



# 365天无休，群众办事越来越方便

章丘“24小时自助服务区”最大限度地便民利民

“操作很简单，整个过程只用了几分钟，很便捷，真没想到现在审批服务的发展这么快，机器代替人工，实现了数字化、智能化，真是大开眼界。”站在自助服务终端前，根据屏幕上的提示，市民王先生自助操作，选择“智能登记”业务，根据屏幕上的指引，将身份证放在摄像头下拍照上传，随后填写企业的相关登记信息、勾选经营范围，手机实名认证、签名后点击“打印”，营业执照很快就从机器右侧的打印出口出来了，整个过程只用到一张身份证。

▶刚刚启用的新政务服务大厅



齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员  
李丽萍 李卫卫 崔彤彤

## 动动手指就成多项业务自助办理

工作时间去窗口部门办事得请假，周末或节假日去窗口部门休息，这是困扰很多上班族的问题。6月7日，章丘区政务服务大厅24小时自助服务区正式投入运行以来，广大群众连声称赞，市民办证、办事能像在银行ATM机上办业务一样，动动手指，享受全天24小时自助服务！

24小时自助服务区设立在章丘区政务服务大厅一楼西侧，面积70多平方米的区域里，自助服务一体机、多功能政照打印机、自助查询机、违法处理机等一字排开。据介绍，自助服务平台上，常用业务、办事指南、自助申办、查询打

印等已上线。系统涵盖审批、社保、医保、税务、供电、不动产、交警大队等部门，400多项依申请政务服务事项都可以在平台自助查询申办。

不用排队，不受时间限制，市民可以随时办理业务，方便快捷，仅仅凭借一张二代居民身份证，通过人脸识别系统就能办理。点点屏幕，社会保险缴费证明、居民医保待遇查询、城乡居民社保费缴纳、提取住房公积金、子女上学、户口迁移证明、驾驶证到期换证体检等资料可以直接查询。

## 大数据带来高效快捷的体验

当然，除了24小时不打烊的好处之外，24小时综合自助服务机还有一个很大的亮点就是，操作简单，信息一目了然。也就是说无论是年轻人还是老年人，都可以直接进行操作，如使用自助

机领取发票，可选择发票类型，放上身份证，点击“申领”，自助机自动出票，省去了以往漫长的排队等待时间，实现从8小时向全天候服务的跨越，给老百姓的生活带来了真正的便捷。

除了自助端、移动端，章丘行政审批服务局还依托山东政务服务网，在PC端开启了“智慧工程”，已经上线“一窗受理”系统，多项审批服务事项实现了无差别“一网通办”，建立审批事项从“叫号、受理、办理、办结、评价、监管”的“全流程、闭环式”管理运行体系，实现审批服务来源可追溯、过程可查询、结果可评价、责任可追究、审管可衔接。

24小时不打烊，365天不休息。24小时自助服务区的设置，让政务服务突破时间和空间的限制，实现业务办理智能化、便民服务智能化、政务管理智能化、线上线下一体化，深化了“放管服”改革，最大限度地便民利民，让群众办证办事越来越方便。

# 章丘城管：全力做好城市“靓”的文章

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 李际秀

为全力做好城市“靓”的文章，以良好的城市容貌迎接建党100周年，连日来，章丘区城市管理局严格按照区里统一部署，紧紧围绕当前城市管理重点，精密部署、精心策划、精细提升、精准施治，着力塑造靓丽的城市环境，展现良好的城市面貌。

## 氛围浓，庆祝标识映衬街景

在开先大道、双山大街、赭山大街等道路两侧庆祝建党100周年的标识与美丽整洁的街景融为一体，搭眼望去浓郁热烈的庆祝氛围扑面而来。“经过精心设计，我们最终采用中国结等三种不同的标识悬挂在重点路段两侧，自6月中旬共悬挂788组，让全区人民走在街上，感受浓浓的庆祝氛围。”章丘区城市管理局开发区执法中队负责同志介绍。

## 景观美，靓化景观美观大方

在双山大街与开先大道路口西侧，设置了2组景观小品以及16个单体景观灯组，将主城区门户路口装点一新，除此以外，将双山大街和绣水大街铁路桥进行了景观亮化，更换全部金蛋灯灯头170盏，安装洗墙灯3700米，在全面增强夜间照明效果的同时，带给过往群众全新的感受。



◀ 浓郁热烈的庆祝氛围扑面而来。

## 夜景亮，市政照明点亮夜空

对全区14187基、25286盏路灯及相关附属设施，开展的新一轮路灯检修工作已经全面完成，共检修变压器371台，维修变压器护栏400余m<sup>2</sup>，清理维护检查井4800个，检测加固灯杆2300基，美化灯杆基座4800基，维修更换手孔门500余个，另对300余基路灯杆内线缆进行了重新更换。同时，着力加大日常巡检维护力度，全力确保市政路灯亮灯率稳定维持在99%以上，有力保障了路灯安全正常运行，提升了城市夜间照明水平。

## 空气新，执法保障碧水蓝天

按照全区统一部署，进一步强化加大临界外立面管理及牌匾标识规范、露天烧烤整治等专项治理力度，不

断优化城市空间秩序，促进空气质量提升，同时，着力提升执法办案效能，对相关部门移交的渣土扬尘、餐饮油烟等案件从严、从重、从速处置，为全区大气污染防治等相关重点工作持续提供坚强执法保障。

## 城市靓，精细治理点滴提升

着力加大城市治理五长对重点路段、街巷、社区、景区、商区、校区等的精细化巡查范围和密度，快速清理占道经营、乱堆乱放、私拉乱扯、乱贴乱画等影响市容环境和群众出行的各类违规行为，6月份以来，共处置城市治理五长制问题11000余件。同时，优化热线办理工作流程，提高办理效率及时回应群众关切，高效处置各类群众反映问题，有效促进了城市环境与群众口碑的双提升。

## 28名受害人领取174万元

章丘法院召开涉黑恶案件执行款发放会



28名受害人现场领取执行款174万元。

**本报7月1日讯(记者 支倩倩 通讯员 梅雪)** “因刘惠明等9人黑社会性质组织犯罪案，一家人在外漂泊了五年了，如今不仅退还了我的房屋，还有60万现金，让我真正收获了公平正义”被害人张兵激动地说。6月24日，章丘法院组织召开了涉黑恶案件执行款发放会。对刘惠明等9人黑社会性质组织犯罪案、张帅等8人恶势力犯罪案中28名受害人现场发放执行款174万元，退还房屋两套价值300多万元。

据悉，涉黑恶案件判决生效进入执行程序后，章丘法院执行局即刻成立涉黑恶案件执行专班，开展专项执行，实行案件分类、分段集约化执行。执行团队一方面动员被执行人主动交纳罚金，另一方面充分利用查控、评估、拍卖等措施将犯罪财物变现，将强制占用的房屋腾退交给被害人，加大执行力度，提升执行效果。

截至6月中旬，刘惠明等9人黑社会性质组织犯罪案件共执行到位案款1516663.52元，退还被害人房屋一套(商铺)：面积258.07平方米，价值约200万元。张帅等8人恶势力犯罪案件共执行到位案款976318元，退还被害人位于章丘区枣园街道办事处房屋一处。

本次发放会，是政法队伍教育整顿成果转化的重要体现，也是章丘法院“为群众办实事”的重要举措之一。章丘法院将以此次活动为契机，坚持严格执法，加大执行力度，打财断血，黑财清底，除恶务尽，让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义，让人民群众感受到更多的获得感、幸福感。

## 全员参与，垃圾分类我先行

章丘农商银行组织开展垃圾分类宣传

**本报7月1日讯(通讯员 徐晓晨)** 为进一步推进生活垃圾分类工作，切实提高员工的垃圾分类意识，厚植“文明社会，全员参与”的环保理念，近期，章丘农商银行组织开展了“垃圾分类我先行”主题宣传活动，并邀请济南公众环保技术推广中心现场宣讲，行总部机关30余人参加此次活动。

活动现场，济南公众环保技术推广中心宣讲员陈老师通过精彩的PPT课件，向员工们详细介绍了什么是垃圾、垃圾的种类、如何实行垃圾分类、垃圾分类过程中应该注意的事项及垃圾分类的意义和必要性，以及部分新环保法规条例知识，帮助员工们更好地掌握垃圾分类知识，自觉参与到实践垃圾分类的行动中来。

“我们平时的生活中产生了许多垃圾，这些垃圾如果没有得到妥善的安排，仅依靠掩埋、焚烧并不能将其危害完全消除，通过学习垃圾分类，在今后的生活中我们将会按照分类准则，尽可能地将垃圾转变为丰富的资源，为地球减少负担。”综合部员工齐华峰在学习垃圾分类常识后说道，“我们将以自身为纽带，让垃圾分类的理念更加深入人心，共同打造文明、宜居、健康的和谐家园。”

垃圾分类，功在当代，利在千秋。通过宣传活动开展，增强了员工对垃圾分类知识的了解，提高了员工自觉爱护环境卫生的意识。接下来，章丘农商银行将持续做好这项绿色工作，加强科学管理、形成长效机制、推动习惯养成，把工作做细做实，持之以恒抓下去，将垃圾分类的环保意识传递到家庭、社会中，让更多的人参与到垃圾分类工作中来，通过有效的督促引导，让大家行动起来，培养垃圾分类的好习惯，一起为改善我们的生活环境做努力，努力为章丘区垃圾分类工作贡献力量。