



# 承诺“不过包退”却玩起“空城计”

## 济南格燃教育人去楼空,公司总部称年底前将分批退费

报料平台:齐鲁壹点情报站  
报料热线:13869196706齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张国桐 崔烘昌

### 公务员笔试未过按协议申请退费

小崔告诉记者,大学毕业后他便打算参加公务员考试,为了取得优异成绩,去年底,他在一家名为格燃教育的培训机构报名公务员笔面试培训班,并且双方签订了相关协议。

“当时我一次性交了3万余元费用,按照协议,如果在公务员考试中,我的笔试或面试没有通过,格燃教育会退还我3万余元。”小崔说,报名后,他就开始了培训,因为学习的东西很多,他感到每天时间过得很快。

培训很快结束了,这也意味着检验学习成果的时候到了,然而就在今年上半年,他发现自己公务员笔试并未通过,便向格燃教育申请退费。

### 钱没拿到手培训机构竟关门了

“申请退费时,我向格燃教育提交了笔试未通过的证明、签订的协议以及身份证复印件等材料。”小崔表示,根据协议规定,提交退费申请后,格燃教育会在30个工作日内直接把3万余元打到他的卡里,可万万没想到,直到8月份了,费用仍未退。

“我联系过格燃教育,工作人员总是以各种理由让我等着,结果等了这么长时间,不但费用没退,格燃教育8月初还关了门。”小崔告诉记者,发现该培训机构关门后,他曾联系过格燃教育的工作人员,根据工作人员的答复,他才知道格燃教育遭遇了资金问题,不仅好多学员的费用未退,就连工作人员的薪资也被拖欠。

与小崔的遭遇如出一辙的还有小美(化名),她告诉记者,今年1月左右,她花3万余元报名了面试培训班,按照协议,面试不过,格燃教育会退费,但等了好长时间,她也没收到。

“学员签订的协议不一样,缴纳的费用也不一样,有的学员缴了2万余元,如果笔试未通过,格燃教育会按一定比例退还部分费用,如果面试未通过并且补录也未成功,格燃教育也会退还部分费用。”小美说,现在她和其他未通过考试的学员一样,希望格燃教育能尽快退费。

### 合同约定30个工作日内退还相应费用

针对小崔和小美反映的情况,5日下午,记者来到位于济南二环东路的格燃教育,只见大门已被上锁,室内空无一人。“格燃教育好像是前两天关的门,关门后不断有学员来找,此外听说由于资金问题,格燃教育工作人员的薪资也遭到了拖欠。”附近一家公司的工作人员说。

根据一位学员提供的协议,记者看到,协议明确规定,未通过考试的学员,应当在面试结束之日起十个工作日内,以书面形式向格燃教育提出退费申请,并依协议约定及时办理退费手续。此外,根据协议约定,学员未能取得面试资格(通过调剂/补录方式进入面试,也视为取得面试资格),格燃教育会退还部分培训费用,并且经核准无误后,将在30个工作日内,按合同约定向学员退还相应费用等。

记者查询发现,济南格燃教育科技有限公司曾在2021年5月和6月相继变更了执行董事兼经理,而且该公司为北京格燃教育科技有限公司百分之百控股的公司。之后,记者查询北京格燃教育科技有限公司发现,该公司于今年7月份被北京市监管部门列入经营异常名录,同月该公司又被法院列为限制高消费企

业,不仅如此,该公司的部分股权还处于出质状态。北京格燃教育科技有限公司还存在多起官司,其中涉及旅店服务和教育培训合同纠纷等。

### 格燃教育总部表示将分期分批退费

济南格燃教育为何会关门?8月5日,记者联系到济南格燃教育相关负责人,“我们这边已经把员工都遣散了,主要原因是总部那边资金链断了。”该负责人表示,总部资金链断了后,山东格燃教育一直想独立融资,承担学生的退费工作,但经过努力,融资还是失败了。此前学生缴纳的费用都是进入总部子公司也就是济南格燃教育公司的账上,但总部对子公司的账目有管辖权,最终钱还是会到总部账上。

该负责人称,他们已撑不下去了,还欠了房租,至于拖欠员工工资问题,他们准备走劳动仲裁来处理。对学员退费一事,总部曾发文表示,总部会承担退费,只不过账上现金不够,会分批次退还,承诺12月31日前退完。

记者注意到,今年6月份,北京格燃教育科技有限公司发布了《格燃教育关于业务调整的声明》,《声明》中写道:公司出现较大的经营危机。基于公司业务发展实际,公司决定保留运营状况良好的分校,暂时停止部分经营不善分校的业务。格燃教育不会因部分分校业务的暂停而停止发展,公司仍保持正常运转,并未发生网传的跑路、破产等情况。对于学员退费、合作方欠款等所有遗留问题在分校进行登记汇总,由分校上传总部核实后,总部会分期分批支付相关费用。该项工作预计在2021年12月31日前全部完成。

目前,济南格燃教育已人去楼空,学员们希望格燃教育能遵守承诺,尽快解决退费问题。



济南格燃教育大门紧锁。

# 家乐福彻底作别济南

进入省城17年,最后一家门店魏家庄店关门停业

“家乐福魏家庄店8月5日要停业了。”近日,一则济南家乐福魏家庄店停业公告在朋友圈引发热议。继今年4月份家乐福解放桥店闭店后,魏家庄店已是济南区域最后一家家乐福门店。8月6日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到家乐福魏家庄店,探访现场情况。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者  
田汝晔 张朝阳 实习生 罗天娇

### 大门紧闭 货架清空

8月6日上午,记者来到济南万达广场看到,家乐福精选超市入口处的透明卷帘门已关闭,门口信息广告栏上的海报已被清空。透过透明卷帘门看到,两旁整排货架上的货品已清空,多数购物区域被透明胶带封锁,记者在现场未见到有工作人员出入。

在入口处的左侧,济南家乐福商业有限公司张贴了停业公告,表示闭店原因是“为了更好地服务山东市场,进一步优化地区的商业布局,业主对商场有新的发展规划”,并告知了闭店后购物卡的处理方式。另外,有几家合约商也从超市搬离,在入口处张贴了迁店通知。

超市旁一家店铺的工作人员表示,早在一周前,他们就看到超市的工作人员拆卸货架,将打折剩余的货品整理分类,做清货处理。其中一位工作人员提到,家乐福停业在他们看来也是情理中的事,“家乐福货品相对于其他超市来说不太全,而且有的价格不占优势,顾客也相对少一些。”

记者在现场遇到了来搬运超市货品的两位工人,他们表示,接到闭店通知后,

他们负责把陈列的产品搬离超市,“我们只负责搬运,具体情况也不清楚”。

### 原门店或另有规划

家乐福魏家庄店于2019年开门迎客,如今要暂停运营,引发附近不少居民感慨。市民陈先生说:“因为就在家门口,逛家乐福已经成了我们的习惯,这次要关门,觉得非常不舍。”不少路过的市民在入口处观看停业公告,期待家乐福能重整旗鼓。

“家乐福魏家庄店已停业。”济南家乐福公关部负责人向记者确认了这个消息。他告诉记者,家乐福总部要求将魏家庄店暂停营业,这家店能否“重整旗鼓”暂时还未接到通知。

据万达广场魏家庄店的工作人员介绍,此次闭店是家乐福向万达广场提出了撤租,2019年最初引进的品牌是苏宁的“苏鲜生”,由于集团并购品牌做了调整,更名为家乐福精选超市。该工作人员表示,该店址可能会有新的门店升级、规划及入驻,目前已有新品牌正在洽谈中。



济南家乐福魏家庄店关门停业。

# 《房屋征收补偿决定履行催告书》送达公告

郭立岩:

济南市历下区人民政府对你现使用房屋作出《房屋征收补偿决定书》济(历下)政征补字[2020]4号《房屋征收补偿决定书》的相关义务,腾空被征收房屋并交付济南市历下区房屋征收服务中心。逾期将由济南市历下区人民政府依法申请法院强制执行。

自本公告发布之日起60日内,请你到历下区小南营片区旧城改造项目指挥部办公室领取《房屋征收补偿决定履行催告书》。逾期未领取的,即视为送达。

小南营片区旧城改造项目指挥部办公室地址:济南市历下区千佛山外来务工人员服务中心 邮编:250014 联系电话:0531-88029103 联系人:范凯

济南市历下区房屋征收服务中心  
2021年8月7日