



□评论员观察

21日，当地给出权威的调查结论，不仅对受害人高女士而言是一份及时的抚慰，对由高女士跳车受伤所引发的汹涌舆情而言，也是一种疗效显著的镇静剂。

“网约车跳车”事件，权威说法来得很及时

□齐鲁晚报·齐鲁壹点
评论员 王学钧

6月20日晚，杭州市民高女士微博发布《杭州6·12网约车跳车事件受害者的声明》，称自己因在首汽约车平台打车路途中，遭遇人身安全问题不得已而跳车，造成左胳膊骨折，以及全身大面积擦伤。先前寻求媒体的曝光想要惩治坏人以弥补自己受的伤害，得到的结果却是坏人被藏匿，以及首汽约车公关部在声明中多处捏造“事实”。

按照高女士的说法，事情大致是这样的。6月12日下午，她在云栖桃花源附近打了一辆首汽网约车，去富阳万达广场。上车后，

司机企图跟她搭讪，她没有搭理。随后，她发现司机不按导航走，两次更改路线。她越想越怕，最终选择了打开车门跳车。事后，她找网约车公司要说法，对方却让她去做精神检查。6月18日，浙江电视台教科影视频道《小强热线》栏目官方微博对此予以曝光。

事情曝光之后，首汽约车方面很快给出了自己的说法。在6月19日晚发布的《关于杭州高女士跳车事件相关情况的说明》中，首汽约车在承认当事司机改动行车路线的同时明确表示，根据行程录音，行驶过程中并无司乘争吵或乘客有责令司机停车等明显声响，司乘双方全程语言交流很少，并未出现“司机搭讪”等内容；高

女士跳车后，当事驾驶员第一时间停车报警，并前往当地派出所配合警方调查；在调查取证后，当地派出所初步认为，该事件的起因是由“司乘沟通不畅”导致的“乘客误解”。

对此，当事人高女士并不认可。在她看来，首汽约车的上述说法只是在捏造“事实”。其实，涉事司机事前事后从未向她解释不按导航驾驶原因；报警人是几名热心路人，而不是涉事司机。当地派出所的“初步认为”也只是首汽网约方面的“自行杜撰”，当地派出所从未对事情定性——到受害人发布上述声明时为止，事件还在调查中，当地派出所并未正式发布任何意见。对同一件事情，当事

双方的说法迥然不同。围观者也各有立场各持己见，吵得不可开交。

好在，当地及时给出了权威的说法。6月21日，杭州市富阳区发布《关于首汽约车平台网约车事件的情况通报》，公布了当地联合调查处置组的调查结果。通报称，根据涉事车辆录音，涉事司机和乘客高女士之间就“车辆不按导航行驶”有过简短交流和分歧，但未有明显争执等异常情况。经调查，公安机关未发现涉事网约车司机涉嫌刑事犯罪或有违反治安管理行为。该网约车驾驶员的行为违反《杭州市客运出租汽车管理条例》第三十七条第二项规定——“根据网络平台规划线路

或者乘客意愿选择合理路线，不得绕道行驶”，交通部门将依法依规对网约车司机和首汽约车平台进行处理。

这一权威的调查结论，不仅对受害人高女士而言是一份及时的抚慰，对由高女士跳车受伤所引发的汹涌舆情而言，也是一种疗效显著的镇静剂。接下来，相关部门的当务之急有二：一是在查明真相的基础上，依法对涉事网约车司机及首汽约车平台严加查处。二是采取更有效的监管措施，规范各网约车平台及网约车司机的运营行为，最大程度地消解由“司乘沟通不畅”导致的“乘客误解”，最大程度地避免由“乘客误

来论

□冯海宁

近日，由北京市公安局组织修订的《巡游出租车安全防范技术要求》系列标准，开始在北京市场监管局官网上征求意见。系列标准涉及安防监控系统、车载定位终端技术要求、车载防劫防盗报警终端技术要求三个部分。在新修订的系列标准中，安全防范技术和车载防劫防盗报警终端技术要求中，都明确规定了在巡游出租车内增加音视频监控的要求。

巡游出租车增加音视频监控，等于给出租车装上“眼睛和耳

增加音视频监控，应成为出租车“标配”

朵”，出租车在运营过程中，司机与乘客的一言一行，尽在运营服务平台的掌握中。此举既有利于保障乘客安全，也有利于保障出租车司机安全，还能预防司乘纠纷，或者为解决此类纠纷提供证据。可以说，“音视频监控”是实现出租车服务安全化、规范化的最有效技术措施，其效果值得期待。

2018年发生的“空姐乘网约车遇害”“温州女孩乘网约车遇害”等事件，促使音视频监控基本成为网约车“标配”。其实，巡游出租车也曾出现过女乘客遇害、司机被杀等恶性案件，因此，音视频

监控也应当成为出租车“标配”。此前，广州等地出租车基本安装了音视频监控。如今北京也如此要求，这既是乘客、出租车司机之幸，同时也提升了城市交通安全管理水平。

对于乘客而言，今后乘坐出租车会更有安全感，也能防止出现出租车拒载、绕道、不打表等问题，因为根据上述标准，运营服务平台对入网车辆实施跟踪、定位、音视频监控，那么乘客的安全权益、消费权益都更有保障。对出租车司机来说，有音视频监控等措施，也能防止被乘客侵权，防范生

命被威胁。因此，期待上述标准征求公众意见后尽快出台，以使运营服务平台按标准提升出租车安全保障水平。

需要指出的是，在平台通过音视频监控出租车的同时，运营服务平台也需要被有效“监控”。平台是否规范化运作，司机和乘客个人隐私是否被保护等，只有在监督或监控之下才不会出现问题。所以，谁来“监控”运营服务平台，如何“监控”，以及“监控”哪些方面，也要逐一明确。

有了层层监督，一则，出租车司机和乘客不敢轻易胡来；二则，

运营服务平台也不敢乱来，只能尽职尽责监控出租车运营，严防司机或乘客个人隐私泄露等；三则，出租车行业运营及服务也处于城市更为有效的管控之中。

当然，在标准之外恐怕也得制定相应制度，对于那些违反标准和制度的出租车司机、乘客、平台等，要有相应处罚措施。鉴于过去某些监控设施往往在关键时候“掉链子”，不是突然失灵就是有死角，所以，应当用标准和制度确保音视频等监控设备始终正常运行。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

山东福彩持续开展“我为群众办实事”活动

为特殊群体传递温暖与爱

为深入开展“我为群众办实事”实践活动，山东各市福彩中心为一个又一个需要帮助的群体传递了温暖和关爱。

近日，东营福彩再次开展“同心圆”助学活动，为10名困境学子送上1000元助学金。

“同心圆”助学计划开始的时候，小雪瑞刚刚进入学校，现在已经是四年级的学生了。在他只有几个月大的时候，父亲离世。在2019年妈妈又检查患有乳腺癌，现在还在进行治疗。历经一系列

家庭变故的他很懂事听话，帮妈妈做饭、干家务，比同龄的孩子成熟很多。在和福彩的志愿者接触过几次后，他渐渐敞开了心扉，与志愿者们一起做游戏、一起玩耍。

据了解，自2017年福彩“同心圆”助学活动开展以来，东营福彩持续关注着孩子们，帮着他们解决生活、学习中的困难，见证了孩子们的成长，也向社会传递了公益福彩的正能量。

6月18日，潍坊福彩志愿者由党员带头，到临朐县辛寨镇杨

家河小学开展“福彩书屋”活动，这是潍坊福彩为杨家河小学建立“福彩书屋”以来，第四次为孩子们送来必读课外书。

杨家河小学1971年建校，该校之前一直存在必读课外书少、书架陈旧的问题，2018年4月，潍坊福彩为该校建立“福彩书屋”，购买钢制图书架，并提供了第一批必读课外书。截至目前，潍坊福彩已为杨家河小学捐赠书籍四次，共计4900册。这些书籍除了文学读物，还有科学、英语等书籍，极大丰富了孩子们的阅读生活。

杨家河小学从校长说：“得益于‘福彩书屋’的建立，现在学校图书室的书籍基本可以满足孩子们的阅读需求。为了鼓励孩子们读书，学校还举办了‘读书节’，组织亲子阅读、师生共读，班级开展课前五分钟讲读书故事，同学间、亲子间、师生间互相‘聊书’，学生每天书包里都背着阅读的书籍，真正让图书‘漂’到孩子们的童年！”

2017年以来，潍坊福彩持续开展“福彩书屋 筑梦未来”活动，

已向昌乐县高崖水库库区小学、临朐县辛寨镇杨家河小学、临朐县冶源镇南杨善村委会、临朐县冶源镇石河店小学等学校和社区捐赠图书，帮助他们建立“福彩书屋”，受到了学校和社会各界的好评。(张亚萍 辛丽卫 王晓峰)

**中国福利彩票
国家公益彩票**

快乐8游戏2.8亿元派奖火热进行中

本期山东彩友喜获2注选八中八大奖。根据数据检索，其中一张中奖彩票诞生在济南市西营镇西营村往东30米路北37019003号福彩站，中奖彩票是一张投注额为10元的选八机选单式票，中得1注选八中八大奖和1注选八全不中奖，中奖金额合计65002元。

另一张中奖彩票是一张选八11码机选复式票，除中得1注选八中八大奖外，还中得24注选八中七、84注选八中六和56注选八中五，中奖金额合计92152元。中奖彩票诞生在济宁市兖州路东段路北明达电力东邻37082937号福彩站。

由于当期快乐8“选十中十”头奖轮空，选十中十翻番奖500万元派奖奖金顺延滚入下一期，

30万秒变60万！

与下一期“选十中十”翻番奖奖金合并派发。21日晚，“选十中十”翻番奖将升至1500万元！

另外，第2021161期计奖后，选九中九翻番奖剩余450万顺延滚入下一期，与下一期“选九中九”翻番奖奖金合并派发。快乐8第162期“选九中九”翻番奖奖金金额将高达600万元！

为感谢广大购彩者对福彩快乐8游戏的喜爱和支持，中国福利彩票发行管理中心自快乐8游戏第2021157期(6月16日晚开奖)开始，在全国开展快乐8派奖活动，计划连续派奖30期，派奖总金额2.8亿元！本次快乐8派奖，所有玩法都参与，最高奖金翻一番！一起期待快乐8大派奖带来的惊喜吧！

关于停止销售在销即开型福利彩票游戏中2016—2017年印制的各批次彩票的公告

根据《彩票发行销售管理办法》(财综〔2018〕67号)的规定，中国福利彩票发行管理中心决定：

自2021年8月20日24时起，在全国范围内停止销售在销即开型福利彩票游戏中2016—2017年印制的各批次彩票。

即开型福利彩票批次的识别示例如图：

本次停止销售即开型福利彩票批次具体范围为：

G****-16***，J****-16***；G****-17***，J****-17***。

属于以上范围彩票的兑奖

截止时间为2021年10月19日24时。

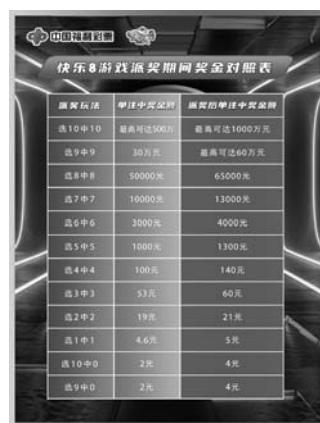


不属于以上范围印制批次的同名即开型福利彩票产品可继续销售、兑奖。

特此公告。

中国福利彩票发行管理中心

2021年6月15日



20日晚，快乐8第2021161期开奖，开出中奖号码05 08 09 15 25 26 28 31 36 38 55 57 58 60 66 68 70 74 78 79。据悉，本期中出4注“选九中九”大奖，按照派奖规则常规奖金30万元+翻番奖派奖奖金30万元，单注合计奖金达到60万元！