

医者暖人心 患者送锦旗

自开展作风大改进行动以来,文登区人民医院全体医护人员始终把以医德医风、诚信医院建设,患者满意等为主要内容的行风建设放在医院工作的重中之重,多措并举推进作风大改进行动不断做实、做细、做深、做透,以群众需求为导向,以群众满意为目标,切切实实为群众办实事、办好事,让患者享受更贴心、更便捷、更优质的服务,切实增强群众就医获得感和满意度。

医院召开“干部作风大改进专题推进会”、“中层干部表态发言交流会”等会议,将责任落实到院内每一位职工,加大考核力度,通过电话回访,问卷调查等形式,扩大回访范围,广泛了解患者就医体验,使医患沟通途径更加畅通。优化患者就医环境,在院内广泛营造控烟、禁烟的良好氛围,推进无烟医院建设,给患者提供干净、整洁的绿色就医环境。多次聘请省级权威专家来院坐诊,让患者在家门口就能享受到优质服务。同时,医院还狠抓业务知识学习,不仅要求各科室医护人员加强自身专业知识素养,打造过硬的医疗技术,更好为患者服务。医院还高度重视诚信建设,坚持以病人为中心,不断加强医德医风和服务体系建设,促进了医患和谐。

近期,医院多个科室接连收到多面锦旗,这是一份肯定也是一份激励,是患者对医院医术的赞誉,也是对医院优质医疗服务的认可。

76岁的周先生,患有左下肢蚯蚓状团块已有10年的时间,症状逐年加重,足踝皮肤出现色素沉着,小腿胫前皮肤碰破后,半年没有完全愈合,于是抱着试试看的态度来到文登区人民医院,普外科丁丰主任根据周先生的需求和实际情况制定了完善的手术方案,并亲自操刀为其进行了“大隐静脉高位结扎+微创腔内激光”治疗术。术后6小时,周先生就能下地自由活动。周先生痊愈出院

后特意叮嘱家属给普外科的医护人员送来一面锦旗,以表达感谢之情。周先生的家属说:“要是早知道咱医院的技术这么好,我早就领着老爷子来了。”对于住院期间,医护人员的悉心照料,周先生的家属也是赞不绝口:“咱医院大夫的技术和护士的服务那真的是没的说,细致入微,体贴舒心,真的太感谢他们了!”

50多岁的宋先生,因查体来做胃肠镜检查,在检查过程中意外发现肠道内存在一处肠息肉,胃肠镜室护士本着认真负责的态度,详细向宋先生介绍了肠息肉的症状及危害——肠息肉在日常生活中极易被忽视,如果不及时治疗任其发展,很容易发生癌变。宋先生斟酌再三后听取了建议,来到医院进行了手术,现已康复出院。“多亏这次查体做了胃肠镜才能及时发现,这群护士们即使忙得脚不沾地,也还是耐心给我解释病情,而且非常通俗易懂,这个服务真是没的说。”宋先生赞叹道,“忙中有序,忙中有细就是她们最好的写照。”宋先生特意定制了一面印有“大爱无疆 医者仁心”的锦旗送到胃肠镜室,感谢她们细心、耐心的照顾和治疗。

患者黄先生,因为年轻时的不良生活习惯,以致现在深受血糖高和便秘等症状的困扰,为了摆脱病痛的折磨,黄先生辗转了多家医院进行治疗,尝试过多种治疗方法但都未有明显效果。4月12日,黄先生来到我院康复科进行治疗,康复科主任翟红冰根据黄先生的病情为其制定了详细的治疗方案,通过传统中医和现代康复技术的结合,采取“针灸、热敏灸、脐灸、推拿”等手段,有效改善了黄先生的便秘,治疗效果十分显著。黄先生的老伴王女士多年来也深受腰部疼痛的折磨,因为黄先生在我院康复科治疗效果显著,王女士便带着朋友一起到来我院康复科求诊。翟主任经过综合考虑,建议王女士和她的朋友入住了中医日间病房,经过

三天的治疗,王女士的腰痛不仅有了明显好转,还可以直起腰来了,“早知道人民医院有这样技术好的科室,我们早来了,既不用在这住院,还能正常报销,关键是病治好了!”

为了表达自己的感谢之情,黄先生、王女士和她的朋友共同制作了两面锦旗,一面送给医院,一面送给科室,他们说:“只有好医院才能培养出好科室,不仅医术精湛,而且服务很好,细心周到、认真负责!”

89岁的于先生和他的老伴是一对老夫妻,均患有“高血压病、糖尿病”10余年,常年服药。近1个月以来,两人在家出现头晕的症状,难受的吃不下饭,每天只能躺在床上,这严重影响了两人的生活质量。年迈的两位老人在孩子的建议下来到了区人民医院,呼吸神经内科主任吕院华根据他们的症状和体征制定了相关检查及治疗方案,最终诊断为“椎-基底动脉供血不足”,给予了改善循环、控制基础疾病的治疗,经治疗后头晕症状明显缓解。老两口出院后特意叮嘱家属给神经内科的医护人员送来锦旗,周先生的家属说:“咱医院不仅医技高尚,对患者的帮助也是落实到实处,他们细心地把我们老两口安排到了同一个病房,家人照顾起来特别方便。”对于住院期间,医护人员的悉心照料,老两口也是赞不绝口:“咱医院的服务那真的是没的说,细致入微,体贴舒心!”

64岁的刘女士因上腹部疼痛到区人民医院消化内科门诊就诊。消化内科副主任丛明接诊了刘女士后,详细地询问了病史,他在为刘女士进行体格检查时发现,除了上腹部有压痛之外,右下腹也有压痛,于是建议刘女士做个阑尾彩超和血常规检查。检查结果显示血常规白细胞增多,阑尾彩超提示阑尾炎,找外科医师会诊后进一步明确了“阑尾炎”的诊断,遂将刘女士收治入院,外二科主任潘见峰为刘女士了手术治



疗。刘女士痊愈出院当天特意叮嘱家属送来一面锦旗,以表达自己的感谢之情。刘女士的家属说到:“本来以为只是吃什么东西不合适导致的肚子痛,没想到却是阑尾炎。多亏了丛主任的认真检查和潘主任的精心治疗,现在身体恢复得非常好。”对于住院期间医护人员的悉心照料,刘女士以及家属都赞不绝口,丛明副主任表示:“感谢刘女士及家属对我们工作的肯定,这些都是我们身为医务人员应该做的,今后我们将继续努力,更好地为广大群众解除疾苦!”文登区人民医院始终秉

承“以病人为中心”的理念,把患者利益放在首位,凭借精湛的医术、优质的服务赢得了广大患者的信赖与感谢。这一面面锦旗,传递的不仅是患者的感激之情,更是对医院服务品质的认可,对医护人员工作的充分肯定。

下一步,文登区人民医院将继续完善和创新医院各项工作,全面提高医院的医疗救治能力和服务质量;将诚信医疗进行到底,不断提升诚信医院内涵;将继续以饱满的热情和优质的服务,更好为人民群众的健康保驾护航,不断提高患者满意度。(张骞 张海超)

落实安全责任

2021年6月是第20个“安全生产月”,为扎实推进安全生产专项整治三年行动和安全生产大排查大整治行动,从根本上消除事故隐患,有效遏制重特大事故发生,6月17日、18日,文登区人民医院召开了安全生产月推进会。

会上传达了安全生产实施方案,与会人员认真学习了安全生产相关文件,观看了警示片,视频中一件件惨痛的事故极大地震撼了与会人员的心灵,大家纷纷表示要重视安全,珍爱生命,远离事故,不让悲剧再现。

会议强调,安全生产是医院可持续发展的重要保障,是确保患者、医院及职工生命财产安全的关键,各科室要牢固树立安全发展理念,紧绷安全生产之弦,全院上下

传承千年艾文化

日前,文登区人民医院组织中医专家参加了文登区卫健局在市中广场举办的以“传承千年艾文化 中医中药进万家”为主题的传统文化宣传与中医义诊活动,为广大市民进行中医药健康咨询、中医药健康指导、中医适宜技术免费体验和中医诊疗等服务。

活动现场,来自文登区人民医院中医康复科的专家们耐心地为前来咨询的市民把脉问诊,指导用药,测量血压。针对颈椎病、腰椎病、脾胃疾病等一些常见的突出病症,专家们为市民们提供了具有中医药特色的专业医疗保健指导,针灸、艾灸、拔火罐等中医传统的理疗方式更是受到市民的热烈欢迎。对于市民提出的疑问,专家们给出了专业细致的解答,并细心叮嘱注意事项,同时普及健康知识。专家们热情周到的

推动安全发展

要织牢安全生产责任体系这张网,层层压实安全生产责任,从点滴的日常小事和细节做起,扎实开展安全生产月系列活动,真正把人民群众的生命安全重于泰山的思想贯穿到脑海里,体现在行动上,坚决守住安全发展底线,确保医院安全形势持续稳定。

为进一步提高广大群众的安全生产意识,筑牢安全生产防线,扎实开展“我为群众办实事”活动,文登区人民医院还利用义诊的机会,积极向群众宣传安全生产知识,通过发放宣传单、悬挂横幅等方式,引导群众增强安全生产意识,提高安全生产法制观念,为实现“十四五”规划开好局、起好步提供安全稳定的社会环境。

(王丽娜 张海超)

中医中药进万家

服务和精湛的医疗技术受到广大市民的一致好评。

专家们还为市民演示了艾球/艾柱的制作过程,讲解艾草相关知识,免费向市民赠送艾草,引导更多市民了解传统中医药文化,推广中医适宜技术,让每一位市民都成为自己的“健康管理师”。本次活动共进行中医义诊服务100余人次,发放宣传资料100余份,发放艾灸礼包100余个。

文登区人民医院将以此次活动为契机,进一步引导全院医务人员筑牢“为人民服务”的宗旨,强化“我为群众办实事”的服务理念,不断改进工作作风,提升服务质量,为全区百姓提供更加优质的医疗服务,以实际行动为群众的健康保驾护航。

(王丽娜 张海超)

文登区人民医院开展无偿献血宣传活动

今年世界献血日的口号是“献血,让世界继续跳动”,旨在弘扬无偿献血者通过献血拯救他人生命、改善他人健康的奉献行为,呼吁更多人,特别是青年人定期参加无偿献血,为提升全球健康水平作出贡献。

为提高广大市民参与无偿献血的积极性,普及无偿献血理念,日前,文登区人民医院组织了志愿者宣传队到庆和花园小区开展宣传活动。活动现场,志愿者们对无偿献血流程、献血注意事项和无偿献血三免政策等相关知识进

相关链接:

持“无偿献血荣誉卡”来文登区人民医院就诊免门诊诊查费

《威海市无偿献血管理办法》于2020年11月1日起实施。其中,无偿献血“三免政策”指的是第二十八条规定:在威海市获全国无偿献血奉献奖、无偿献血造血干细胞奖和无偿献血志愿服务终身荣誉奖以及符合申报上述奖项条件的个人,凭相关证件可以免费游览政府投资主办的公园、旅游风景区等场所,到公立医疗机构就诊免交门诊诊查费,免费乘坐城市公共汽车。

“荣誉卡”使用温馨提示

- 1、“荣誉卡”仅限本人使用,严禁冒名顶替使用,一经发现,当场收回。
- 2、使用刷卡方式乘坐市区城市公共交通工具,需要每三年进行年审。由本人持无偿献血荣誉卡、身份证原件到指定网点审核。(到期前刷卡会有提示)
- 3、“荣誉卡”丢失,须本人持有效身份证原件到威海市民卡服务大厅登记、

行了宣传和讲解,并就献血是否会影响身体健康等热点问题进行详细解答,提高市民无偿献血知晓率和参与度,倡导市民积极加入无偿献血队伍,弘扬我为人人、人人为我的正能量,让爱在世界传递。

此外,文登区人民医院还通过悬挂横幅、张贴海报、滚动播放电子屏、向患者及家属发放无偿献血宣传资料等形式宣传献血用血知识。同时,通过媒体、网络、微平台等形式进行宣传报道,营造献血光荣的良好社会氛围。

注销后补办新卡,首次补卡免收工本费。登记注销前的使用行为由本人负责。(王丽娜 张海超)

