



B02

齐鲁晚报

2021年8月11日  
星期三综合  
/ 财经  
/ 经济  
/ 资讯

□ 编辑：孙萌萌

□ 美编：赵秋红

工行德州分行

# “工行驿站”让服务更有温度

一杯爱心茶，献给辛勤的环卫工；一个充电器，备给等候随时接单的外卖小哥；一阵清凉风，送给烈日下小憩的快递员……日常生活中，有很多户外劳动者，城市建设的每个环节都离不开他们的辛勤付出。

为了能让他们在工作中“歇歇脚、喝口水、吃口热饭”，工商银行德州分行以“身边的银行、身边的服务、身边的温度”为宗旨，主动用金融的力量提供力所能及的帮助，将“工行驿站”打造成为工商银行回馈社会的便民窗口，用实际行动践行国有大行的责任担当。

## 惠民服务温暖广大劳动者

温暖的空间、舒适的座椅、免费的茶水、多功能手机插头、实用的急救箱……走进工商银行运河铁道西支行大厅，标有“工行驿站”的服务角格外醒目，这里不仅可以为环卫工人、出租车司机、交通警察和快递员等户外工作者们提供临时休息和免费饮水的服务，还配有手机充电和雨伞借用等多种便民服务项目。

“说实话当时真的挺不好意思，毕竟我也不办业务。没想到工商银行工作人员都特别热情，特地跟我说他们这个‘工行驿站’就是为我们这样的户外工作者服务的，还专门给我装了一杯香气浓郁的

茶水。”快递小哥小张惊喜地说。

近年来，工商银行德州分行坚持从小处着手，从最直接、最重要的服务“窗口”——“网点”切入，着力打造百姓信赖的“工行驿站”服务品牌。其以普惠公益为定位、以“身边的银行、身边的服务”为宗旨、以开放共享网点日常生活类服务资源为主要形式，通过在营业网点内部打造共享服务区，面向环卫工人、快递员、交警及其他户外作业人员等广大劳动者，解决广大劳动者特别是户外劳动者喝水难、休息难、如厕难的问题，目前已实现辖内网点“工行驿站”的全面覆盖。

## 雷锋精神驻工行，志愿

### 服务在行动

近年来，工商银行德州分行坚持从小处着手，从最直接、最重要的服务“窗口”——“网点”切入，着力打造百姓信赖的“工行驿站”服务品牌。其以普惠公益为定位、以“身边的银行、身边的服务”为宗旨、以开放共享网点日常生活类服务资源为主要形式，通过在营业网点内部打造共享服务区，面向环卫工人、快递员、交警及其他户外作业人员等广大劳动者，解决广大劳动者特别是户外劳动者喝水难、休息难、如厕难的问题，目前已实现辖内网点“工行驿站”的全面覆盖。



驿站”的全面覆盖。基础完善的惠民服务设施，开放共享的服务区域，体现了工行人的服务温度，展示工行人的责任担当，受到社会各界一致好评。

依托便民服务手册，量身打造个性化服务措施，满足不同客群的服务需求。工行德州分行“工行驿站”面向社会公众提供热水、轮椅、手机充电等便民设施，开放公众临时休息区。同时，为有效服务好老年等弱势客群，该行辖下各支行、网点对“工行驿站”服务半径进行拓展，组织青年志愿团队，深入周边街道社区，服务老

年等重点客群，用实际行动传承雷锋精神。工行德州东方红支行开展“学雷锋 服务社区送温暖”活动，有效密切和提升了周边邻里关系；工行德州三八路支行开展“情暖敬老院”主题帮扶活动，为老人普及金融消保知识，帮助老人打扫卫生，为老人生活增添缤纷色彩。工行德州东风西路支行开展银发微沙龙，为60岁以上老年客户开展心理疏导和娱乐活动，受到老年客户欢迎。工行德州开发区东华支行上门为老年客户开展便民服务，被客户家人撰文称赞。 (宋开峰)

## 中国银行临邑支行开展外贸企业“1+1”业务主题活动



为有效提升服务县域外贸企业能力，切实服务县域小微企业，中国银行临邑支行召开外贸企业“1+1”业务主题活动，旨在通过此种方式，达到“1+1>2”的服务效果。以专题活动形式，同企业面对面沟通交流外汇申报、外汇业务事宜；同时综合性推荐我行小微企业授信产品，满足小微企业融资需求。

7月23日，经过前期精心组织，外贸企业“1+1”业务主题活动

在中国银行临邑支行成功召开。临邑县域40多家外贸企业参加，会议特邀人民银行德州市中心支行专家、省行金融市场部专家，以集中宣讲的方式，对货物贸易外汇管理政策与实务、汇率避险等内容进行讲解，帮助企业树立“风险中性”意识，介绍中国银行汇率避险工具，传导运用汇率避险工具应对汇率波动风险理念。

同时，市行普惠金融部人员就中国银行普惠金融业务模式、

产品、服务进行集中宣讲，指明中国银行普惠金融产品丰富、金额较高、利率优惠、长期稳定、综合服务的特点，传导诚信兴商的理念，宣传“随时惠”服务方案，现场达成意向客户。

中国银行德州分行将继续按照“我为群众办实事”活动安排，聚焦市场主体“急难愁盼”问题，深挖场景、深耕客群，从实事做起，用好用足便利举措，切实服务小微企业。 (朱庆波 郭龙翔)

## 农行临邑县支行开展新冠疫情应急模拟演练

为进一步提升营业网点应对新冠疫情的处置能力，保障客户和员工生命安全及身体健康，近日，农行临邑县支行德平分理处组织员工开展了新冠疫情应急防控应急模拟演练。

演练工作严格按照《中国农业银行山东省分行营业网点疫情防控应急预案》规定内容分步实施。根据新冠肺炎疫情防控工作预案，此次应急演练模拟网点一名员工出现发热、干咳、乏力等症状，网点大堂经理发现后立

即封锁现场，及时疏散网点客户，并第一时间上报支行办公室，同时拨打县疾病预防控制中心电话，转送患者到定点发热门诊就诊，对疑似者接触的同事、人员进行隔离、登记信息，联系送院检查，最后组织现场全面消毒工作。

各人员分工明确、衔接严密，各环节安全、迅速、有序进行，各项疫情防控措施落实到位，达到了疫情应急演练的预期成效。

通过此次演练，有效提高了

各岗位人员的组织能力、协调能力，为今后的疫情应急处置工作积累了经验，也进一步提高了员工们疫情防控意识和应急处理能力。

农行临邑县支行全面落实上级行以及临邑县委县政府的防疫工作要求，精准施策、科学防治，及时启动应急预案，采取有力措施开展疫情防控工作，为全行员工以及客户生命安全和身体健康构筑了坚实的防火墙。

(廉兴涛 张甜)

德州农商银行  
绘就普惠金融  
“便民图”

“多亏了农商行贷款的支持，这服务真是做到了我的心坎上，帮我解了燃眉之急。”德州市德城区振鹏粮食购销处收粮大户黄振鹏一边擦汗，一边乐呵呵地说道。

据了解，黄振鹏是黄河涯镇有名的收粮大户，长期从事粮食购销行业，主要以收购当地及周边种粮户的小麦及玉米，销往中粮面业德州有限公司及周边的面粉厂和饲料厂，每到粮食收购旺季，由于粮食收购量较大，所以往往会出现资金短缺等问题。为解决这个难题，德州农商银行紧紧围绕“三农”金融服务需求，按照“特事特办 急事急办”原则，畅通“快审、快批、快放”绿色通道，实现客户金融服务需求的无缝对接，确保夏粮收购信贷资金及时到位。

德州农商银行充分发挥人缘地缘优势，组织客户经理对辖内乡镇“三夏”生产深入调研，利用移动智慧柜员机、移动iPad、惠民取款服务点实行“柜台延伸”，开展驻点驻村现场办公、上门送货等一站式金融服务，对收粮大户、专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体建档立卡，实行“三夏”贷款优先受理、优先审批、优先发放的信贷支持，切实保障粮食稳定生产和重要农产品有效供给。

德州农商银行认真贯彻省联社党委“123456”工作思路，全力聚焦聚力乡村振兴，一幅农业强、农村美、农民富的乡村振兴画卷正在州城大地徐徐展开…… (孙海敏)