

家中污水回灌 责任该谁来担

业主:物业未及时疏通所致;物业:户内管道堵塞应由业主负责



近日,家住济南市天桥区海尔云世界滟澜公馆的壹粉庄先生向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站发来爆料称,7月5日他家厨房的下水管道突然堵塞污水回灌,导致厨房橱柜和客厅木地板被泡,损失达数万元。虽然多次向物业反映,但对方一直未给出明确说法。7月14日,海尔云世界滟澜公馆物业相关负责人回应称,住户家下水管道反水是因为业主户内的共用管道堵塞,根据物业服务合同,物业只负责疏通公共区域的主管道,户内共用管道由业主负责。



为了堵挡污水灌入客厅,庄先生不得已用上了防汛专用沙袋。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 戚云雷

壹粉反映—— 家中下水管道突然反水 厨房和客厅被污水浸泡

为了工作方便,2018年6月,壹粉庄先生在位于天桥区的海尔云世界滟澜公馆一区租了一套房子,既用来居住,又当做办公场所。由于租的时候房子是毛坯,他又花了不少钱进行装修,还在客厅里铺了木地板。

据庄先生介绍,7月初他因工作需要到外地出差了几天,7月7日回到小区。没想到打开门刚一进到家里,屋里竟然弥漫着一股脏臭的气味,地板一踩还有水,询问物业才得知,原来在7月5日时,他家厨房里的下水管道突然出现了反水情况,导致家中部分区域被泡。

“被泡得特别严重,下水管道里的污水反水后溢出厨房到了客厅里,把我的木地板都泡了,厨房里的橱柜和厨具也都泡了,没法再使用。现在正是夏季天气炎热,屋里的异味太大了,整天臭烘烘的。”庄先生说。

7月8日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在庄先生家看到,他家厨房门口还堆放有几个防汛专用沙袋,下水管道所在的橱柜里很脏。在客厅里,木地板用脚踩起来能感觉很软,鱼缸后面的墙壁也因返潮出现了黑色斑点。而在阳台上,几箱啤酒放在通风处晾晒,箱子因泡水明显变形。

事实上,这并不是庄先生家第一次出现管道反水的情况。早在2019年,庄先生家厨房的下水管道就反水过,还好不是很严重,只是厨房有积水。去年5月,他家厨房的下水管道再次反水,这次的情况有点严重,污水溢出厨房漫到了其他房间,他找来物业打扫了一下午才处理完。下水管

道连续两年反水,他本以为物业会及时疏通处置,没想到今年下水管道又反水了。

针对自家下水管道年年反水并造成损失的情况,庄先生曾多次找物业反映,但物业并未给出明确答复。“我家住三楼,楼下两层是商铺,我是住户中最低的一层。”庄先生表示,他认为家中管道反水和物业没有及时疏通下水道,导致下水管道堵塞有关,但事发后物业除了帮忙打扫卫生,其他的什么也没做,而他家厨房橱柜和木地板被泡,损失达七八万元,所以他希望物业相关负责人能尽快出面,就他的损失调解一下。

物业回应—— 事发时公共区域主管道畅通 户内管道应由业主负责

7月8日下午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者随庄先生一起来到了海尔云世界滟澜公馆一区的物业服务中心,但物业负责人不在,工作人员提供了物业经理的电话,但其电话一直处于忙碌状态,多次拨打均无人接听。直到7月14日,记者才联系到该小区的物业负责人许经理。

据许经理介绍,庄先生家之所以出现下水管道反水的情况,是因业主家里的共用管道堵死了。本来住户家的管道堵塞应该由业主自己疏通,但由于事发时庄先生不在家,所以物业工作人员发现他家出现反水的问题后,第一时间赶去疏通下水管道,帮住户止损。在疏通完管道后,他们还帮忙打扫了屋内的卫生。

“该尽的义务我们都尽了。”许经理告诉记者,他们和业主签订的物业服务合同里有约定,物业服务企业只负责公共区域设备设施的维护保养、正常使用、定期疏通主管道,保证管道畅通,而事发时公共区域的主管道是畅通的。

“业主也在现场,我打开给他看了,我说你看看主管道是畅通的,一点水都没有,是你们共用管道(的问题),不知道谁

往里面扔东西什么的,把这个管道堵死了,造成你家反水。”许经理表示,业主户内的管道,他们没法派人天天盯着,一般都是按照“谁使用、谁管理、谁负责”来处理。

许经理称,事发后由于庄先生遭受了一些损失,他向物业索要三万元赔偿,但根据物业服务合同,户内的共用管道由业主自己负责,而像共用管道堵塞导致业主家中反水的情况,其他小区也有类似的案例,庄先生可以参考一下起诉楼上共同使用下水管道的业主,以追究相关损失。

律师说法—— 若找不到具体责任人 可起诉楼上所有住户

山东争渡律师事务所律师黄西文认为,如果真像小区物业负责人所说的那样,物业服务协议里已经明确约定,物业只负责公共区域主管道的疏通,而物业又尽到了疏通主管道的义务,在这种情况下,物业的责任就比较小一些,但物业还应尽到管理上的提示义务,提醒住户不要乱扔东西堵塞下水管道,保证管道的畅通。

黄西文认为,如果确实是因为楼上住户乱扔东西造成下水管道堵塞,那么相关的业主就都有共同的责任,如果找不到堵塞管道的具体责任人,楼上所有业主就要共同承担责任,这个问题和高空抛物找不到侵权人的情况类似,但又不完全一样。

“到底是谁给堵的,也没法举证,如果有人承认还好,但这种情况一般都没人承认。到底是怎么堵的,确实很难有一个责任的认定。”黄西文表示,物业的责任要看当初物业服务合同里是怎么约定的,物业有没有尽到管理和疏通的义务。至于业主户内的共用管道,如果找不到具体责任人,那么从理论上来说,因管道堵塞遭受损失的住户就可以把楼上住户全都起诉了,由所有住户共同赔偿损失。

密码竟设为1 23456

一网上商城被黑客盗走十万

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 尉伟

短短一天时间,某网上商城后台内的近十万元资金就被多名刚注册、账户余额为零的用户提现取走。这是怎么回事?7月15日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从历下公安建筑新村派出所获悉,这是“黑客”梁飞(化名)侵入该网上商场后台后实施的盗窃行为。日前,盗窃嫌疑人梁飞等人已被历下警方依法刑事拘留。

事情还要从今年的3月份说起。“当时,网上某商城老板赵某报警称:他例行检查时,发现后台内的资金被多人提现20余笔,近10万元。”7月15日,历下公安建筑新村派出所民警姜文斐介绍,“我们调查发现,提现的这些人该商城刚注册不久,且账户资金为零,但后台却对这些账户进行了转账并允许其提现”。

民警也由此推断,该网上商城的后台应该系被黑客侵入并更改了权限,从而导致“注册账户内无钱却能提现数千元”事情的发生。

果然,历下公安建筑新村派出所和历下公安刑警一中队成立专案组顺线追击,很快在广东中山以及东升镇一砂锅粥店内,将包括主犯梁飞在内的七名犯罪嫌疑人抓获。

原来,今年三十多岁的梁飞平时对网络比较感兴趣,并自学了相关的知识。后来,因沉溺于赌博欠下了不少外债,梁飞便动了“歪念”:利用自己所学在网上找寻一些商城的漏洞。结果一次偶然的机会,梁飞发现自己可以登录济南市民赵某在网上开办的经营农产品商城的后台。

“进入后台密码设置十分简单,就是123456。”涉嫌盗窃的梁飞告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者。进入后台,他修改权限让自己变身为商城的管理员。

“由于网上商城设置了每人每天提现最高5000元的限额,梁飞就联系了自己的老乡、朋友来帮忙。”于是,在梁飞的“指导”下,他的老乡、朋友就立即注册、登录该网上商城,然后发出提现申请。尽管他们注册的账户内的资金为零,但是在梁飞的操作下,每人相继提现3000到5000元不等,提现后的钱则由梁飞与老乡、朋友平分。

目前,涉嫌盗窃的梁飞等人已被历下警方依法刑拘,被盗资金也被历下警方悉数追回并发还给受害人赵某。

对此,历下警方也提醒市民:无论是网上商城还是个人账户,在密码设置时要提高警惕,最好不要以简单的数字或个人生日为主,以免给犯罪分子以可乘之机。

藏红花足浴粉

来电 **免费** 领取一个月

您了解吗?使用藏红花泡脚可以缓解疲劳,本产品经过严格精选原料,精益求精,配方科学,质量可靠。

为响应全民健康号召,我公司特别举办“惠民发放”活动,凡是年满50周岁以上的中老年朋友打进电话都可以免费领取一个月用量的藏红花产品,来电前100名再送评书机一台。

体验热线:4006808515
免费赠送 真实有效!



袁实初牌御疝冷敷贴

产品主要由基衬、凝胶层、内袋组成。基衬由无纺布、防渗膜、防渗圈组成,凝胶层由水、矿物质、卡波姆、植物油组成。不含有发挥药理学、免疫学或代谢作用成分。

用于小肠疝气、腹内疝、腹外疝、脐疝、腹壁疝及腹寒、腹部不适的老人、妇女及儿童患者的冷敷理疗,用于闭合性软组织。

【禁忌症及注意事项】

1、本品不能替代药品;2、对本品过敏者禁用,过敏体质者慎用;3、孕妇禁用。

禁忌内容或者注意事项详见说明书。

请仔细阅读产品说明书或者在医务人员的指导下购买和使用

【产品备案号】陕渭械备20180009号

【生产备案号】陕渭食药监械生产备20170001号

【生产企业】陕西森石药业有限公司

【总经销】陕西天禧堂医药科技有限公司

【广告审查批准文号】陕医械广审(文)第241028-00147号

订购 **400-635-0806**

提示:本产品网上不销售,谨防假冒,仅限电话订购。