



来论

“快递小哥”阅读驿站再次彰显了图书馆“没有围墙的大学”这一角色定位，也提醒社会应当向所有人提供平等包容的公共阅读服务，不因职业、年龄、学历、家庭等不同而有别，让每一个热爱读书的人都有机会亲近书本，有用知识改变命运、改变自我的机会。

快递小哥阅读驿站，让快节奏慢下来

□孔德淇

济南的每一家泉城书房中，都有一个“快递小哥”阅读驿站，针对热爱阅读纸质书的小哥，驿站中设有借还图书绿色通道以及专门根据“小哥”阅读大数据而设立的推荐借书专架，并定期举办“小哥”读书交流会。日前，“快递小哥”阅读驿站项目荣获国际图书馆协会联合会(IFLA)公布的2021年图书馆营销奖第二名。

“快递小哥”阅读驿站源于一次偶然发现。2020年，济南市图书馆

馆泉城书房工作人员看到一名快递小哥手捧一本图书，坐在自己的电瓶车上阅览，这种慢阅读的方式与他日常繁忙的工作形成对比，成为城市一道独特的风景，于是萌生了策划推出“快递小哥”阅读驿站的想法。

在快节奏生活的环境中选择让书香浸润自己，坚守内心追求，无关职业身份，这份对知识的敬畏足以让人感佩。而“快递小哥”阅读驿站以关注“小哥们”的阅读需求为出发点，以公共图书馆供给文献资源、提供服务为支

撑，为他们提供周到、便利、温暖的阅读服务，更是让这座书香城市充满温度，让漂泊的内心在城市扎根。

在当下节奏趋快的社会，普通人沉下心阅读的机会越来越少。把单调枯燥的打工生活过得充实，让快节奏的城市生活慢下来，公共图书馆提供了更多的可能，人们在这里阅读，也在那里接收信息、开阔视野、认识世界，成为“另一个人”。而长期以来，我们关注务工人员的境况，更多只是关注他们和子女的生存状态，却

很少顾及精神层面。他们有过文化生活的需要，相信阅读能够为他们提供更多的精神食粮和心理支撑。当地积极为他们打通阅读“壁垒”的做法，也让人看到了一座城市的温情。

“快递小哥”阅读驿站再次彰显了图书馆“没有围墙的大学”这一角色定位，也提醒社会应当向所有人提供平等包容的公共阅读服务，不因职业、年龄、学历、家庭等不同而有别，让每一个热爱读书的人都有机会亲近书本，有用知识改变命运、改变

自我的机会。

关注“打工人”群体，不仅需要搭建发展的舞台，切实保障经济权益，还要丰富文化设施，为他们提供安放精神的家园。希望社会各界积极创造条件，不断完善城市基础设施和公共文化服务，让“快递小哥”阅读驿站等公益项目走得再快一些，让心系阅读的“打工人”有更多的机会“慢下来”，有条件寻得一方宁静的空间，去享受阅读的美好，成就更多洋溢人文情怀和服务精神的书香佳话。

“父母持证上岗”，能否真的塑造合格家长？

□然玉

近日，浙江教育厅答“父母持证上岗”建议受到广泛关注。其中提到，杭州市上城区推行“星级家长执照”，基于数字家长学校学习数据，对“父母持证上岗”进行了有效探索。杭州市上城区在全国首创“星级家长执照”工程，成为在全国有影响力的家长教育品牌，值得各地学习借鉴。计划2021年秋季学期开始，将在浙江数字家长学校试行家长学习积分制，待时机成熟时在全省推行。

“父母持证上岗”确有此事，

可媒体的表述和网友的反应，还是呈现出了深深的误解。需要说明的是，“父母持证才能上岗”绝不意味着“父母持证了才能上岗”，更不意味着“父母不持证就不能上岗”。近些年来，一个广为流传、并引发深切担忧的说法是，“父母是世界上唯一一个不需要持证上岗的职业。”痛定思痛，很多人寄希望于浙江此举推而广之之后，能够彻底解决这一问题。而很显然，他们又一次会错意了。

事实上，为人父、为人母，从来就不是一份“职业”。“父母”是由血缘关系决定的一种直系亲属

身份，是典型的先赋角色。生育了孩子，那么就自动成为了父母，就要承担起抚养的义务。这是一个自然而然的过程，也是一个受法律保护的伦理体系、权责体系。谁也没有资格、没有权力，要求父母持证之后才能“上岗”，更不用说因为父母没有持证就剥夺其监护、养育孩子的权利——当我们讨论所谓的“父母持证上岗”，这是理当恪守的基本前提。

备受关注的“父母持证上岗”一说，更准确的提法，其实是“星级家长执照”工程、家庭教育指导课程和网上家长学校。其核心逻辑，

就是在线上开设“家庭教育指导课程”，引导家长通过学习成为“更好的父母”，并对学成拿到积分者颁发对应等级的“家长执照”……抽丝剥茧、删繁就简，我们实则会发现，“父母持证上岗”并没有那么玄乎，其本质上就是以家长为对象的“网课”及其培训凭证。

的确，家长需要辅导，特别是年轻的父母，更是亟需正确的理念引导、方法参照。然而，“教育”从来是一件复杂的、难测的事情，对孩子的教育如此，对于家长的教育更是如此。指望上几节网课、刷点积分、奖励几个星星，就能让熊父母

变成好爸妈，无疑是天真了。现实中，很多家长登录打卡上网课，完全是被逼就范、不情不愿，其敷衍了事之态度应付“强加的任务”，是很难有所收获、有所进步的。

“星级家长执照”确有必要，“父母持证上岗”同样不无裨益。只是，程序式的制度设计，未必真的能够通往实质价值的实现。“合格的家长”，不可速成，也没有“一用就灵”的妙招。系统性推进家庭教育指导，“星级家长执照”只能是其中的小小一部分。对此，必须有清醒的认知、准确的理解。

投稿邮箱 qilupinglun@sina.com

马云峰：扎根基层 做群众的贴心人

名共产党员的初心使命。

扎根基层 做群众的贴心人

马云峰自1998年开始从事民政工作，最初在社会福利院，他做过一线最脏、最苦、最累的基层工作，这段经历让他深刻地体会到民政事业的艰辛不易与任重道远。2000年，马云峰开始从事福彩工作，自此用他对民政工作的满腔热情，全身投入到为社会弱势群体筹集福利资金的行列中。

作为济宁市电脑福利彩票投注站的管理负责人，马云峰对

福彩事业有着很强的责任心，勤勉敬业，踏实肯干。他常说，站点反映的问题无小事，彩友的利益必须确保，服务群众是大事。他始终坚持把基层工作问题的处理放在第一位，以诚挚负责的态度处理站点、彩友和基层管理员的问题数以千计。他积极践行一线工作法，严于律己，多年来一直坚持每周不少于三次到基层开展工作。十几年来，他走在前往各个福彩投注站的路上，早已把大大小小的村庄、社区道路熟记于心。一位投注站业主这样评价他：“马部长经常耐心地给我们投注站进行指导，我打心眼里感谢他，喜欢他！”。

热心公益 帮扶助人 彰显党员担当

作为一名共产党员，作为一名福彩人，马云峰不仅从事着公益事业，而且身体力行地帮助着困难家庭。近几年，他长期帮扶关心着一名泗水县的孤儿。每年，他都会前往这名孤儿寄养的家中，为他送去生活、学习用品。

马云峰对单位派遣干部包村工作一直非常关注，每次按照单位领导的嘱托前去慰问，他都会细致地对大家问寒问暖，尽自己所能反映和优先解决帮扶地的需求。2000年，他曾受市民政

局派遣，在汶上县城关镇史庄村工作了一年，当时其父亲年迈且常年卧病在家、孩子年幼缺人照料，但是他舍小家顾大局，在农村蹲得住、干得实，把满腔热情献给了驻村广大村民，受到大家的一致称赞，也因此被评为包村工作先进个人。

福利彩票作为民政事业的一部分，“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，在每一个福彩人的心中都打上了烙印。马云峰用自己辛勤的汗水、不懈的努力和无私的奉献，诠释了福彩的宗旨，彰显了共产党人的责任和担当。2001年至2010年，他连续10年被评为山东省福彩先进工作者。

13家“福彩之家”挂牌成立，“面对面”服务更贴心

近日，潍坊13家“福彩之家”在同一天挂牌成立。据悉，“福彩之家”的成立，可以更加方便为福彩销售员、彩友和需要帮助的群众服务，使休闲与服务融为一体，让群众享受更贴心的“面对面”“零距离”服务。

在“福彩之家”，每月组织销售员队长在“福彩之家”召开一次例会，利用团队工作法开展相关业务。通过组织队长交流培训座谈，从宣传、培训、销售等方面开展管理工作，保障销量

稳定增长，争创销量新高。

每月不定期组织销售员、彩友开展业务交流研讨会，解答销售员遇到的销售难题，并与彩友加强互动，为他们提供更暖心的服务。

组织员工和销售员每月开展一次公益活动，宣传福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，奉献福彩人爱心，弘扬社会正能量，进一步推广“阳光福彩”“责任福彩”理念，践行福彩人的责任担当。

(辛丽卫)



幸运！泰安日照两位彩友 分别中得582万元双色球一等奖

7月4日，福彩双色球第2021074期开奖，开出中奖号码：红球：04 05 09 14 25 27，蓝球：07。山东彩友好运爆棚，2注一等奖和4注二等奖揽入怀中，其中，中出的2注一等奖诞生在泰安和日照，单注奖金582万元，均出自复式投注。

1注出自泰安市肥城市王瓜店大封矿宿舍沿街37098381号销售网点，中奖彩票是一张投注额6元的“6+3”自选复式彩票，在中得1注一等奖的同时，还收获了2注二等奖，中奖金额合计5998594元！

1注出自日照市王世疃村车站北200米路西37112133号销售网点，中奖彩票是一张投注额28元的“7+2”机选复式彩票，在中得1注一等奖的同时，还收获了1注二等奖、6注三等奖和6注四等奖，中奖金额合计5929535元！