

# 小吃店开业俩月 装修押金咋还不退

## 商场:螺蛳粉气味大需整改 店主:合同已注明经营内容

**壹点帮办**

报料平台: 齐鲁壹点情报站  
报料热线: 13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 袁野

### 承租商铺交五千装修押金 开业后钱款未退还

6月24日上午,壹点帮办记者在CCPARK创意港见到了赵芳,说起自己最近的经历,赵芳显得有些无奈。“我是年后开始给店铺选址的,之后通过别人介绍选择了CCPARK。我对这里还是比较满意的,租金什么的都合适。”赵芳说,大概是3月份签的合同。“当时我还交了15000元的合同保证金,以及5000元的装修保证金。”

“按照合同上的规定,验收完毕之后就可以开业,开业满一个月之后,装修保证金就可以无息返还。”赵芳说,商场是在4月13日过来验收的。“验收顺利通过,店铺4月14日开始营业。”

“大概到了5月14日,我就联系商场运营方面的主管,申请退还装修保证金。当时那个主管就说催一下财务,财务都是月底统一打款。”赵芳说,等到了月底,她还是没收到装修保证金。“我就又去找了,可前一段时间,我却被告知店铺不符合返还装修押金的条件。”

“商场方表示,因为螺蛳粉

近日,济南市民赵芳(化名)向壹点帮办记者反映:前一段时间,自己加盟了一家螺蛳粉店,之后将店开在了位于济南千佛山路的CCPARK创意港。在店面装修时,赵芳向物业公司支付了5000元装修保证金。双方签订的合同上写明,店铺装修完成后需要经甲方济南创意广场文化开发有限公司验收合格,并且开满一个月,保证金就会如数退还。如今店铺早就通过验收并已开业两个月,商场方却迟迟不退保证金,理由是螺蛳粉气味遭投诉,这让赵芳非常不满。



赵芳称自己店内的排风系统已经开到很大了。

气味比较大,被其他商户投诉了。”赵芳无奈地说,“当初在合同里写明是开螺蛳粉店的,螺蛳粉的气味大家也都是知道的。”

“对方态度很强硬地给我发函,但我说换不了品。之后对方又发函说增大排风把气味解决一下,于是我赶紧找了两个装修的人,可装修工人说这个排风已经不小了。”赵芳说,此后商场方表示有办法可以解决气味的问

“我认为如果商场有办法解决气味问题,我可以配合,但这个钱不应该我来出。我都是按照合同来处理的,当初如果不同意

开螺蛳粉店,我也不会租这里。”赵芳说,她按照合同进行了装修,并且对方也验收合格了,就应该如数退还装修保证金,“现在也联系不上我们楼层的主管了,我就一个诉求,希望商场方面能够尽快退钱。”

### 商场方称未正式验收 商户需根据意见整改

在赵芳的带领下,记者找到了商场方,一名负责项目租赁的工作人员接受了记者的采访。“螺蛳粉这个项目是在3月17日签约的,之后4月14日开始试营业。

螺蛳粉店的气味非常大,不少商户前来投诉。5月26日左右,我们给老板发了函,要求解决一下气味问题,看看如何整改,因为这个问题很严重,对上下两层都有影响。”工作人员说,可直到现在问题也没有整改,“而且我们从来没说退装修保证金。”

“在螺蛳粉店开业前只是一个初验,但并不是正式验收,我们会按当初报审的图纸来进行正式验收。”工作人员说。

“上面也写明了是初验,当时我和租户都签过字。”另外一名工作人员表示,“商铺装修完差不多合格后,会先让他们经

营。之后,我们会根据商户的使用情况进行正式验收。”

对于工作人员的说法,赵芳并不认可,“我们不是试营业,合同上也并没有说会有两次验收。”

“我们给了她整改意见,也下了整改函。要求在她经营的范围内增加排风,减少气味,但现在她觉得不合理,那需要再协商。”工作人员说。

6月24日下午,一名商场的工作人员联系到记者,“我们现在和商户达成了统一意见,首先由我们提出整改意见,之后商户进行整改。如果商户对整改意见不认可,她可走法律程序解决。”

### 食物气味和装修押金无关 律师建议商户走法律程序

就赵芳遇到的问题,记者咨询了正荣凯人民调解委员会余文建律师。“商户与出租方签订的租赁合同是清楚明确的,上面约定的就是她可以从事螺蛳粉经营。而且在装修保证金上也约定得很明确,在验收合格一个月后退还押金。”余文建说,商户能正常经营,就视为出租方对商户的装修是认可的。

“现在出租方要求解决气味的问题,但气味和装修保证金没有任何关联。装修保证金是为避免商户在装修过程中对建筑物造成损害,出租方无权以气味为理由不退装修保证金。商户可以走法律程序来解决这个问题。”

目前,赵芳已经将自己遇到的问题投诉到了有关部门,壹点帮办记者也将持续关注此事。

# 济南工行运用“融安e信”平台助力金融安全

当前我国普惠金融的发展规模巨大,产品和服务日益多元化,随着发展而来的风险监管难度也日益增大。中国工商银行作为国有大型商业银行,在金融风险管控方面,坚持底线思维,强化风险管控,运用先进的大数据和信息化技术,依据普惠金融发展规划的风险监管要求,贴合金融同业、客户风险防控需求,自主研发了银行业首款风险信息服务平台——“融安e信”。该平台得益于工商银行强大的IT系统支撑,“融安e信”对外部风险的数据处理响应速度可达毫秒级,能够实时预警外部欺诈并提醒银行工作人员

及时防控。

据了解,融安e信经过多年的探索和积累,从单一的黑名单系统,发展成为反欺诈综合服务平台,系统功能强大、社会口碑良好、品牌效应显现。

建立健全普惠金融信用信息体系,建立评估考核体系,形成动态评估机制,对普惠金融发展情况进行评价,是新时期普惠金融发展的新需求。工商银行济南分行作为全市最大的国有商业银行,更是要求相关部门强化主体责任,发挥部门职能,对“融安e信”进行深入分析,发挥合力,协调各端资源,突出对外赋能,通过

该平台积极助力国家诚信体系建设,紧密联系普惠金融环境发展大趋势,深入推进创新发展。

此外,济南分行采取多种措施积极做好“融安e信”营销宣传工作。如制作产品宣传资料(折、页)在各营业网点宣传展架摆放,大堂经理针对办理业务的企业客户引导阅读、讲解等;举办多种形式的宣传沙龙,以“工银融安e信(公益版)”为宣传点,在营业网点客户等候区等位置播放“融安e信”宣传片,全辖累计播发700余条/次;全辖上下建立客户经理、“融安e信”团队成员人人参与的宣传队伍,与支行

客户经理联合深入企业、社区宣传介绍1000余人/次。

在助力疫情防控工作方面,济南分行依托“融安e信”对防疫相关企业进行风险筛查,提升了客户选择能力,提供了精准金融服务,为防疫时期的普惠金融发展保驾护航,积极履行社会责任,树立了行业标杆,展现了工商银行的大行担当。

据悉,截止到2021年5月底,济南分行通过融安e信系统,有效开展风险监测预警,成功预警信贷、信用卡、票据等业务风险和可疑交易2816多件(笔),涉及风险客户1526多个,涉及金额315亿元。(韩晓婉)

# 齐鲁晚报·齐鲁壹点 理财社群开课啦

随着经济不断发展,国民财富日益累积,家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况,理财预期皆不同,且理财投资的渠道和方式又多种多样。如何理财,已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生,免费为读者用户提供系统专业的理财服务,树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识,让每个家庭的资产得到合理优化配置,进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。

**部分课程目录:**

- ◆不会理财,吃了多少亏?
- ◆如何辨别投资陷阱。
- ◆定投=轻松加薪,你要不要?
- ◆保险别乱买,不花冤枉钱。
- ◆手把手教你查看理财工具。
- .....

更多精彩课程,报名即可学习

**适合人群:**

- ①理财小白:想理财,却不知道从何下手
- ②投资达人:做了很多投资项目,不赚钱反而还亏钱
- ③白领一族:每月辛辛苦苦打工赚来的钱,却熬不到下个月发工资
- ④宝妈,“工作狂”,无暇理财的人群

报名时间:6月25日-6月30日

**扫描二维码即可报名**



# 山东加强财政金融政策联动 进一步发挥政府融资担保体系作用

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 赵婉莹

近日,省财政厅、人民银行济南分行联合印发《关于加强财政金融政策联动发挥政府性融资担保机构作用的通知》,财政金融政策协同发力,进一步发挥政府融资担保体系作用,助力小微企业和“三农”主体发展。

运用再贷款工具,降低融资成本。引入再贷款政策工

具,支持单户担保金额1000万元及以下的小微企业和“三农”主体融资。人民银行济南分行每年安排支小再贷款不低于100亿元、支农再贷款不低于100亿元,给予符合条件的地方法人银行2.25%的再贷款优惠利率。将地方法人银行信用评级由7级以上扩大至8级、9级,确保更多银行享受到政策优惠。

推进银担合作,提升服务质效。对运用再贷款的政策性

担保贷款,银行采用优惠利率,担保机构进一步降低担保费率。支持银担“总对总”合作,增强担保续保的便利性,简化业务流程,提高贷款审批发放效率。鼓励创新金融产品,不断提高支小支农银担业务规模和占比。

优化激励约束,发挥政策合力。支持市县加快重构政府融资担保体系,建立完善资本金动态补充、再担保风险补偿、担保机构降费奖补机制。

强化名单制动态管理,推动名单内担保机构坚守主责主业,发挥融资增信作用。落实尽职免责要求,提高政策性担保贷款风险容忍度,按规定对依法合规妥善履职的人员予以免责。加强业务监测,人民银行将银担合作效果评估与金融机构激励约束挂钩,省财政厅对开展“再贷款+担保”业务突出的地方法人银行和政府融资担保机构,在绩效评价中予以加分鼓励。