荣成市税务局聚焦服务办实事 打造“一刻钟办税服务圈”

在深入开展“我为群众办实事”实践活动中,国家税务总局荣成市税务局聚焦纳税人缴费人办税“堵点、痛点、难点”问题,从线下扩围、线上提速、社会化办税等方面着手,全力打造“一刻钟办税服务圈”。

线下扩围
打造一体化办税体系

荣成市税务局以提升服务质效,优化办税体验为目标,对全市纳税服务工作实行统筹管理,形成以1个智慧中枢连接2个中心大厅,辐射16处基层办税服务网点的一体化办税体系,纳税人缴费人在一刻钟内均可到达邻近办税场所办理所涉业务。

为进一步方便纳税人缴费人办税,荣成市税务局在3个办税服务大厅和9个基层税务分局设置自助办税区,配备发票领用、发票代开、税务Ukey发行自助机、电子发票查打一体机及社保缴费机等自助设备,纳税人缴费人可通过自助办税终端自助办理发票领购、发票代开以及社保缴纳等业务;建立24小时自助办税服务厅,让纳税服务摒除时间限制,随到随办。

针对网上申请领用发票的纳税人和偏远农村用票人的办税需求,荣成市税务局通过同邮政开展合作,提供EMS免费邮寄发票的业务,纳税人在家发起申请,税务端实时处理,免费邮寄。同时,开展“政策速递”活动为新办纳税人、高新技术企业等邮寄装有优惠政策、办税指南的“办税服务大礼包”,并在每个礼包中印制纳税服务群二维码,纳税人扫码进群,随时可以联系到税务人员,强化归属感。

线上提速
用走“网路”代替跑马路

荣成市税务局扎实落实“互联网+税务”工作理念,深入推行网上办税、手机办税,持续拓展“非接触式”办税缴费事项范围,让纳税人“多走网路,少跑马路”。

为提高网上办税效率,荣成市税务局以数据集成和专业化团队为支撑,组建了远程纳税辅导中心、线上集约处理中心、指挥调度中心和厅线联动中心4个服务支持中心,打造功能齐全的智能化纳税服务中枢,辐射全域各办税服务厅和基层办税服务网点,确保前台和网上涉税办理的高效、顺畅。

横向聚合
社会化办税凝聚服务合力

荣成市税务局不断拓宽社会化办税渠道,加深同邮政部、金融机构等的横向联动,构建有效社会化纳税服务网络。

该局推行“税务+邮政”模式,拓展委托代开网络。同邮政部门深入合作,依托乡镇邮网点不断增设基层普通发票委托代开网点,目前共设置委托代开网点28处,覆盖全市所有镇街,方便临时发生纳税义务的纳税人代开发票,让纳税人可以在家门口办税。同时,依托各代开点开展网上办税、减税降费政策等宣传活动,借助外力实现税收征管和税收宣传的合力扩围。

除此之外,荣成市税务局还立足深化税银协作、优化营商环境的服务理念,通过同金融机构党组织开展党建联建,打造税银联合服务厅等措施,进一步拓展有效办税服务圈。与荣成市农村商业银行合作,将镇街办税服务厅和农村商业银行基层营业厅合建在一处,既方便双方深度合作,又可以让纳税人缴费人进一个大厅即可办理税务、金融两类业务,节约办税成本。

(黄丽雅)

国网荣成市供电公司:四进送服务 为民办实事

国网荣成市供电公司深入落实“我为群众办实事”实践活动的部署要求,围绕“政策支持、营商环境、双碳目标、乡村振兴”四类对象,走进党政机关、走进区市、走进企业、走进社区和农村等,开展“共谋新发展,四进送服务”大走访活动,用心用情抓好为民服务。

去年以来,荣成市供电公司围绕保障疫情期间惠民政策精准落地,助力企业复工复产,组织开展“同舟度时艰,四进送服务”大走访活动,深入各企业宣贯电价电费优惠政策、“阳光业扩”新举措,全市非高耗能行业工商业客户电费优惠5435万元,惠及3万余户,为491户农村仓储冷藏业客户执行农业生产电价,节约用电成本257万元。以“真金白银”助力企业复工复产。

荣成市供电公司持续开展大走访活动,固化形成常态走访机制,全覆盖精准走访,搭建起覆盖各级党委政府、发电企业、合作伙伴和电力客户的沟通交流新渠道,集聚起“建设精致电网支撑精致城市”的磅礴力量,形成互相合作、互利互惠、互促互补新局面。 (张水晶 刘洋)

荣成市民政局召开全市养老机构安全生产工作会议

6月18日,荣成市民政局召开全市养老机构安全生产暨服务质量动态评估提升工作会议,会议由荣成市民政局党组成员、民间组织服务中心主任毕俊娜主持,山东安养养老服务促进中心工作人员、各养老机构安全生产专员、服务质量专员参加会议。

全体参会人员共同观看电视专题片后,荣成市民政局工作人员针对“安全生产月”活动开展以来,各级各部门对全市养老领域安全检查中出现的问题隐患进行集中梳理,并要求各养老机构结合问题隐患加强安全自查,借助“安全生产大排查大整治”行动的“末班车”抓紧整改,形成闭环。随后,由山东安养养老服务促进中心工作人员针对今年第一期的全市养老机构服务质量动态评估中出现的问题进行逐一讲解,并现场解答了各机构在评估过程中产生的疑惑。最后,由慈善服务中心科长董子宇为第一期评估的A级、B级养老机构颁发评估公示牌。

(李洋)

荣成市行政审批服务局积极开展普法宣传活动

近日,荣成市行政审批服务局青年普法志愿者前往博隆、振华商圈及烟墩角等场所为商户和往来群众进行普法宣传活动。

活动期间,青年志愿者积极发挥作用,向商户和群众认真宣讲《民法典》《个体工商户条例》《食品经营许可管理办法》等与生产和生活息息相关的法律法规,发放了抵制非法集资的相关宣传资料,对群众提出的问题进行耐心的讲解,引导广大人民群众一切行为运行在法治的轨道上。此次普法志愿活动累计发放各类普法宣传资料100余份,解答法律咨询问题30余个。通过青年普法志愿活动的开展,进一步展现了行政审批服务局青年普法志愿者的精神风貌,弘扬了普法志愿服务,助力基层法治文化建设。

下一步,荣成市行政审批服务局将立足职能,继续组织青年志愿者深入村居社区、企业等场所,通过发放普法手册和明白纸、解读专项法律等方式,全面宣传法律法规。同时,常态化进驻律师事务所、法律咨询室等场所,及时解决基层和群众遇到的法律问题。 (王佳)

“跨省通办”落地显效 持续释放改革红利

日前,经营建筑行业的卢女士来到荣成市政务服务大厅向工作人员求助,希望通过异地网上申报在聊城市茌平县开设一家公司。

了解到卢女士的需求后,窗口工作人员当即通过企业微信“云沟通”的方式获取信息、帮办申请,并与聊城市茌平县行政审批服务局工作人员一对一联络对接,指导申请人完成网上电子签名,申请邮寄营业执照和印章。目前卢女士已通过EMS特快专递收到新申请到的营业执照和一套印章。

今年以来,荣成市行政审批服务局全力推进市场主体登记注册事项跨省、全省帮办,组建7支帮办服务小分队、依托全国各地企业开办申请平台、与其他地区登记注册工作人员建立联络协调机制,与上海、江苏等6省市25区县开展“跨省通办”业务对接,免费为群众提供远程视频会商、网络收件、证照寄递等5项线上线下服务,截至目前,荣成市已累计办理“跨省通办”业务19笔,发放营业执照13个,节约群众办事时长58个工作日。 (孙淑慧)

卫生健康专栏

荣成市中医院: 学红色歌曲 观红色影片

6月18日,荣成市中医院党委领导班子利用周五集中学习时间组织并带领职能科室全体人员学唱红色歌曲《走向复兴》,观看红色文献纪录片《山河岁月》。

本次活动中,医院党委书记房建壮要求院全体职工积极参与到“我为群众办实事”实践活动中,各科室要紧跟医院总体安排,坚持集中学习与个人自学相结合,理论学习与实践工作相结合,发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的精神,统筹抓好五个“中医全科化”建设、临床重点专科整合发展、中医药传承创新等工作,努力提升医疗质量和服务能力,坚决筑牢“外防输入、内防反弹”的疫情防控线,守牢安全生产底线,争创一流医疗技术、一流暖心服务的“双一流”工作新局面,持续深入推进健康荣成建设。

(王金玲)

荣成市人民医院再添一威海市级临床重点专科

近日,从威海市卫健委传来好消息,荣成市人民医院内分泌科获评2020年度威海市临床重点专科,是荣成市唯一上榜科室,标志着学科发展取得阶段性成果。

此次威海市卫健委公布的威海市级临床重点专科共有11个,于2020年申报,经威海市卫健委组织专科评审,按照公平、公正、公开的原则,对14个申报的威海市级临床重点专科进行集中评审,最终确定11个专科为威海市级临床重点专科。

为充分发挥好内分泌科威海市级临床重点专科的辐射带动作用,加强对基层医院的技术支持,进一步提升全市慢病防治水平,日前,内分泌科组织举办了第三期慢病管理培训班,特邀山东大学内分泌与代谢研究所所长、山东大学齐鲁医院内分泌科主任陈丽教授来院查房、授课,郭光远院长出席并主持活动。

(邹英姿)

看不见的“生命线”之胸壁式输液港植入术

近期,荣成市人民医院胸外科成功开展两例完全植入式静脉输液港植入术,填补了荣成市该项技术空白,也为需长期静脉治疗的患者带来福音。

胸外科开展的胸壁式输液港属于植入式输液港的一种,植入式输液港由位于上腔静脉的导管部分及埋植于皮下的注射座组成,是一种可以完全植入体内的闭合输液装置,可用于长期输注高浓度化疗药、完全肠外营养液、血制品以及血样的采集等。该系统应用无损伤,针经皮肤刺入封闭的注射座,形成输液通路。植入式输液港特别适用于需要长期静脉营养支持以及需多次化疗的肿瘤患者,被称为“看不见的生命线”。

此前有输液港植入需求的患者需去上级医院手术,很不方便。荣成市人民医院胸外科及时开展这一技术,解决了临床患者需求,让患者在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

(王安才)

荣成人民医院召开“我为群众办实事”工作部署会

6月10日,荣成市人民医院组织召开“我为群众办实事”阶段工作部署会。医院党委书记吕红权就当前及下一阶段党史学习教育工作及“我为群众办实事”实践活动进行再动员、再部署、再推进。

会上,吕红权书记主要强调三方面工作。疫情防控是首要任务,安全生产是重中之重,群众满意度是工作导向。今年以来,医院强力推行的行风网格化管理、行风专班巡查等举措已初见成效,群众满意度较前有明显提升。下一步要继续落实好首诊负责制,深入开展“见面问您好”等一系列主题活动,通过严格要求、严厉举措、严肃追责,确保群众满意度工作取得新突破。 (邹英姿)

打通服务“最后一公里”,将贴心服务送家中

荣成市妇幼保健院党委聚焦民生关切,深入开展“我为群众办实事”活动,聚焦打通服务群众的“最后一公里”,解决产妇“急难愁盼”的问题。

针对产妇需求,荣成市妇幼保健院产科医护人员组成义诊小分队,开展出院产妇入户随访活动,实地实际解决问题。每到一户,医护人员都会为产妇量体温、测血压,了解产妇精神、睡眠、饮食状况及哺乳情况,还会为每个新生儿查体,指导新生儿期的家庭护理知识。入户义诊活动让医疗服务走出医院,走进产妇家中,让产妇和新生儿得到更加优质、便捷的医疗服务,提升了群众的满意度和就医获得感。今后,荣成市妇幼保健医院会持续开展各类义诊送健康活动,为全市妇女儿童的健康保驾护航,为荣成卫生健康事业的高质量发展贡献力量。

(姜欢)

浅谈青少年近视

如何预防近视:

1.形成良好的用眼习惯:在进行书写以及阅读时,应尽可能保持端正的体位姿势,不得在躺卧及行走时进行阅读,不得在暗光及阳光照射强烈处进行写字或阅读。老师家长记得多提醒孩子,伏案奋笔也要望望窗外的风景。

2.定期接受视力检查:儿童青少年应定期进行视力检查,及早发现视力下降,查找原因,及时干预。

3.增加户外活动时间:应注重户外活动,要保障每日户外活动1~2h,积极参加体育锻炼,增强体质,提高眼肌的调节能力。

4.注意眼睛保健:自觉做好眼保健操,以消除眼肌部分疲劳。

5.养成良好的饮食习惯:调查显示偏食者近视发生率较高,尤其是摄入动物肝脏、豆制品、胡萝卜、绿叶蔬菜少的儿童青少年。喜欢喝含糖饮料,摄糖量高的青少年更易患近视。

中医推拿防治近视

中医认为“肝气通于目,肝和则目能辨五色矣”。眼的视觉功能有赖于体内精、气、血的濡养,尤其依赖肝血滋润,若先天禀赋不足、后天劳瞻竭视、饮食不节等,可导致精、气、血匮乏,目失所养。中医推拿防治儿童青少年近视根据传统的中医理论,循经取穴,选取特定的头面部和身体其它部位的穴位,用按摩刺激穴位,以活血通络,改善眼部组织的微循环,消除睫状肌的痉挛,促进和调节眼球的血液循环,从而消除近视、远视、弱视、散光患者的眼部肌肉组织功能衰退现象,达到治疗的目的。 (支楠)