

# 医路前行 打造医疗惠民新高地

## 烟台市心理康复医院深学细悟学党史,打造心理健康服务新格局

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 丛冰

党史学习教育开展以来,烟台市心理康复医院不断创新学习形式,深学细悟学党史,真抓实干出成绩,作为烟台市精神卫生工作的行业先驱和引领者,高点定位、高标推进,全面打造心理健康服务的新格局。

医路前行,惠民为先。推动党史学习教育走深走实,将学习教育成果转化为服务人民群众的实际行动,烟台市心理康复医院全体医务人员同心同德,以“我为群众办实事”为契机,凝心聚力,推进医疗服务质量再上新台阶,为健康中国贡献自己的力量。



烟台市心理康复医院。

### 深学细悟学党史,以上率下掀热潮

党的历史是最生动、最有说服力的教科书。

党史学习教育启动以来,烟台市心理康复医院认真贯彻烟台市卫健委党组党史学习教育工作部署,3月18日下午,医院召开党史学习教育启动会议,成立了由党委书记任组长、其他领导班子成员任副组长、各党支部书记和部分职能科室负责人为成员的党史学习教育领导小组,统一领导和统筹协调医院党史学习教育各项工作,从统一思想认识、聚焦重点任务、强化责任落实3个方面进行了安排部署,以饱满的政治热情参与到党史学习教育中来。

坚持“领导班子带头学”,发挥好党委理论中心组领学作

用,制定学习计划,确定学习重点。坚持“各党支部集中学”,每月统一制定各党支部的学习配档表,将党史学习列入“三会一课”、主题党日计划来抓,并抓出实效。

4月下旬,领导班子成员到所在支部讲授了《感悟百年党史坚守信仰信念》的专题党课。坚持“拓展方式灵活学”,组织全院党员参与全省党史学习教育知识竞赛,持续加大调动力度,截至目前,答题总人数275人、总次数1810次、总分数近14万分,答题参与率达到86%,形成了比、学、赶、超的生动局面。

5月中旬,烟台市心理康复医院组织各党支部开展了“学党史、悟初心”党史知识测试,

增强了党员学党史的热情。积极运用网络新媒体,在医院微信公众号每天发布“百年党史·历史上的今天”,医院门诊大厅显示屏播放党史学习教育标语。在医院网站、微信公众号上及时宣传报道医院党史学习教育开展情况,营造了浓厚的学习氛围。

坚持“以党建带团建,以团建促党建”,组织团员青年到胶东第一县委革命历史文化展览馆参观学习,举办迎“五四”党团知识竞赛。1名党员获得烟台市卫健委机关党委组织的“青春心向党献礼100年”微演讲短视频大赛三等奖,医院党员代表队在莱阳市庆祝建党100周年暨党史学习教育知识竞赛部门组中荣获三等奖。

### 走实又走心,一揽子惠民实事显担当

党史学习教育不仅在于知,更在于行。学史力行是明理、增信、崇德的归宿与落脚点,是开展党史学习教育的关键环节。用奉献诠释担当,以初心凝聚民心,烟台市心理康复医院在党史学习教育中真抓实干,拿出了一揽子实打实的惠民实事。

党史学习教育开展以来,烟台市心理康复医院将学习教育与业务工作相结合,围绕群众“急难愁盼”问题,紧贴群众就医需求,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,推动党史学习教育走深走实。

为充分发挥专业优势,烟台市心理康复医院组织心理专家成立心理援助工作队,用于及时疏导和减缓重大灾害及突发公共事件中的心理社会影响,保障公众心理健康,

维护社会和谐稳定。医院南丁格尔志愿服务队走进莱阳市文昌小学,为师生开展心肺复苏急救培训,通过专业讲解、操作示范和模拟练习,进一步加强了学生生命安全教育,提升了急救知识普及率。医院党员志愿服务队多次前往对口帮扶村开展健康义诊,为群众送医送药,普及心理卫生知识,并对出院患者进行居家回访。借助“双报到双服务”载体,医院组织党员到报到社区开展美化家园活动,优化社区的环境卫生。

针对患者就餐需求,医院加大病员食堂监管力度,修订完善监管措施,丰富伙食种类,改进饭菜质量。与此同时,合理规划医院空间布局,加快推进莱山分院建设,为烟台市区居民能够近距离享受舒心、便捷的心理健

康服务提供了后援保障。

医院心系患者,扎实开展便民服务,医院门诊大厅设置就诊指南及楼层、科室分布图,配备自助机,开展微信自助付费等多项服务。优化门诊预约系统,完善多渠道预约诊疗信息化管理平台。落实“一室一诊”诊查制度,开通绿色生命通道。病区内,创新优质护理服务项目,落实“包床到护”的责任制整体护理工作模式,为患者提供了全程、全面、专业化和人性化的护理服务。

为民服务永远在路上。以“大爱”做导航,责任与使命双肩齐挑,烟台市心理康复医院积极投身各项公益事业。近年来,先后与烟台市民政局、市残联联合开展帮扶活动,救助困难、残疾患者百余例,减免费用达200余万元。

### 从“烟台模式”到全国试点,心理健康服务开新局

“城市模式看上海,农村模式看烟台”,作为烟台市精神卫生工作的行业先驱和引领者,上世纪七八十年代,烟台市心理康复医院建立的市、县、乡三级社区防治网络体系,被世界卫生组织誉为精神病社区防治的“中国-烟台模式”。近年来,烟台市心理康复医院以病人为中心,以质量为核心,以安全为根本,不断加强医院标准化建设,全面打造心理健康服务新格局。

从三级社区防治网络体系着手,近年来,烟台市心理康复医院又探索建立起市、县、乡、村四级社区防治网络,目前,该网络已覆盖烟台所有区市。烟台市心理康复医院充分发挥全市精神卫生工作的龙头引领作用,通过加强组织领导和排查,扎实推进督导考核,强化业务培训,开启了全市严重精神障碍管理的新局面。

目前,烟台市级精神卫生机构2家,县级精神专科医疗机构10家,开设临床精神(心理)科二级及以上综合医院24家,乡镇卫生院、社区服务中心159家;全市精神卫生专业医疗机构共有精神科执业医师138人,乡镇卫生院、社区卫生服务中心增加精神科执业范围医师168人,全市精神卫生机

构服务能力显著提升。

截至2021年6月底,烟台市累计登记并录入系统的患者39213人,在册患者33109人,严重精神障碍报告患病率4.64%,规范管理率95.94%,面访率96.39%,在册患者服药率95.92%,规律服药率91.51%,精神分裂症患者服药率95.61%,部分指标超过全省平均水平。

一系列成绩的取得,为全市精神卫生工作带来了新气象。2017年烟台市被确定为山东省心理健康服务与精神障碍综合防治试点市,2019年又成功入选国家社会心理服务体系建设试点市。烟台市心理康复医院在承担全国试点的前期调研、工作方案制定、对各县市区工作督导考核的同时,积极探索发展“互联网+心理”服务模式,自主搭建烟台市心理卫生服务平台,广泛开展心理健康测评、危机预警干预、严重精神障碍防治、健康宣教和心理疾病筛查等工作,不断提高严重精神障碍管理水平,不断满足烟台市民及重点人群的心理服务需求。2020年,医院成为山东省唯一一家地市级“智慧心理”服务品牌单位。同年10月,在全省精神卫生暨新冠疫情防控工作推进会上,医院被授予“全省精神卫生系统心理健康促进工作先进集体”。

### 同心同德,医疗质量再上新台阶

健康是幸福之基。始建于1958年10月的烟台市心理康复医院,经过半个多世纪的跨越发展,凭借过硬的医疗技术实力和优质的医疗服务口碑,不忘初心,护佑一方百姓的心身安康。

心有所信,方能行远。立足新起点,烟台市心理康复医院凝心聚力启新程,同心同德谋发展,助力医疗质量再上新台阶。

以病人为中心,想病人之所想急病人之所急。烟台市心理康复医院对内积极拓展业务领域,对外与国内顶级精神卫生机构加强交流合作,双管齐下,让更多患者得到了实惠,感受到了心康医疗服务的温暖。

近年来,医院在原有心理咨询、司法鉴定、儿童精神医学等传统优势学科的基础上,又先后成立老年康复科、睡眠医学科、物质依赖科等新兴特色科室,并获批成为山东省吸毒成瘾认定戒毒医疗机构,成为烟台市唯一一所具有戒毒资质的医疗场所。最大限度满足了人民群众多层次、多样化的医疗服务需求,医疗质量“含金量”得以不断提升。

2018年起,医院先后开展药物浓度和基因检测项目,引进全自动化学发光分析仪,开展艾滋病、梅毒、丙肝定性检测及肿瘤标志物六项、甲功三项、乙肝五项、丙肝、甲肝定量检测等新项目,有效提升了临床诊断率。药占比控制在20%以内,基本药物金额占比达到60%以上。2020年,医院获批成为国家级药物滥用监测哨点,

并参与省级药物滥用风险信号监测的科研项目。

健康所系,性命相托。为给患者提供更加优质的服务,2014年5月,烟台市心理康复医院与国内顶级精神卫生机构——北京大学第六医院签署合作协议,借力强者优势,搭建科研、医疗、学习三大平台,全面提升了精神疾病的防治能力。医院精神科被确定为山东省临床医学重点专科,临床心理科被确定为烟台市医疗卫生重点专业。

2015年,医院引进远程会诊系统,加强了与国内知名医院的合作。2017年,购置“医患通”远程会诊系统,加强了与兄弟单位间的交流与合作。2017年,以医院为龙头,成立烟台市精神卫生专科联盟,同年加入山东半岛精神心理联盟。2018年,加入山东省精神卫生专科联盟。借助健康中国发展机遇,发挥优质医疗资源辐射带动作用,烟台市心理康复医院补短板、强弱项,在提升自身质量和效率的同时,也汇聚起了全市精神卫生发展的强大合力。

“做好本职工作,为人民群众健康服务,是医者的初心与使命。”烟台市心理康复医院党委书记宫玉典表示,医院将始终坚持党建统领全局,以党建工作的新成效,推动医院事业的高质量发展。惠民无终点,大爱永无疆。烟台市心理康复医院把把党史学习教育与“我为群众办实事”深度结合起来,推进医疗服务质量再上新台阶。



医院党员志愿服务队到帮扶村开展健康义诊。