



烟台万科：“红心物业”提升服务满意度 “美丽社区”助力小区“重生”

党建领航 “红心物业”理念引入基层社区治理

近年来,烟台市积极探索加强物业公司党建的有效路径,大力推进“红心物业”党建领航工程,烟台万科物业紧随政策方向,将“红心物业”理念引入基层社区治理工作中,截至目前已有4个在管物业小区成立党支部。

烟台万科物业自2018年开始探索推进“红心物业”,始终以党建工作为物业管理的抓手,将红色精神落到小区管理实处。万科假日风景推行网格化管理,实现了“小事不出网格、大事不出小区”的“一网兜底”社会治理运

作机制,成为烟台市第一个实现网格管理和第一个公开选聘楼长的小区。万科翡翠湾则在小区内设立党群服务驿站,以“精致党建、品质社区”为主题,通过打造“党建活动、为民服务、教育培训、文化休闲”等功能于一体的综合阵地,极大提升了小区及周边居民的居住和生活品质。万科御龙山与街道党工委密切配合,重大节假日走访慰问独居老人,配合组织“朴里节”等大型社区文化活动,丰富居民精神文化诉求;万科城与街道及社区组织社

情民意恳谈会,通过民主协商的方式引导居民为社区建设提出意见建议,让其参与到社区建设中来。既解决了邻里纠纷、家庭矛盾,亦使社区氛围变得更加团结和谐。

政府职能部门走进小区执法,参与居民矛盾调解、化解社区管理难题,网格长、楼栋长、党员中心户通过多种方式参与到小区治理中,“红心物业”党建工程,既增强了居民的参与意识和监督意识,也对进一步提升物业服务满意度、提高物业服务质量和居民幸福感起到极大的促进作用。



假日风景小区成立物业党支部,成为烟台首个实现党支部全覆盖的商住小区。

多方共建 “美丽社区”焕新小区容颜

推进城镇老旧小区改造,是改善居民居住条件,扩大内需的重要举措。为破解维修资金不足、续筹难、缺乏长效机制等社区更新改造的常见问题,万科集团发起“美丽社区”计划,旨在增强全体住户维护小区公共设施的集体意识,联合公共收益资金、“友邻计划”资金、地产和物业出资资金,一起探索老小区更新治理的可持续模式。

烟台万科假日润园作为“美丽社区”计划试点社区之

一,2020年由万科地产出资6.4万元,万科物业“友邻计划”业主募集款1.4万元,对园区两处娱乐广场进行了场地修复和健身器材增添。改造后的广场地面焕然一新,增加的12处健身器材也吸引了更多园区内的孩童和健身的业主。

“美丽社区”行动作为一项客户关怀计划,是万科对老客户的回馈。万科深耕烟台已10年有余,首批交付项目公区设施设备、健身设备等均已超出维保期,随时间流逝日益老化。2021年,烟台“美丽社区”行动将聚焦5个交付5年以上社区,累计进行四十项改造计划,投资600余万元,助力社区美好“重生”。

本次万科集团“美丽社区”行动,首期募集自2021年5月1日起,为期三年。其间,万科地产将每年拿出不超过上一年销售额的千分之一助力社区焕新改造,预计2021年可投入的预备资金为7亿元。预备资金首期将按照9比1的比例与万科物业“友邻计划”募集的资金进行配捐,在一个城市资金池里,项目友邻计划资金越多,配置的美丽社区资金越多。此外,从2021年起,万科物业已对全部在管小区的电梯收益明细透明化并将该部分公共收益资金优先用于社区共建,践行万科物业“安心、参与、信任、共生”的价值观。



“美丽社区”计划及“友邻计划”投入,助力假日润园小区健身广场改造。

烟台家美妇产医院坚持党建引领,打造特色党建品牌

“感动式服务”诠释和践行“家文化”品牌

烟台家美妇产医院自2016年建院以来,在市、区两级卫生行政机关的大力扶持帮助下,医院牢牢把握社会组织服务能力定位,先后被授予“红色领航惠民行·百名医生联百居”活动先进单位、“年度诚信医院百姓评”先进单位、“医疗服务零投诉单位”、“党建工作先进示范单位”、“安全生产先进单位”等荣誉。

烟台家美妇产医院党支部自2017年7月成立以来,把党的建设与医院业务工作相融合,积极争当社会组织党建排头兵。2018年12月,被中共烟台市委组织部评为“烟台市基层党建示范单位”。

医院党支部在区社会组织党工委和区卫健局社会组织党

委的指导下,重点打造“家文化”“感动式服务”党建品牌。医院党建图案:在党徽的照耀下,心形图案中母亲正亲吻着孩子的额头。寓意家美职工用“心”服务每一位妇女儿童;表达民营医院“新形象”的自信与担当。

2020年,在疫情防控的关键时刻,医院共产党员、医护人员也纷纷“逆行”而上,坚守在疫情防控一线。党支部向全体员工发出“同心协力 众志成城 抗击疫情”的倡议书,

要求每一位党员都坚持把国家和集体利益放在前,以实际行动抗击新冠疫情及救治病患。每名党员都手写了一份决心书亮出自己的承诺,党支部带领全院员工募集爱心款近3万元,向芝罘区红十字会捐赠口罩和医用防护用品;赠送78箱生活物资给值守一线的高速交警,还

为他们进行了专业知识讲解和心理疏导。医院年轻党员盖亚倩、李克靓抽调在白石社区和只楚社区卫生服务中心参加一线防疫工作。入党积极分子、护士吕文婷主动请缨到芝罘区医疗服务中心,这位刚满20岁的姑娘穿上防护服,挑起了重担,被评为“芝罘区巾帼建功杰出代表”。

党支部与烟台市10余家商会党支部、20余家企业党支部进行了党建工作交流;与大海阳社区共同开展了“共建健康示范社区活动”;还与多家企业分别建立了党建联盟关系,签订了党建合作协议,共同打造特色党建品牌。

“立足新时代、争创新优势,实现新跨越、建设新医院”。烟台家美妇产医院绝不辜负生命的重托,把个人和医院的命运融入到祖国的命运和社会担当中去,为人民的健康做出应有的贡献。

烟台家美妇产医院简介

烟台家美妇产医院作为政府重点招商引资的医疗项目,是一家集中高端妇产医院,妇科、产科、月子会所、产后康复为一体的机构。医院位于芝罘区南通路68号,建筑面积1.2万平方米,床位99张,母婴护理中心房间28个。

医院是烟台市生育保险定点医院、烟台市城镇居民医保定点医院、烟台市城镇职工医保定点医院,医务人员80人,副主任医师以上18人,每月分娩宝宝50-90例。

医院立足国内医学前沿,开设科室:预防保健科(门诊)/内科(门诊)/外科(门诊)/妇产科(门诊+住院);妇科专业;产科专业;计划生育专业;生殖健康与不孕症专业/儿科(门诊+住院);新生儿专业/急诊医学科(设急诊室)/麻醉科/医学检验科;临床体液、血液专业;临床化学检验专业;临床免疫、血清学专业/医学影像科;X线诊断专业;超声诊断专业;心电诊断专业/中医科(门诊)。

医院专注为患者提供孕前检查、产前检查、生产、医养式产后康复、月子照护、妇科疾病的预防、保健、诊疗、康复于一体的持续性医疗服务,医院管理团队大部分来自军队三甲医院,专家团队也大都为来自公

立三甲医院的主任医师、副主任医师。医疗设备保持与国际前沿接轨,引进全自动生化分析仪等诊疗设备,尤其GE-E8四维彩超诊断仪,能够精确、快速、多方位、多角度开展四维排畸和胎儿心脏彩超检查,大幅提高了孕检准确率。无痛分娩技术项目,大大降低了孕妈们生产时的痛苦,目前在自然分娩中占比已达90%以上,深受广大孕产妇好评。

医院是烟台市生育保险定点医院、烟台市城镇居民医保定点医院、烟台市城镇职工医保定点医院,医务人员80人,副主任医师以上18人,每月分娩宝宝50-90例。

医院立足国内医学前沿,开设科室:预防保健科(门诊)/内科(门诊)/外科(门诊)/妇产科(门诊+住院);妇科专业;产科专业;计划生育专业;生殖健康与不孕症专业/儿科(门诊+住院);新生儿专业/急诊医学科(设急诊室)/麻醉科/医学检验科;临床体液、血液专业;临床化学检验专业;临床免疫、血清学专业/医学影像科;X线诊断专业;超声诊断专业;心电诊断专业/中医科(门诊)。

医院治疗疾病手段多元化,除了传统的保守或手术治疗外,还开展腔镜微创治疗与手术,实现患者“创伤小”的愿望。宫腔镜检查和手术,可直接观察宫腔内的生理与病理变化,并进行治疗,具有准确性高、无切口、恢复快等优点。开展阴式手术是通过自然腔道切除子宫肌瘤或子宫的一种手术方式,患者恢复快,住院时间短。

