

民生银行济南分行开展“暖心服务 美好代言”服务能力提升培训

为了增强分行全员服务意识，进一步提升分行服务“软实力”，中国民生银行济南分行精心部署，全面开展2021年“暖心服务 美好代言”厅堂服务能力提升系列培训。培训对象包括厅堂主管、支行监控岗、运营柜员、服务经理和理财经理，根据岗位特点及需求，设置员工基础服务类课程和网点服务管理类课程。目前，已圆满完成500余人次员工类课程培训。

据悉，民生银行济南分行此次培训内容是根据分行服务现状，结合网点具体需求，为员工量身打造的定制课程，主要包括服务意识导入、网点服务形象、职场及商务社交礼仪、客户投诉预防及处理技巧等，旨在全面提升一线员工服务意识、综合素养



与服务能力。

培训项目第一期于7月份正式开始。民生银行济南分行下辖多个二级分行学员齐聚美丽的鸢都——潍坊，共同开启学习之旅。培训前，行内领导做开班致辞，并强调厅堂是零售业务发展的主阵地之一，做好厅堂服务是产品营销的基础和前提，希望大家认真参训，以优质的服务带动厅堂流量与产能的提升。

接着，民生银行临沂分行接棒开展第二期培训。借助培训，积极促进网点一线服务人员紧随总、分行步伐，全面提升自身服务能力，为客户创造更好的服务体验，推进服务价值向经济价值转化。

7月24日、25日，在泉城济南正式开启第三期、第四期培

训。济南分行渠道管理部总经理做开班致辞，强调作为银行“服务窗口”，要做到标准服务；作为民生零售人，要做到暖心服务。全员应学有所成，学以致用，以服务促发展，提升分行核心竞争力。

截至目前，该服务能力提升(员工类)系列培训已圆满完成，培训课程得到了学员的一致好评，大家纷纷表示受益匪浅。

下一步，民生银行济南分行还将通过启动服务形象专项检查等措施，扎实落地服务培训固化工作，全面提升分行全辖厅堂与门店窗口形象，打造优良的客户体验，以客户满意度的提升促进网点人流转化和口碑传播。

(赵婉莹)

山东推动供应链金融创新规范发展

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵婉莹

日前，人民银行济南分行、山东省工业和信息化厅、省司法厅、省财政厅、省商务厅、省国资委、省市场监督管理局、银保监会山东监管局联合印发《关于推动供应链金融创新规范发展的实施意见》(以下简称《意见》)。这是山东在全国率先出台财政金融融合支持供应链金融发展的政策基础上，又一推动供应链金融深化发展的重要举措。《意见》提出十九条措施，旨在推动全省建立制度体系完善、组织架构完备、产品服务丰富、政策支持有力、运转高效规范的供应链金融体系，促进供应链金融规模、覆盖面不断提升，助推山东经济高质量发展。

《意见》要求，要明确支持重点，加强多层次、差异化金融供给。把握供应链金融的支持重点，重点支持符合国家产业政策方向、主业集中于实体经济、技术先进、有市场竞争力的产业链企业，优先满足产业链上下游小微企业融资需求。加强银行机构融资供

给，支持银行机构调整优化供应链金融业务授信政策，适当提高应收账款、应收票据、订单融资、存货与仓单质押等业务的融资比例。鼓励保险机构嵌入供应链环节，积极开展营业中断险以及抵押质押、纯信用等多种形式的保证保险业务，鼓励保险机构积极开发仓单财产保险产品。强化财务公司作用，支持符合条件的财务公司稳步开展延伸产业链金融服务试点业务。

要加强创新推动，提高供应链金融服务质效。积极推动金融机构与供应链核心企业对接。创新供应链金融产品和服务方式，加强供应链金融产品个性化、特色化设计，鼓励金融机构开展存货、仓单融资，支持金融机构针对产业链供应链“一链一策”。大力发展应收账款融资。大力推动供应链票据发展，支持核心企业建立信息平台接入上海票据交易所供应链票据平台。提升金融服务便捷度，进一步压缩精简供应链金融业务办理的时间、环节，持续优化业务办理流程。加强金融科技应用。支持

打通和修复跨国产业链。

要完善供应链金融基础设施。推动商业汇票信息披露，及时、准确、完整的向社会公众披露票据承兑信息和承兑信用信息，优化票据市场信用环境。提高动产权属信息透明度，鼓励市场主体充分利用统一的动产和权利担保登记公示系统查询和登记应收账款、存货仓单和租赁标的物等动产权属情况，支持地方性法人金融机构通过接口方式批量办理查询和登记。加强融资服务系统整合和资源共享，强化“省金融辅导系统”作用，推动产业链核心企业加强与“省金融辅导系统”联动。

《意见》明确，要加强供应链金融政策保障，用好再贷款再贴现货币政策工具和财政金融政策融合促进供应链金融发展的财政奖补政策。其中，人民银行济南分行每年设置不低于50亿元的再贴现专项额度，引导金融机构积极为供应链票据提供贴现、质押融资服务；对供应链金融发展成效突出的法人金融机构，优先给予再贷款、再贴现和常备借贷便利等央行资金支持。

中国光大银行东京代表处揭牌开业

8月6日，光大银行以北京-东京两地连线的方式，举行东京代表处开业揭牌仪式。光大集团、光大银行董事长李晓鹏，光大集团执行董事、光大银行行长付万军，光大银行副行长曲亮，国际奥委会副主席、北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会副主席于再清以及中国驻日本大使馆经济商务公使宋耀明出席活动。

光大银行东京代表处是近八年来首个进入日本的重要中资银行机构，也是光大银行立足新发展格局，坚定跟随国家战略步伐，完善国际化网络布局的又一重要举措。东京代表处的揭牌开业，标志着光大国际化发展再

上新台阶。

李晓鹏说，中国和日本是重要的经贸合作伙伴，多年来，光大集团东京代表处以及集团旗下的中青旅、光大养老等机构在日本广交各界好友，深入市场调研、推动协同发展，让更多日本朋友了解了“光大”品牌，在促进中日经贸交流、共同抗击疫情等方面发挥了积极作用。未来，光大银行东京代表处将作为中日金融交流的新桥梁新纽带，继续加强市场研究、行业交流，积极讲好中国故事、发出光大声音，特别是要进一步加强对国家体育事业的支持，提升光大的国际声誉。

(赵婉莹)

齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群开课啦

◆手把手教你查看理财工具。
.....
更多精彩课程,报名即可学习
适合人群:
①理财小白:想理财,却不知道从何下手
②投资达人:做了很多投资项目,不赚钱反而还亏钱
③白领一族:每月辛辛苦苦打工赚来的钱,却熬不到下个月发工资
④宝妈、“工作狂”,无暇理财的人群
报名时间:8月12日-8月18日



扫描二维码
即可报名

兴业基金邹慧:新能源板块值得“看长做长”

在强势上涨之后,新能源板块近期波动频繁,令投资者心生疑虑——新能源板块还能投资吗?兴业基金研究部副总经理邹慧表示,新能源板块拥有巨大的成长空间,短期的波动不足为惧。

邹慧具有16年证券从业经验,曾先后在湘财证券、金信证券、长江证券、东方证券等机构从事研究和投资工作,其中担任电力设备与新能源首席行业分析师7年、首席策略分析师6年。据悉,由邹慧拟任基金经理的兴业能源革新股票(基金代码:A类013049,C类013050)将从8月16日起公开发售。

无惧短期波动 捕捉隐形冠军

虽说是研究宏观策略出身,但邹慧并不喜欢做市场预判。在他看来,择时即使短期有效,其中也有许多运气的成分。他更偏向于在产品运作中保持较高仓位,而不做大幅增减仓的动作。他坚信只要自己

不断勤奋地“翻石头”,总能找到更多的好公司。

今年以来,邹慧在管理兴业研究精选混合的过程中,大胆地通过市值下沉开辟“第三战场”,在诸如新材料、高端装备制造、医疗器械等细分领域中逆向捕捉“隐形冠军”,取得了不错的业绩。海通证券数据显示,截至7月末,兴业研究精选混合今年以来收益率达29.31%,而同期沪深300指数下跌7.68%。

“具体在择股时,我比较喜欢从3至5年的中长期维度来看公司,会根据行业的市场容量和竞争格局、公司的核心竞争力及市场地位等综合判断、仔细筛选,并不断验证其长期竞争壁垒是否改变。如果公司基本面没有发生变化,即便股价出现短期的非理性调整,也不会影响其长远价值。”邹慧说。

“新兴产业讲的是增量经济的逻辑,在增量逻辑中,细分产业链的‘隐形冠军’势必具备更大的弹性及更多的机会。”邹慧认为,受益

于国产化率提升、成本优势、技术突破、供应链配套以及强大的服务能力,中小市值“隐形冠军”们的成长空间正在逐渐被打开,估值的性价比优势将进一步体现。

短期看风电 长期看新能源车

邹慧认为,从全球碳排放的能源结构来看,碳排放主要来自于电力和交通行业。电力行业碳减排目标的实现需要依托低成本、高效率的光伏和风电的发展,而交通行业的碳减排主要依赖电动车的快速渗透。

从短期投资来看,邹慧更看好风电的表现:一方面,风电板块相关公司的估值较低;另一方面,在行业相关数据的支持下,可能会出现阶段性的戴维斯双击效应。

放眼长远,邹慧看好当前渗透率还不高的新能源车和降本增效显著的光伏。以光伏为例,邹慧表示,能源革命加速推进过程中,上

游硅料价格的回落有利于激发下游需求,同时伴随补贴政策的退出,光伏行业将真正展现出替代传统能源的爆发力,相关标的将迎来业绩和估值的双提升。

“之所以长期更看好光伏和新能源车,是因为这两大领域中各个环节的技术都在不断进步。只要有进步就有出现颠覆的可能,而变化最受资本市场青睐。”邹慧坦言。

(姜宁)

| 网点名称 | 网点详细地址 | 电话 |
|-------------|-------------------|----------|
| 兴业银行济南分行营业部 | 汉峪金谷兴业银行大厦 | 81755577 |
| 兴业银行济南市中支行 | 经七路86号 | 86051080 |
| 兴业银行济南历城支行 | 七里河路2号 | 88585907 |
| 兴业银行济南泉城支行 | 八里洼路22号 | 86197287 |
| 兴业银行济南自贸区支行 | 唐冶西路868号7号楼2-103号 | 86569820 |
| 兴业银行济南燕山支行 | 窑头路1号 | 88153912 |
| 兴业银行济南天桥支行 | 无影山东路31号 | 86909827 |
| 兴业银行济南建设路支行 | 建设路84号 | 82986006 |
| 兴业银行济南龙奥支行 | 解放路22号 | 88686015 |
| 兴业银行济南槐荫支行 | 经四路490号 | 86051856 |
| 兴业银行济南历下支行 | 经十路17703号 | 82619629 |
| 兴业银行济南高新支行 | 高新区山钢新天地7号楼 | 88166755 |
| 兴业银行济南冻口支行 | 标山路14-16号 | 82097087 |
| 兴业银行济南章丘支行 | 汇泉路南唐人中心A区 | 83362561 |