



便民利企，深入实施“需求端”改革

商河行政审批局以更加优质高效精准便捷的服务不断优化营商环境

今年以来，在商河县委、县政府的坚强领导下，商河县行政审批服务局紧紧围绕商河县经济社会发展大局，牢固树立“便民利企”工作理念，围绕“如何把事办成”工作思路，以解决企业、群众办事的难点、堵点和痛点问题，作为开展工作的发力点，勇于改革创新，规范高效运行，行政审批服务效能不断提升。

截至目前，商河县行政审批服务局办结的所有审批事项均完成立卷、归档、入库工作，共计入库案卷9757卷。其中投资立项类926卷、工程建设类540卷、自然资源类898卷、社会事务类348卷、其他类203卷，商事登记类档案实行“一企一档”存放，共计入库6842个企业档案。

商河县行政审批服务局党组成员、副局长王清杰表示，商河县行政审批服务局围绕提升行政审批服务供给质量，着重推进审批流程再造、建立健全体制机制、创新优化服务模式。



一项商事登记成功完成，工作人员与经办人在政务大厅合影。

服务局已办理企业登记事项1505件，企业设立登记电子化率由80%提高到96.7%，与去年同期相比增加了49.58个百分点。

不断优化审批流程，提高服务本领，为企业提供“保姆式”贴心服务，用更加优质的服务助力全县重点项目尽快落地实施。

“项目管家”解企忧，“全程帮代办”促进重点项目落地

商河县行政审批服务局高度重视工程建设项目审批制度改革，着力开拓思路、提高效率，不断提高执行力，有效落实各项改革措施，为全县重点项目建设提供了有力的审批服务保障。积极推动工程建设项目审批改革，在政务服务大厅设立工程建设项目综合服务窗口，实现“实体一窗”和“网上一窗”统一收件、发件。

围绕重点工程建设项目建设，积极推行“拿地即开工”审批模式，由“项目管家”主动提前介入，结合企业实际，实行“一企一策”，协助指导项目建设单位准备审批材料，进行全程跟踪服务，并充分运用“并联办”“联合办”“延时办”等服务举措。

金沙河生产基地项目由山东金沙河面业有限公司投资建设，总投资约15亿元，项目全部正式投产后日处理小麦6000吨、日产挂面1200吨，瓶装水1000吨，全部投产后年产值不低于40亿元，年实现税收2500万—3000万元，是商河县招商引资的重点项目之一。

2月1日，商河县行政审批服务局“项目管家”带队组织相关业务科室负责人前往金沙河项目基地，“项目管家”团队在详细了解项目进展情况后，围绕项目立项、工程建设、食品生产许可等事项与企业人员进行了深入交流，并对项目投产过程中遇到的人防工程建设、工程规划许可等问题提出了可行性建议。同时，向手续办理人员详细介绍了“一链办理”“一网通办”“证照联办”等多项便民利企举措，拓宽了企业办事渠道，让企业办事更加便利，助力金沙河项目加快建设、早日达产。商河县行政审批服务局通过“项目管家+全程帮代办”模式已助力29个重点项目落地实施。

商河县行政审批服务局将持续深化工程建设审批制度改革，

条件，窗口工作人员立即为该企业核发证件并免费邮寄至企业预留的地址。

《山东省全面推行证明事项告知承诺制实施方案》下发后，商河县行政审批服务局结合实际，按照最大限度便民利民原则，对一批使用频次较高、容易核查的审批事项实行告知承诺制。7月份，在已办结的87件《道路运输许可证》中，就有75件以告知承诺制形式办结，占总办件量的86%，有效降低了企业进入市场的时间成本。

在告知承诺制施行前，办理《道路运输许可证》要填写申请材料、出具办公场所证明、勘察停车场地等一系列程序，提交材料繁多、办事流程复杂，审批时间通常需要2个工作日，现一次性告知其审批条件和需要提交的材料，申请人书面承诺符合条件即可批准，整个办理环节用不到10分钟。

“告知承诺制”是适应新发展要求的体现，更是一项既解决现阶段办事群众困难，又惠及长远信用建设的创新之举。

“主动提醒”解民忧，经营者不用再为证书过期发愁

“真的是太感谢你们了，平时忙于经营，没有注意到行政许可决定书即将到期，你们主动电话提醒，避免了我们因证件过期出

现的各种问题。”拿到新延续的《企业实行特殊工时制度行政许可决定书》，山东力诺特种玻璃股份有限公司的孙女士高兴地对工作人员说道。

8月初，自收到商河县行政审批服务局的电话提醒后，孙女士急忙来到商河县政务服务大厅，在工作人员帮助下提交了延续换发行政许可决定书申请。经申请材料审核及现场勘探合规后，孙女士顺利拿到了新延续的企业实行特殊工时制度行政许可决定书。

“您好，是中拓包装吗？我是您的‘项目管家’。我看您那边在设计工业仓储类项目，提醒您一下，在设计中务必提前考虑消防安全隐患问题。虽然这个不影响前期手续申请，但如果消防不合格，不仅影响后期验收，还会存在安全隐患……”商河县行政审批服务局的“项目管家”正在给中拓包装的工作人员进行“主动提醒”服务。

经常有企业或商家匆匆来到商河县行政审批服务局的政务服务大厅，表示因工作繁忙或疏忽大意，所持证照没有及时办理延续手续导致过期，影响了后期经营。为进一步降低各类市场主体办事成本，帮助企业安心从事生产经营，该局推出证照到期电话提醒服务，建立审批服务台账，在企业或个人所持证照到期前30天，通过电话告知的方式，告知企业或个人及时办理换证、延续手续，避免因证照过期影响正常经营，最大程度给予企业和个体经营者便利与保障。

“商河县行政审批服务局将继续总结提炼‘主动提醒’，进一步探索创新政务服务，打通服务群众‘最后一公里’，更好地为企业和市民提供优质高效的服务，全力保障市场主体正常运转。”王清杰在商河县行政审批服务局政务服务大厅对记者说道。

下一步，商河县行政审批服务局将以更加优质、规范、高效的审批服务，进一步提高企业、群众办事的体验感和满意度，为加快建设新时代现代化强县，实现再造一个“新商河”贡献审批力量。



商河县行政审批服务局党组成员 副局长 王清杰