



工行德州分行

“工行驿站”让服务更有温度

一杯爱心茶,献给辛勤环卫工人;一个充电器,备给等候随时接单的外卖小哥;一阵清凉风,送给烈日下小憩的快递员……日常生活中,有很多户外劳动者,城市建设的每个环节都离不开他们的辛勤付出。

为了能让他们在工作中“歇歇脚、喝口水、吃口热饭”,工商银行德州分行以“身边的银行、身边的服务、身边的温度”为宗旨,主动用金融的力量提供力所能及的帮助,将“工行驿站”打造成为工商银行回馈社会的便民窗口,用实际行动践行国有大行的责任担当。

惠民服务温暖广大劳动者

温暖的空间、舒适的座椅、免费的茶水、多功能手机插头、实用的急救箱……走进工商银行运河铁道西支行大厅,标有“工行驿站”的服务角格外醒目,这里不仅可以为环卫工人、出租车司机、交通警察和快递员等户外工作者提供临时休息和免费饮水的服务,还配有手机充电和雨伞借用等多种便民服务项目。

“说实话当时真的挺不好意思,毕竟我也不办业务。没想到工行工作人员都特别热情,特地跟我说他们这个‘工行驿站’就是为我们这样的户外工作者服务的,还专门给我装了一杯香气浓郁的

茶水。”快递小哥小张惊喜地说。

近年来,工商银行德州分行坚持从小处着手,从最直接、最重要的服务“窗口”——“网点”切入,着力打造百姓信赖的“工行驿站”服务品牌。其以普惠公益为定位,以“身边的银行、身边的服务”为宗旨,以开放共享网点日常生活类服务资源为主要形式,通过在营业网点内部打造共享服务区域,面向环卫工人、快递员、交警及其他户外作业人员等广大劳动者,解决广大劳动者特别是户外劳动者喝水难、休息难、如厕难的问题,目前已实现辖内网点“工行驿站”的全面覆盖。

雷锋精神驻工行,志愿服务在行动

近年来,工商银行德州分行坚持从小处着手,从最直接、最重要的服务“窗口”——“网点”切入,着力打造百姓信赖的“工行驿站”服务品牌。其以普惠公益为定位,以“身边的银行、身边的服务”为宗旨,以开放共享网点日常生活类服务资源为主要形式,通过在营业网点内部打造共享服务区域,面向环卫工人、快递员、交警及其他户外作业人员等广大劳动者,解决广大劳动者特别是户外劳动者喝水难、休息难、如厕难的问题,目前已实现辖内网点“工行



驿站”的全面覆盖。基础完善的惠民服务设施,开放共享的服务区域,体现了工行人的服务温度,展示工行人的责任担当,受到社会各界一致好评。

依托便民服务手册,量身打造个性化服务措施,满足不同客群的服务需求。工行德州分行“工行驿站”面向社会公众提供热水,轮椅,手机充电等便民设施,开放公众临时休息区。同时,为有效服务好老年等弱势客群,该行辖下各支行、网点对“工行驿站”服务半径进行拓展,组织青年志愿团队,深入周边街道社区,服务老

年等重点客群,用实际行动传承雷锋精神。工行德州东方红支行开展“学雷锋 服务社区送温暖”活动,有效密切和提升了周边邻里关系;工行德州三八路支行开展“情暖敬老院”主题帮扶活动,为老人普及金融消保知识,帮助老人打扫卫生,为老人生活增添缤纷色彩。工行德州东风西路支行开展银发微沙龙,为60岁以上老年客户开展心理疏导和娱乐活动,受到老年客户欢迎。工行德州开发区东华支行上门为老年客户开展便民服务,被客户家人撰文称赞。(宋开峰)

中国银行临邑支行开展外贸企业“1+1”业务主题活动



为有效提升服务县域外贸企业能力,切实服务县域小微企业,中国银行临邑支行召开外贸企业“1+1”业务主题活动,旨在通过此种方式,达到“1+1>2”的服务效果。以专题活动形式,同企业面对面沟通交流外汇申报、外汇业务事宜;同时综合性推荐我行小微企业授信产品,满足小微企业融资需求。

7月23日,经过前期精心组织,外贸企业“1+1”业务主题活动

在中国银行临邑支行成功召开。临邑县域40多家外贸企业参加,会议特邀人民银行德州市中心支行专家、省行金融市场部专家,以集中宣讲的方式,对货物贸易外汇管理政策与实务、汇率避险等内容进行讲解,帮助企业树立“风险中性”意识,介绍中国银行汇率避险工具,传导运用汇率避险工具应对汇率波动风险理念。

同时,市行普惠金融部人员就中国银行普惠金融业务模式、

产品、服务进行集中宣讲,指明中国银行普惠金融产品丰富、金额较高、利率优惠、长期稳定、综合服务的特点,传导诚信兴商的理念,宣传“随时惠”服务方案,现场达成意向客户。

中国银行德州分行将继续按照“我为群众办实事”活动安排,聚焦市场主体“急难愁盼”问题,深挖场景、深耕客群,从实事做起,用好用足便利举措,切实服务小微企业。(朱庆波 郭龙翔)

农行临邑县支行开展新冠疫情防控应急演练

为进一步提升营业网点应对新冠疫情的处置能力,保障客户和员工生命安全及身体健康,近日,农行临邑县支行德平分理处组织员工开展了新冠疫情防控应急演练。

演练工作严格按照《中国农业银行山东省分行营业网点疫情防控应急预案》规定内容分步实施。根据新冠肺炎疫情防控工作预案,此次应急演练模拟网点一名员工出现发热、干咳、乏力等症状,网点大堂经理发现后立

即封锁现场,及时疏散网点客户,并第一时间上报支行办公室,同时拨打县疾病预防控制中心电话,转送患者到定点发热门诊就诊,对疑似者接触的同事、人员进行隔离,登记信息,联系送院检查,最后组织现场全面消毒工作。

各人员分工明确、衔接严密,各环节安全、迅速、有序进行,各项疫情防控措施落实到位,达到了疫情应急演练的预期成效。

通过此次演练,有效提高了

各岗位人员的组织能力、协调能力,为今后的疫情应急处置工作积累了经验,也进一步提高了员工们疫情防护意识和应急处理能力。

农行临邑县支行全面落实上级行以及临邑县委政府的防疫工作要求,精准施策、科学防治,及时启动应急预案,采取有力措施开展疫情防控工作,为全行员工以及客户生命安全和身体健康构筑了坚实的防火墙。

(廉兴涛 张甜)

德州农商银行

绘就普惠金融“便民图”

“多亏了农商行贷款的支持,这服务真是做到了我的心坎上,帮我解了燃眉之急。”德州市德城区振鹏粮食购销处收粮大户黄振鹏一边擦汗,一边乐呵呵地说道。

据了解,黄振鹏是黄河涯镇有名的收粮大户,长期从事粮食购销行业,主要以收购当地及周边种粮户的小麦及玉米,销往中粮面业德州有限公司及周边的面粉厂和饲料厂,每到粮食收购旺季,由于粮食收购量较大,所以往往会出现资金短缺等问题。为解决这个难题,德州农商银行紧紧围绕“三农”金融服务需求,按照“特事特办 急事急办”原则,畅通“快审、快批、快放”绿色通道,实现客户金融服务需求的无缝对接,确保夏粮收购信贷资金及时到位。

德州农商银行充分发挥人缘地缘优势,组织客户经理到辖内乡镇“三夏”生产深入调研,利用移动智慧柜员机、移动IPad、惠民取款服务点实行“柜台延伸”,开展驻点驻村现场办公、上门送货等一站式金融服务,对收粮大户、专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体建档立卡,实行“三夏”贷款优先受理、优先审批、优先发放的信贷支持,切实保障粮食稳定生产和重要农产品有效供给。

德州农商银行认真贯彻省委“123456”工作思路,全力聚焦聚力乡村振兴,一幅农业强、农村美、农民富的乡村振兴画卷正在州城大地徐徐展开……(孙海敏)