



推进福利事业,打造幸福民生新样板

商河县民政局充分发挥民政兜底保障作用,书写为民爱民新篇章



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁本腾 通讯员 张乾

父母离世儿童突发脑瘤致盲“救急难”机制快速响应

今年6月份,张坊镇某村一名儿童因父母去世申请办理了孤儿待遇。在张坊镇民政办为该名儿童办理孤儿待遇不到一个月的时间里,民政办工作人员又了解到该名儿童因突发脑瘤导致双目失明,正在进行住院治疗的消息后,迅速派出工作人员到儿童家中及医院看望,了解患者的实际情况。同时,张坊镇政府考虑到该儿童的特殊身份,迅速启动了“救急难”快速响应机制,采取先救助后补手续的方式,为这名儿童送去了3000元的救助金,确保其医疗救助及时。

临时救助工作旨在解决困难群众突发性、紧迫性、临时性的基本生活困难,为体现临时救助的可及性、时效性、公正性,临时救助审批权委托下放到镇街实施。

“实施简政放权后缩短了社会救助审批流程,实现了群众就近能办,最大限度地为群众提供了便捷优质的服务。”商河县民政局救助服务科科长刘会燕对记者说。

商河县民政局自放管服改革推进以来,相比以往的层层审批,社会救助审批权限下放后大大提升了救助效率,镇街可以充分发挥在社会救助中的主体作用,结合走访慰问,通过“主动发现、主动救助”,及时发现、受理辖区内村(居)民生活中存在的具体困难和需求,协调帮助解决实际问题,打通社会救助“最后一公里”,做到了“急人所急”,真正实现了“让群众少跑腿”。

因病成为低保户对生活依旧充满希望

殷巷镇王木工村王长武因病成为村里的低保户,在末生病前一直在外务工,家庭收入9万元左右。自生病后,两年时间除去医疗报销,看病总支出40万元左右,目前儿子刚刚大学毕业,家庭收入完全依赖妻子每月3000元的工资,而平时药物支出每月6000元,为节省家庭支出,迫不得已的王长武只能间歇性服药。“儿子刚刚参加工作,母亲今年已经80多岁了,如果我不进行间断服药,我的家庭就被我拖垮了。”王长武眼中湿润地对记者说。

自王长武申请临时救助后,殷巷镇民政办主任张凤彩在走访过程中发现他还是一名退伍30年的军人,便协调殷巷镇相关部门整理资料进行提报申请,除了临时救助金以外,王长武还获得退伍军人救助金,在民政办工作人员细心走访下,为他平时看病支出提供了燃眉之急。

“平时工作都是尽全力去协助需要临时救助的群众,简政放权以后审批时效得到了很大提升。”张凤彩对记者说道。

虽然现在王长武的病情还需要口服药物进行治疗,但是他对于以后的生活仍充满了希望。王长武表示,由衷感谢有这么多人竭尽全力地帮助他,他也应该拿出最好的精气神努力向以后看齐。

今年4月份,商河县民政局各镇街的临时救助备用金审批额度由原来的1000元提高到3000元。截至目前共救助140人次,累计发放资金25.92万元。



郭连生老人在日间照料中心读书室阅读。

因病致贫临时救助缓解支出压力

位于商河县殷巷镇殷巷村的孙世明今年59岁,自去年查出患胰腺癌后四处求医,已经将家里积蓄花光,殷巷村村委向殷巷镇民政办提报了关于孙世明的临时救助审批资料。殷巷镇民政办主任张凤彩通过走访,了解到实际情况以后,进行相关资料的核实,最终孙世明获得3000元临时救助金,缓解了家庭支出压力。

“当时孙世明家庭条件在村里算是比较好的,两个儿子陆续结婚和他生病间隔时间不长,家庭负担很重,村里也是依据政策进行提报。”殷巷村村主任张广军对记者说。孙世明的病情经常伴有疼痛,这也导致了他日常三餐得不到充足的进食,饭量骤减后人也比之前消瘦了很多。“晚上睡觉疼得难受了都是坐着睡。”孙世明的妻子心疼地说。

商河首家日间照料中心贴心服务获老人一致好评

2020年农历九月初九,适值重阳节,嘉润御景日间照料中心作为商河县首家新建小区配建的养老服务设施正式投入运营,该中心内设餐厅厨房、休息室、阅览室、活动室和理疗保健室,为社区老人提供助餐送餐、休闲娱乐、日间照料和居家上门服务。自运营以来,平均每天80余人次老年人参与活动,受到社区老年人的一致好评。

居住在嘉润御景小区的居民陈玉银今年86岁,老伴张振兰今年86岁。由于年龄比较大,儿女也不在身边,日常生活虽能与老伴互相照料,但是买菜、做饭成了主要的生活问题。后来一次偶然的的机会,两位老人在嘉润御景日间照料中心吃了一顿饭之后,觉得饭菜很合胃口,并且营养搭配也很合理,后期又陆续去吃了几次。日间照料中心的工作人员考虑到两老两口年龄比较大,行动也不方便,于是给二老提供了每餐上门配送的服务。“每次来送饭的时候都对我们嘘寒问暖,对待我们非常亲切,非常感谢日间照料中心的工作人员为我们老人提供这么好的服务。”陈玉银说道。

据嘉润御景日间照料中心负责人王

邈介绍,商河当地人的就餐习惯以多盐为主,考虑到商河地区的特情,决定从日常饮食上进行劝导性就餐,建议老人以清淡饮食为主,清淡饮食也有利于老年人身体健康。

“正常的话是三菜一汤,今天中午的汤是西红柿鸡蛋汤。”李敬慧对记者说。李先生今年64岁,平时就餐大多在日间照料中心。据工作人员介绍,李先生个人对于养生非常重视,经常在读书室阅读养生有关的书籍,还经常和牌友在打牌过程中分享养生经验。

爱读书看报的老人有了新阅读园地

68岁的郭连生自日间照料中心开放以来经常来和棋友在此相聚,他还是齐鲁晚报的忠实读者,每天有读书看报的习惯。“喜欢看商河的新闻,最近还看到了西城区孟西路的建设进度。”郭连生对记者说。日间照料中心读书室的开放对于像郭连生一样喜欢阅读的老年人有了新的兴趣园地。根据大多数老年人的阅读喜好,读书室的书籍类型以养生、历史、文学为主,并免费提供借阅服务。

商河县民政局养老服务科科长张乾表示,为推进社区养老服务设施覆盖率,自2019年,商河县民政局按照“十五分钟生活圈”标准要求,会同住建、自然资源、行政审批等部门,全面推进新建住宅小区配建,移交养老服务设施用房工作。确保房地产开发企业配建养老服务设施用房与开发项目“五同步”,即同步设计、同步报批、同步建设、同步核实、同步验收并无偿移交商河县民政部门。

商河县民政部门将移交后的养老服务设施用房无偿委托第三方专业组织托管运营,有效解决了社区居委会管理存在的专业性不高、管理服务人员不足等问题。截至目前,商河县新建小区配建养老服务设施达20余处,其中签订移交协议6处,完成移交4处,有效解决了社区老年人的部分养老需求。今年商河县颐景城日间照料中心、凤凰城日间照料中心已完成内部装修和购置设备,即将投入运营。

下一步,商河县民政局将进一步强化担当意识,实干精神,不断提高基本民生保障水平,积极推进各项福利事业发展,落实好各项民政部门承担的重点任务。



老人们在日间照料中心打牌。



商河县民政局党组书记、局长王兴阳