



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 杜晓丹  
通讯员 聂英杰

自党史学习教育启动以来,长岛海洋生态文明综合试验区(以下简称长岛综合试验区)按照中央和省委、市委安排部署,结合“我为群众办实事”实践活动,开展“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众活动,组织广大机关党员干部走进基层,面对面倾听群众诉求,心贴心感知百姓冷暖,手握手破解群众难题,在党委政府和群众之间架起一座“连心桥”,真正把为群众办实事工作扛在肩上、抓在手上、落实到行动上,真心实意帮助群众解决实际困难,切实增强了群众的幸福感和获得感。



长岛综合试验区多个部门的机关干部和群众集体观看党史教育片。

# 长岛一家人 党群心连心

真心实意为百姓办实事,党员找到了“家”,群众感受到了“暖”

## 创新学习载体 扩大教育成效

自党史学习教育启动以来,长岛综合试验区迅速行动,做好全区党史学习教育谋划设计,指导各行业、各领域创新方式方法,形成了独具长岛特色的有效举措。

结合长岛实际,研究制定长岛综合试验区党史学习教育工作方案和任务分工配档表,重点开展60项活动,明确时间节点和责任部门,确保了各项活动扎实推进。

创新打造了“情景式”宣讲模式。依托长岛“老海岛精神陈列馆”,以宣讲、歌唱、朗诵等多种形式,精彩演绎老海岛精神主题的党史故事。老海岛精神(海

岛为家、艰苦为荣、祖国为重、奉献为本)的故事,其实就是长岛的一部历史。招募筛选了12名熟悉老海岛故事的志愿者宣讲员,量身打造《党员船长向前》等系列故事,真正做到让“身边人”讲述“身边事”。另外,还通过场景、雕塑、文字、图画、照片等多种形式展示老海岛精神故事40多个,最大限度再现了运兵东北、抢修船只等老海岛故事的真实环境,打造党史学习教育宣讲有情有景的阵地。

创新推进党史学习教育与全区基层党建重点工作融合。在渔村,结合村“两委”换届工作,组织开展“寻初心找差距”专题组织生活会17次,开展“学党史强党性、争当换届排头兵”主题党日36次,“两委”班子认领民生实事123件。在机关,指导各部门各单位在开展“双报到”工作过程中,注意与党史学习教育相结合,切实解决好群众最急最忧最盼最怨的问题。

为深入推动实践活动开展,长岛综合试验区还将“我为群众办实事”实践活动与“长岛一家人·党群心连心”新时代服务群众工作相结合,深化在职机关党员干部带着精准服务事项定制单进家入户,深入开展大走访活动,让群众自主选择服务、定制服务。

## 在“走”中摸清实情 在“连”中解决问题

走进基层,首先心要下去。用情走基层,摸清实际情况密切干群关系。

长岛掀起了一场全员参加、全域覆盖的大走访:9名区级领导以上率下包联乡镇(街道、保护发展服务中心),推动各项工作落实;24个区直部门包联28个社区网格片区,10处乡镇(街道、保护发展服务中心)包联渔村,重点关注片区需求;1196名机关党员干部部分成634个联户组,对全区15310户群众全面包联,实现每名党员干部都联户、每名群众都被党员干部联系,做到人人见面、户户到家,不漏一户、不少一人。

今年5月,全区开展第三轮

大走访,机关党员干部带着便民服务手册、《走访调查问卷》、民法典宣传彩页、老海岛精神宣传折页、低碳生活宣传彩页等,走进渔村小巷,深入家家户户,进入海区晾晒场,宣传综合试验区保护发展政策,垃圾分类、民法典、安全生产知识等,认真倾听群众呼声,深入了解群众所想、所盼、所需,广泛征求意见建议,为科学决策提供了第一手资料和重要参考。

在“走”中摸清实情,在“连”中解决问题。针对老党员、老干部、老教师、老军人、老模范“五老”群体和低保户、困难户做到重点访,帮助解决实际问题;对身患重病等发生重大

情况的12名群众做到及时访,把党和政府的温暖第一时间送给群众。

据介绍,长岛还搭建起一个地理信息数据库、住户信息数据库、意见建议数据库、走访干部信息库、党员干部联系服务群众工作平台于一体的“四库一平台”系统。三轮集中入户走访共征集意见建议1013条,汇集楼宇信息608条,住户信息15310条,居民信息23301条,商铺信息504条,以家庭为基点、以片区为主体、以党员为骨干,全体机关党员干部共同参与,覆盖全区全体群众的连心服务网络已经形成,为提高社会整体治理水平和治理效能提供了有力的信息数据支撑。



长岛结合党史学习教育在青少年中开展“我与党旗合个影 一面旗帜表红心”活动。



长岛教育和卫生健康局为连心片区安装健身器材。

## 用力解难题 已办结585项

怎么把好事办好、实事办实?关键在于向问题“叫板”的力度。

为此,长岛对问题层级分解明确责任。针对群众反映的问题,责任分工明确的由主管部门马上帮助解决;需要多个部门联合解决的,由区连心服务办公室细化分解责任,落实责任部门,共同推动解决;需要区级层面研究解决的,及时报区工委、管委会研究解决。

要求实时研判立查立纠。经过三轮意见建议的征集与办理,一批群众期盼的事项被解决,它们涉及社区纠纷调解、楼宇维护、下水道维修、环境清扫消除卫生死角、物业管理等萦绕群众身边的事;市政道路修补、增设路灯、优化公交站牌、规划停车场、加装电梯,要求供暖、维修井盖、安装楼边及广场护栏等提升群众幸福感的事;树木花坛修剪、灭蝇灭虫、消除噪音、消除水产加工异味、优化行道花木品种、安装智能垃圾箱等群众对美好生活需要的事;个人医保、福利、工作、保障、户口、办证、养犬及其他多元化事关群众切身利益的事;车船票优惠、旅游转型升级、蓬长一体化发展等群众关注长岛向好向高发展的事。

## 完善民评机制

连心服务如何长期保持下来,让群众得到、看到更多实惠?这也是长岛综合试验区关注的重点。

为了连心服务能长期保持下去,长岛综合试验区建立了联系服务机制。6659户渔村群众由乡镇(街道、保护发展服务中心)负责走访,8651户城区群众由24个区直部门走访;在城区划分为28个网格片区,按照“党员带非党”“老带新”“当地带外地”的原则两人一组,将在岗机关党员干部划分634组,定组定户,长期稳定;结合区工委、管委会的工作安排以及群众反映的意见建议随时开展走访。

还建立了一套意见建议督办落实机制。根据意见建议分类提出明确办结时限要求,依托管理服务平台对征集的意见建议实行“平台派单——部门接单——意见建议办理——情况反馈——平

对已办结的585项,区连心服务办公室逐一现场核查,随时办结随时回访,满意办结,不满意打回重新办理,直至群众满意;对正在办理的224项,第一时间核查、派单、提出方案、明确责任、抓好落实,确保事实办;因政策、条件限制暂时不能落实的204件,积极创造条件逐步落实,同时与群众做好解释说明,争取群众理解。

对群众提出的诉求,坚持全面梳理、主动认领、拿出方案、建立台账,按照“原则上7个工作日内形成办理落实意见并向群众答复”的工作要求限时反馈,确保每一个声音都被听到,每一个意见都被尊重,好事办好,情通心畅。

如今,对群众急切需要解决、热点关注聚焦、小范围集中反映的意见建议,形成意见办理小专题,及时发现,及时梳理,简化程序,跟踪进展,确保群众急难愁盼的问题优先解决。

结合党史学习教育我为群众办实事活动,长岛紧紧抓住“事要解决”这个关键,竭尽所能为群众办好事办实事。截至目前,共征集意见建议1013条,已办结585条,正在办理224条,疑难受限204条,按期答复率100%。

## 强化为民意识

台回访”流程化作业,实现意见建议即时交办、快速落实,让提出意见建议的群众第一时间得到部门回应,切实提升办理工作的时效性。

干得好不好,群众说了算。引入民评机制,服务满不满意,群众评价是标尺,连心服务办公室通过定期入户或电话抽访群众,了解服务质量,详细记录台账,及时向部门反馈抽访情况,督促改进。

一大批长期困扰群众的烦心事、操心事、揪心事得到解决,群众满意度大幅提升,长岛综合试验区构建起了“党群网、管理网、服务网”多网合一的党建引领基层社会治理新格局。

群众事无小事,顺民心才能办大事。长岛综合试验区各部门各单位机关党员干部通过实实在在为群众办实事送温暖,“长岛一家人”的氛围正逐步浓厚,“党群心连心”的纽带正加紧织密。