

诉前一次性化解20余起物业纠纷

章丘法院积极参与社会治理,加大诉前调解的成果



速裁团队法官指导人民调解员共同开展诉前调解。

本报7月22日讯(记者 支倩倩 通讯员 梅雪) 近日,在章丘法院法官和人民调解员的共同主持下,某小区物业与业主坐在一起,现场20多户业主补交物业费6万余元,20余起物业纠纷在诉外得到一次性彻底化解。这是章丘法院积极参与社会治理,加大诉前调解的成果。

今年3月,因长期拒绝缴纳物业管理费,某小区物业管理公司将20多户业主告上法庭。章丘法院立案庭审核立案材料后认为,此批物业服务合同纠纷虽然诉讼标的小,但数量较多、涉及人群多、群众反应大,快速判决并不能彻底化解矛盾,不仅“案结事不了”,还有可能激化业主与物业间的矛盾,使物业纠纷猛增。故将这批案件转至诉前调解平台,由速裁团队法官指导人民调解员共同

开展诉前调解,力争以和谐方式彻底化解矛盾。

为摸清矛盾点,找准调解突破口,法官与调解员多次实地走访,一方面分批次召集业主进行座谈,耐心倾听业主们的诉求和心声,查明实际情况;另一方面努力为业主与物业公司搭建良性沟通平台,为双方释法明理,讲明诉讼风险,引导理性解决纠纷,并针对业主代表提出的卫生管理、车库照明、出口积水、临时停车区等诉求,结合小区现状,指导物业公司出具整改对策、细化管理举措,督促物业铺设地下管网解决积水问题,划定临时停车区解决车位问题等,改善小区生活环境。

7月13日,法官与人民调解员再次前往某小区召开座谈会,组织业主代表与物业公司就双方的物业服务合同纠纷进行现场调

解。业主对近期小区变化非常满意,纷纷表示愿意补交物业费,今后将支持物业工作共同维护小区生活环境。物业公司也表示今后会不断改善物业服务。至此,20余件物业纠纷通过诉前调解,不仅业主与物业公司之间的矛盾得以消解,业主们的居住环境也得以改善,生活满意度和幸福感大幅提升。

章丘法院落实“服务治理为人民”的宗旨,积极参与社会治理,针对物业服务合同纠纷多发高发态势,章丘法院与区物业管理行业协会、物业公司等召开座谈会,规范物业服务行为,提高物业服务水平,从源头减少物业纠纷,积极推进“无讼社区”“和谐社区”建设,为全力打造“善感知、有温度、会呼吸”的新时代基层社会治理“章丘经验”贡献力量。

章丘区妇联党支部开展七月份主题党日活动

本报7月22日(通讯员 郑璐) 为推动章丘区妇联党史学习教育走实走深,推进基层党组织和党员“登高计划”落到实处,把党史学习教育成果转化为推动妇女工作创新发展和登高提升的强大动力。7月20日,章丘区妇联党支部开展七月份主题党日活动。

全体党员来到普集街道三山峪村开展“我为群众办实事”活动,走访慰问困难群众,为他们送去油和米,与他们亲切交谈,送去妇联组织真挚的问候和关心,鼓励他们在党和政府的关心关爱下,坚定生活信心,积极面对困难,早日克服困

难。在章丘第一支抗日武装纪念馆,详细听取了章丘人民在第一支抗日武装的带领下不畏牺牲,英勇抗日的光辉历史。了解到李曼村、宋乐生、陈瑛等老一辈共产党人,为了国家的生死存亡、为了实现革命理想不惜牺牲一切的爱国主义情怀和大无畏精神,使大家接受了一次深刻的思想洗礼。

随后,全体党员参观了“不

忘初心 牢记使命”文艺“六百”工程精品展。听取了广大文艺爱好者以中国共产党百年历程中的光辉成就、党员故事、章丘红色地标等为创作素材,讴歌热爱家乡、建设家乡、奉献家乡的時代新风以及章丘各项事业取得的辉煌成就情况介绍,感受到中国共产党的优秀儿女们不畏艰难、舍生忘死,为追求民族独立、国家昌盛和人民幸福安康而不懈奋斗的精神。

参观结束后,召开会议。章丘区妇联党组书记、主席,一级调研员张淑萍就推进党支部和党员登高计划讲意见。她指出,大家要从先烈们的英雄事迹中汲取奋进力量,传承革命精神,赓续红色基因,坚定理想信念,强化责任担当,在思想认识、工作标准、为民办实事和工作成效上登高提升,推进出彩人家创建全覆盖常态化、助童出彩志愿服务实事项目的落实落地,以更加昂扬的斗志、饱满的热情、务实的举措推进妇女儿童事业高质量发展,为建设文明典范出彩章丘贡献力量。

供热设备保养忙 冬季温暖有保障

济南和盛热力有限公司进行板换清洗工作



工作人员正在对供热设备进行保养检修。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 王晓雪

炎炎夏日,高温酷暑,夏季正是供热设备进行保养、清洗的最佳时期,只有做好供热设备的保养清洗等工作,才能在下一个供暖季到来时,更好地保障用户用暖需求。近日,济南和盛热力有限公司板换清洗工作正如火如荼地进行着。

板换清洗即对板式换热器进行清洗,由于板换连接的供热系统内存有部分泥沙铁锈等杂质及水质较硬等原因,导致水中钙、镁、碳酸盐因受热分解出的沉淀物极易黏结在板片表面而形成水垢,造成换热能力下降,如不进行及时清洗,便会加重板换内部阻塞,导致板换阻力升高、换热率降低,影响居民的采暖效果。

“工欲善其事,必先利其器”,想要保障居民冬季的采暖效果,降低水垢在板换内部阻塞情况出现的频率,就需要工人及时对板换进行清洗。板换清洗需

要先把每个板式换热器拆卸成200余片的板片,拆解后的板片再放入酸池进行浸泡,最后用高压水泵枪把浸泡过酸池的板片进行清洗。有些板片由于结垢比较严重,难以彻底冲洗干净,需要工人再使用棕刷对板片进行仔细的刷洗,以确保板片上的水垢被完全清洗干净。

板换清洗工作多在换热站内进行,每到夏季换热站就闷热如同桑拿房般,尤其是半地下的换热站会更加潮湿闷热,而工人们则要在换热站内完成板片拆解、酸池浸泡、高压清洗等一系列工作,每一个工作现场都可见到一张张汗如雨下的面孔,一件件被汗水完全浸透的工装。

济南和盛热力有限公司相关负责人表示,虽然气温在不断飙升,却丝毫没有影响到员工们的干劲儿,依然坚守在各自的岗位上挥洒着汗水,用实际行动诠释着敬业和奉献,履职尽责、敢拼敢抢,只为给予居民更好的供暖保障,交出一份群众满意的供暖答卷。

手机一点 护士到家

章丘区人民医院开出互联网+护理上门服务第一单

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 秦慧聪

7月5日,章丘区人民医院互联网+护理服务项目正式上线。9日,互联网+护理上门服务开出第一单,标志着医院开启了“互联网+上门护理”智慧医疗新时代。

市民宋大爷已经86岁高龄,因患有类天疱疮,在该院烧伤整形科住院治疗18天后,于7月4日治愈出院。因为出院后没按医嘱正确服药,又有两处皮肤起泡破溃,在家翻身时没注意手背被床档擦伤。患者年龄大,处于半失能状态,来院就诊极不方便。患者儿子通过微脉服务平台的“护理到家”下单预约,请医护人员上门换药。接单后,护士长赵玉萍先与患者家属取得联系,了解患者目前基本情况,并对老人伤口情况进行初步评估,做好充足准备,随后带领一名护士立即前往患者家中服务。

下午3时,医护人员到达患者小区,进门前按照工作流程规范着装、出示工作证、手卫生,并进行自我介绍,然后入户为患者服务。两名护理人员首先对老人情况进行现场评估等,仔细为患者选择合适材料进行伤口换药,并耐心为老人及家属讲解注意事项,一个小时后,服务结束,她们把医疗废物带回医院处置。在归途遭遇大雨冰雹恶劣天气,虽然路途比较艰辛,但给患者送去了温暖与



医护人员的服务受到患者家属的高度赞扬。

关怀。

目前,章丘区人民医院携手微脉打造的“互联网+护理服务”平台提供11项医护到家服务,包括压疮护理、鼻胃管更换、通便护理、口腔护理、导尿管更换、新生儿护理等多项服务。现院内已上

线的“网约护士”196位,均具备五年以上临床护理工作经验和护师以上技术职称。不少患者表示,对于此前已经熟悉、信赖的护师,现在可以直接在手机上一键预约上门,解决了日常居家护理的一大难题。