让群众切身感受教育整顿的新成效、政法队伍的新变化,切实增强了人民群众的幸福感、获得感、安全感。

### 为方便群众

#### 民警把服务搬到黄河滩区

“我年龄大了,行动不利索,天冷路远,去一趟乡派出所办事不容易,来回30多里地,现在可是真方便了,不出村家门口啥事儿都办好了。”去年冬天,家住黄河滩区长兴集乡竹林新村的77岁的宋老伯仅需步行几分钟,然后,在为民服务中心花5分钟时间就重新补办了一套户口本,拿着新户口本他连连道谢。

据了解,东明县公安局以民意为导向,不断打造优质服务,针对滩区迁建村、偏远村“离城远、老幼多、办事难”的实际问题,在推进“放、管、服”改革一次办、马上办的基础上,在黄河滩区长兴集乡竹林新村建设了“为民服务中心”,实现了村民在家门口就能办理户口迁移、出生落户、身份证办理、交通违章处理等。

自2020年11月7日为民服务中心正式启用以来,积极推进建立便民利民“放管服”改革措施,让群众足不出户就能高效快捷的办



理各项公安业务,受到辖区群众一致称赞好评,有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感,该服务中心也迅速成为了百姓口中津津乐道的“网红”。

据东明县公安局副局长董保太介绍,政法队伍教育活动开展以来,东明公安实施安民、便民、助民、亲民工程,扎实开展了“为群众办实事”工作,实现了137项业务“刷脸办、掌上办、随时办”,努力提高人民群众满意度。及时答复解决群众诉求1400余件,征集各类意见建议200余条,办结群众“不满意”事项120余项,有效促进了警民良性互动,构建起新时代和谐警民关系。

### 平衡各方利益

#### 法官当起了调解员

东明县法院以当庭宣判这个杠杆倒逼法官主动作为,提高

庭审规范性和庭审效率,提升司法公信力和公正性,增强司法公开尤其是庭审公开效果。同时,东明县法院针对“执行难”的问题,积极开展两项涉法房地产专项清理,3月份以来,拍卖房地产12个案件,14套房产,其中成交5套,已腾退3套,提升了人民群众对执行工作的满意度和获得感。

菜园集法庭合议庭组成人员赵相旗法官在办理一起生命权纠纷案件中,及时化解了极易激化的矛盾纠纷。

曹某某生前在东明县一公司从事铲车司机工作。去年10月,因工友操作不当,曹某某在拖动抛锚铲车过程中被挤压致死。留下了73岁的老母亲和三个子女,最大的儿子读初一,最小的刚出生不足20天,曹某某的妻子也没有工作,整个家庭一下子没了收入来源。为讨说法,甚至要与被告同归于尽。

东明县法院菜园集法庭接手案件后,迅速组成合议庭开展案件审理工作,并指定办案经验丰富的法庭副庭长赵相旗法官主办该案。考虑原告家庭生活困难的现状,赵相旗法官用情理、法理多次给被告做工作,被告先行给付原告60000元以解决原告生活困难的燃眉之急。在明了案件事实的基础上,赵相旗及合议庭成员多次、反复、分头给原被告做调解工作,案件调解过程中既考虑要充分保障原告合法权益,又要考虑小微企业能得以生存。通过不懈努力,原被告双方分歧逐步缩小,最终原被告达成协议,由被告分期赔偿原告90余万元。

东明县检察院发挥司法救助良好社会效应,3月份以来办理司法救助23件,发放救助金8.4万元;强化司法办案效果,推进公开听证常态化;护航未成年健康成长,深化“法治进校园”活动。同时,服务经济社会发展大局,营创法治化营商环境,为企业提供全方位、多渠道的检察服务。

### 司法为民

#### 矫正人员成了家里的顶梁柱

聂孟军,从2002年3月开始到东明县长兴集乡任基层司法所

## “我为群众办实事” 菏泽交警:全力营造良好的道路交通环境

齐鲁晚报齐鲁壹点  
记者 周千清 通讯员 张超然

6月16日上午,菏泽市公安局交警支队举办“我为群众办实事”征求意见专题座谈会,交警支队党委副书记、高速支队支队长李洪森主持会议并讲话,市公安局团委副主任赵晓博出席会议。

会议系统总结了前期全市公安交警部门“我为群众办实事”工作开展情况,与会各职能部门先后围绕本单位便民服务内容进行了交流发言,各界代表就城区停车位施划、信号灯配时、简化车驾管业务等方面提出了意见建议,李洪森就进一步深化全市政法队伍教育整顿、做好“我为群众办实事”工作提出了具体意见和要求。

李洪森指出,自3月份以来,全市公安交警部门按照上级部署要求,结合“百万警进千万家”活动,突出交警执法服务行业特点,全面推进“交警为群众办实事解难题”实践活动。特别是全市政法队伍教育整顿开展以来,各级各

部门坚持问题线索导向作用,抓整改促提升,围绕群众关心关注的突出问题,推出8项“办实事”重点项目,赢得了各级领导和社会各界的一致好评。

他要求,要充分发挥党组织及党员民警模范带头作用,把“我为群众办实事”作为党建的重要工作,积极示范引领,凝聚党心警力,教育引导广大党员干部担当“办实事”排头兵,树立典型大力宣传,形成浓厚的为民氛围,推动“办实事”工作纵深开展。同时,立足交警职责,全力营造良好的道路交通环境。紧密结合队伍教育整顿,坚持问题导向,深入推进全警大练兵,提升民警规范执法能力水平,全面加强队伍管理。立足主业,加大重点违法行

为查处力度,保持严打严治态势,努力营造安全有序的道路交通环境。突出服务职能,不断推出为民利民新举措,让12项便民服务新措施落地开花,教育引导窗口服务人员转变服务观念。深入推进温馨高效“窗口办”,真正做到办理业务“零差错”,服务群众“零距



离”。

常屯、杨庄社区群众代表,齐鲁晚报、菏泽日报、牡丹晚报、菏泽交通广播、鲁网、山东网等媒体

代表就交警部门开展“为民办实事”提出意见建议。

支队党委委员、副支队长陈建丽,支队党委委员、交管大队队

长周永刚,牡丹区大队、政治处、指挥中心、设施大队、车管所、法制大队、宣传科等单位负责人及业务骨干参加会议。