



一份送给“流浪奶奶”的外卖，掀起一场全城爱心接力 故事从温暖开始，以温暖延续

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

被济南感动着
就想把温暖传递下来

“之前看到奶奶，衣服都比较脏、比较凌乱，现在和以前比感觉是两种状态。”7月3日，在医院看到“流浪奶奶”现在的精神状态，汤元龙终于放心了。汤元龙还记得，自己最近一次看到“流浪奶奶”的样子，是在几天前外卖小哥发来的照片上。照片里，她的头发还没剪，长时间没洗的头发干枯凌乱，随意地披在肩膀上，手指甲和脚指甲也都很长了。“流浪奶奶”披着一件红色格子短袖上衣，已经穿了好几天了。这和汤元龙过去印象中的样子差不多。

汤元龙也没想到，因为这一份外卖，会给老人接下来的生活带来如此多的改变。

这是一份特殊的外卖。

6月26日晚上，接到这个订单的时候，外卖小哥乔先生还很奇怪。订单的收件人是一家糕点店外“门口梯子”，备注上写着：“老板您好，工地已经搬到淄博，这是给门口那个流浪老奶奶买的，不放辣，请给外卖小哥说到地方联系我。”

到了门口梯子处，乔先生拨通了电话，电话那头希望乔先生帮老人打开外卖，还要求拍一张照片。在附近一根电线杆下，乔先生拍下了照片，照片里的老人就是“流浪奶奶”。

“流浪奶奶”拿着外卖的照片传到了在淄博的汤元龙的手机里，看到照片后，他放心了。汤元龙是这个订单的下单者。他是四川人，也是个干工程的工人，曾经在济南待过一段时间。

从淄博订这份外卖的起因，是两碗面。

在汤元龙心里，他始终记得初来济南时，在一个寒冷的冬夜，接受过一家面馆老板两碗面的馈赠。体谅汤元龙的不容易，老板的亲切问候和两碗分量足足的面，让汤元龙也想用温暖来回馈这座城市。“是山东温暖了我，大前年我在济南工地干了半年，感觉很好，很开心。”

在济南的几个月里，汤元龙

6月30日，齐鲁晚报·齐鲁壹点刊发《四川打工小伙离开济南后，仍给济南一位陌生老人点外卖》报道后，引起广泛关注，大家齐心协力帮助老人，让她不再流浪。在相关部门帮助下，“流浪奶奶”剪短了指甲和头发，吃着有菜有肉的餐食，住着干净的房间。

她的这些变化，都因这些温暖的人而起，因这座温暖的城而延续。



“流浪奶奶”已经被送到济南市救助管理站定点医院进行治疗。



7月1日，济南市相关部门工作人员为“流浪奶奶”送来了面包、牛奶等食物。

上下班都会碰到“流浪奶奶”，她的身边经常放着好心人送来的食物和水，有时候还有衣服。“老人让我想起了外婆。”时间长了，汤元龙路过老人身边时都会带点吃的。他记得和老人的交流中，她说喜欢吃白菜豆腐丸子。于是那天，热乎乎的白菜豆腐丸子外卖，送到了“流浪奶奶”手中。

老人有了新衣服 也找到了家

一场爱心接力，因为这份外卖悄悄开启了。

“有温度的人，组成了有温度的城市！”“泉城济南感谢你，济南景美人善，我也是外地人，喜欢济南人的善良热情”……6月30日，齐鲁晚报·齐鲁壹点《四川打工小

伙离开济南后，仍给济南一位陌生老人点外卖》报道发出后，这个温暖的故事让广大网友纷纷点赞。

看到报道后，最先找到“流浪奶奶”的，是济南市城管局社会动员处处长周海燕。7月1日中午，她就来到七里堡附近，先给老人买了包子、面包、粥和牛奶。历城区城管局、洪家楼街道办和七里堡社区的工作人员都过来了，济南市救助管理站副站长刘华也来了。“流浪奶奶”已经是救助站的老熟人了，此前也一直在对她进行救助。

这场温暖接力还在继续。7月2日上午不到9点，济南市救助管理站定点医院的医护人员来到了老人身边。一番沟通后，医护人员将她带上车送去医院

进行体检和治疗。刘华很欣慰。从前一天到现在，联系核实了信息后，确定了“流浪奶奶”的身份，又联系了她所在地的政府，对方也很配合，表示将做好老人的救助工作。“等治好病，就能送她回家了。”

医院的刘护士接到了“流浪奶奶”。刘护士还记得，帮着她把身上的脏衣服换下来的时候，老人还老大不乐意，好一番劝才让她换下了衣服。“我把她带到了浴室，好好地洗了个澡，又洗了个头，给她患上了一套崭新的住院服。”手指甲脚指甲长了，刘护士又哄着“流浪奶奶”，给她剪了指甲，又理了发。

本来蓬头垢面的“流浪奶奶”，一下子精神了。午饭，她吃了土豆、茄子和肉，喝了一碗紫菜蛋

花汤，还吃了一整个馒头。

用温暖回馈温暖
爱心还将继续接力

7月3日，得知老人住进医院治疗，汤元龙专门从淄博赶来，带着“流浪奶奶”爱吃的食品，看望这个像自己姥姥一样的老人。“她爱吃甜食，我就带了酸奶、小面包和沙琪玛，这些都是她平常爱吃的。”“流浪奶奶”的精神状态好多了，看到汤元龙，她笑了，“这是我家里人。”“流浪奶奶”含糊不清地说。

“老人的身体躯干问题不大，精神方面有些问题，还需要下一步的临床观察和治疗。”主任医师曹顾民也参与到了这场爱心接力中，进了医院后，他陪着“流浪奶奶”做了一系列检查。接下来，他将继续关注“流浪奶奶”的身体状况。刘华也在盘算着，等“流浪奶奶”康复后，将组织专门力量把她送回家，让“流浪奶奶”不再“流浪”。

因为受到济南两碗面的恩惠，汤元龙把爱心传递给了街边的“流浪奶奶”，而这一善举又被济南市相关部门看到，大家齐心协力，为老人找到了一个固定的住所。故事从温暖开始，以温暖延续。

“为生计在路上奔波，他未曾失掉内心的温热和柔软；因工作调动在各个城市辗转，他不忘感谢曾得到的温暖并给予回报。”7月1日，阿里巴巴天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点，授予汤元龙天天正能量奖的颁奖词中这样提到。

“这就是我永远爱这片土地，爱这个国家的原因。”有网友留言。“一座城的温暖如春风化雨润物细无声，滋润着每个人的心田。知恩图报，回馈社会，用最朴实的方式帮助一个人，感恩一座城。”

网友“天道酬勤”留言。被点赞占据的评论区，是对这个故事，对这群人和这座城最好的褒奖。

“济南是一个很温暖又有爱的城市，很有人情味。”汤元龙说，“如果老人以后回到了老家，我也希望能够知道她住在哪里，等到中秋端午的时候，给老人送些有意义的小东西。”

爱心还在传递，因为有这群可爱的人，因为有这座温暖的城。

大雨中老人颤颤巍巍，公交司机光脚冲了过去 他和两名热心人一起将老人搀扶上车



本报济南7月5日讯（记者 李静）7月5日下午，济南市市区大雨突降让人猝不及防，而一则大雨中三个小伙搀扶老人上车的视频让人倍感温暖。

视频中，大雨如注，路边水流很急，老人踉踉跄跄，一位公交司机和两位热心市民冲进雨中，有人给老人撑伞，有人扶住老人，然而他们自己却被淋得湿透……

为表彰他们的善举，齐鲁晚报联合阿里巴巴天天正能量授予公交司机骆传飞和另外两位热心市民天天正能量特别奖，奖



大雨中，济南三个小伙搀扶老人上车的视频让人倍感温暖。

金5000元。

几经辗转，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访到了k119路公交车司机骆传飞。据骆传飞介绍，下午两点左右，雨下得非常急促，他如往常一样从解放桥北开车

前往中心医院方向。“当时我看到一个老大爷在站台上等车，他见车停下，就着急上车。”然而雨势大，地面水流快，老人站不稳，差点跌倒。两位市民见此形势，雨伞也没来得及撑，便冲进雨中及时扶住了老人。骆传飞停稳车辆，脱下鞋子也跑进雨中，头顶上淋着雨，脚底下蹚着水。“本来想背着老人，但是试了一下，水很深，站不稳，万一和老人一起跌倒就麻烦了。”于是，骆传飞便与另外两位热心市民一起搀扶着老人上车。

令人感动的是，三个小伙子，有人给老人撑伞，有人搀扶老人，腾不出手来给自己挡雨。“当时比较急，看着老人很危险，没想那么多。”这一“扶”，对于骆传飞来说，就像条件反射一般。老人平安上车后对他表示感谢，但是骆传飞却觉得这是公交司机应该做的。

尽管衣服淋透了，但是骆传飞继续开车前行，一直到下班才换下淋湿的衣服。“两个市民不是乘坐我这辆车，但他们热心帮

助老人，令我非常感动。我衣裳很凉，但是心里是暖的。”

当天下午四点，记者又联系到济南公交干线公司四队k119路所在车队副书记乔指挥。乔指挥也从网上看到了骆传飞雨中搀扶老人的视频。他说：“作为队长，我觉得很光荣，其实我对骆传飞做这件事并不感到意外，他本来就是个热心的人，在单位有口皆碑。”乔指挥告诉记者，骆传飞是一名80后，工作3年来，年年被评为车队先进个人，今年还被发展为入党积极分子。

7月5日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点联合阿里巴巴天天正能量决定授予骆传飞和另外两位热心市民天天正能量特别奖，奖金共5000元。如果你有其他两位热心市民的信息也请联系我们，让我们一起向泉城热心人致敬。