

从成立到成为中国物业服务百强企业,17年来,银丰物业在党建引领下,坚守“诚信、品质、用心”的价值观,深入社区建立了一支“银丰物业共产党员服务队”,用一颗“红心”提供精诚服务,并独具特色地打造了多元化服务模式,树立起高品质服务的典范。



银丰物业共产党员服务队为小区业主提供义诊服务。

共产党员服务队办实事,物业公司自筹资金提品质

银丰物业打造智慧社区生态圈

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵夏晔

一心为民甘于奉献 共产党员服务队显担当

6月18日上午8点半,在济南银丰唐郡荷花园南门,一场爱心义诊活动正在进行,内科、儿科、中医……十多个诊疗项目的专家来到小区,为这里的业主带来精心诊治。

“这是我们银丰物业共产党员服务队联合居委会和医院,为我们小区业主举行的公益义诊活动,也是我们开展‘便民服务日’的其中一项内容。”银丰唐郡荷花园物业经理张娜介绍。

一上午的时间,近百位业主来到义诊现场,有的带孩子来查体,有的老人来测量血压,专业全面的服务赢得业主一片赞扬之声。

“没想到在家门口就能看病,真是便利,咱物业的服务太周到了。”业主张先生说,在他所居住的银丰唐郡荷花园,经常开展各类便民服务项目,“给业主免费磨剪刀、修菜刀、理发、修理家电,每个月都有。”

对银丰物业共产党员服务队来说,这样的为民服务已经成为日常。

“成立银丰物业联合党支部之初,我们的共产党员服务队也随即成立,现有队员30余人,我们成立的初衷就是要深入社区,打造‘红色物业’便民服务阵地,进一步夯实‘红色物业’基础,弘扬传承红色文化,使‘红色物业’真正发挥服务群众、服务社区的重要作用。”银丰物业管理有限公司总裁庞亚平表示。



▲银丰物业共产党员服务队爱心助考,免费为考生提供接送服务。

►银丰物业员工在百花洲民俗馆开展党建活动。



业组织全部党员学习党史,后期通过线上党史知识竞答活动自测自检;举办演讲比赛,礼赞党的百年成就;组织党员慰问退役老兵,听老兵忆峥嵘往昔;走进大峰山党性教育基地,实地接受革命历史的洗礼。“党员还主动放弃假日休息,奔赴高速服务区项目进行支援,同心协力为每一位旅客带来品质服务。”庞亚平表示。

不仅如此,银丰物业各项目都会定期召开“业主恳谈会”“业主联谊会”,倾听业主心声。实现民事民提、民事民议、民主民定的公众参会形式,联合社区街道以物业服务融入基层治理,把物业管理力量建设成为党组织联系服务群众的一股力量。

“党建引领,不仅促进了企业的健康发展,发挥了党员的先锋模范作用,更有利于带动社区治理工作,同时带动了企业经营业绩不断提高,为集团公司长期健康发展奠定了坚实基础。”庞亚平说。

在党建引领下,银丰物业荣获了中国关心下一代工作委员会健康体育发展中心颁发的“百家红色党建宣传示范单位”,多个项目荣获市、区及社区街道授予的“红色物业服务联盟单位”“红色管家”“最佳志愿服务”等荣誉,银丰物业被聘

选为龙洞地区“红色物业联盟”理事单位。

自筹资金提升项目品质 连续4年获评中国物业百强企业

品质是物业企业赖以生存和发展的根本,银丰物业通过党建引领激发了红色物业创建活力,增强了团队的向心力和凝聚力的同时,也为业主带来了增值服务和品质的提升。

“我们的物业服务已经不仅局限于业务范畴,就算超出职责范围,每一件事都要做到让业主满意,力所能及地提供最佳服务。”庞亚平表示,也正是通过这种真心、用心的服务态度,赢得了业主的高度认可。

为了给业主营造最佳的生活环境,银丰物业在硬件上狠下功夫,自筹资金,全面改善各项目公共区域设施设备、提升绿化覆盖率和景观美化。

设电动车充电桩、自行车棚、便民餐车、垃圾分类点,车库新刷地坪漆,安装监控设备,对项目道路进行翻新改造等。

“这些都由银丰物业出资,没有花费业主任何费用。我们的初衷就是要提升项目

的品质,从而增强业主的舒适度和幸福感。”庞亚平表示。

品质提升工作的逐步完善,赢得了业主一致称赞。如今,银丰物业已连续4年荣获中国物业百强企业,连续2年荣获全国政府采购百强物业管理服务商,多个项目荣获中国五星级物业服务项目,荣获多項省、市级荣誉。

物业服务管理水平直接影响到社区的生活环境,关系到居民的幸福指数。银丰物业多年来以“诚信、品质、用心”的核心价值观为指引,严格执行起点高、品质高、信誉高的服务标准,为成千上万的业主带去安全无忧的贴心服务。

打造多元化服务模式 建立一流服务体系

物业服务的本质其实是“对人的服务”。银丰物业十多年来专注打造一流物业服务体系,坚持“物业服务+多元化服务”的战略,形成了独具特色的银丰物业综合服务模式,创造了独特的品牌价值。

“我们以住宅、商写、产业园区、医疗机构、院校五大传统服务为基础,先后成立餐饮、环境科技、智慧医疗等专业公司。”庞亚平表示。

在住宅物业服务方面,银丰物业在省内外首创管家式服务、学童班车、园区电瓶车、邻里中心等行业领先的创新服务模式。同时,为写字楼、政务办公楼、商业物业提供精细、专业的全委托物业服务,满足企业定制化办公需求。还构建信息化智能平台,开展系统化医疗辅助服务、专业院校服务。

特别是随着社会老龄化程度不断加深,银丰物业还积极响应政府号召,打造以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系,建立了银丰之家综合养老服务中心,首创嵌入式社区养老结合居家养老服务模式,为社区老人提供了居家养老、日间照料、长短期托养、健康护理及康复运动、膳食管理、助洁助浴、各类活动及兴趣爱好培养,短期旅游等多项服务。

专业的物业管理对于改善社区的居住环境、提高居民生活质量都有着必不可少的作用,2017年银丰物业注册成立了银丰环境科技有限公司,现在已经发展成为一家专业从事城市、乡镇道路保洁清扫、垃圾收集、转运的环卫专业企业,切实改善了社区环境,提高了城乡环卫一体化水平,得到了群众和各级部门的认可。

在提供高品质服务的道路上,银丰物业从未止步。一个党支部就是一座堡垒、一支共产党员服务队就是一座党心与民心交融的红色阵地,“未来我们会继续围绕自身战略目标和市场需求,以党建为引领,不断培育强大的品牌优势,打造银丰智慧社区生态圈,提升业主服务体验,让物业服务更有温度。”庞亚平表示。