

便民利企，深入实施“需求端”改革

商河行政审批局以更加优质高效精准便捷的服务不断优化营商环境

今年以来,在商河县委、县政府的坚强领导下,商河县行政审批服务局紧紧围绕商河县经济社会发展大局,牢固树立“便民利企”工作理念,围绕“如何把事办成”工作思路,以解决企业、群众办事的难点、堵点和痛点问题,作为开展工作的发力点,勇于改革创新,规范高效运行,行政审批服务效能不断提升。

截至目前,商河县行政审批服务局办结的所有审批事项均完成立卷、归档、入库工作,共计入库案卷9757卷。其中投资立项类926卷、工程建设类540卷、自然资源类898卷、社会事务类348卷、其他类203卷,商事登记类档案实行“一企一档”存放,共计入库6842个企业档案。

商河县行政审批服务局党组成员、副局长王清杰表示,商河县行政审批服务局围绕提升行政审批服务供给质量,着重推进审批流程再造、建立健全体制机制、创新优化服务模式。



一项商事登记成功完成,工作人员与经办人在政务大厅合影。

聚焦 新商河

18家县直单位蹲点报告

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁本腾
通讯员 刘超

商事登记更加便利,全程电子化让企业少跑腿

提升商事登记便利度,依托企业开办“一窗通”系统,推进企业登记全程电子化,不断完善企业开办服务专区,实行企业登记预审“当日清零”、窗口办理即时办结,开展全程业务指导和“帮代办”服务。

在全程电子化工作推进过程中,很多企业在网上流程不熟悉、网上登记预审待办事项多、窗口接待人流量大等问题,推出帮代办服务专员,办事企业到达现场后,有帮代办人员全程指导,提供一对一帮办服务。

山东大明盛开智能装备有限公司的杨女士想要办理企业建设用地规划许可证和工程规划许可证,因为不懂网上的操作流程,只能向商河县行政审批服务局的工作人员寻求帮助。工作人员在详细了解项目情况后,为杨女士所在企业提供了社会投资工业仓储类的网上申报流程,并为其进行了操作演示。

“这里的每一步都有配图和解释,工作人员帮我办理以后我也知道下次应该如何操作了。”杨女士对记者说道。

商河县行政审批局还建立了预审分工小组,实行组长负责制,切实贯彻网上预审业务当日清零制度,减少群众等待时间。为强化人员队伍建设,商河县行政审批服务局定期开展窗口工作人员培训,组织参与上级部门相关业务视频培训会议,有序推进全程电子化工作全面展开。

今年以来,商河县行政审批

服务局已办理企业登记事项1505件,企业设立登记电子化率由80%提高到96.7%,与去年同期相比增加了49.58个百分点。

“项目管家”解企忧,“全程帮代办”促进重点项目落地

商河县行政审批服务局高度重视工程建设项目审批制度改革,着力开拓思路、提高效率,不断提高执行力,有效落实各项改革措施,为全县重点项目建设提供了有力的审批服务保障。积极推动工程建设项目审批改革,在政务服务大厅设立工程建设项目综合服务窗口,实现“实体一窗”和“网上一窗”统一收件、发件。

围绕重点工程建设项目,积极推行“拿地即开工”审批模式,由“项目管家”主动提前介入,结合企业实际,实行“一企一策”,协助指导项目建设单位准备审批材料。进行全程跟踪服务,并充分运用“并联办”“联合办”“延时办”等服务举措。

金沙河生产基地项目由山东金沙河面业有限公司投资建设,总投资约15亿元,项目全部正式投产后日处理小麦6000吨、日产挂面1200吨,瓶装水1000吨,全部投产后年产值不低于40亿元,年实现税收2500万—3000万元,是商河县招商引资的重点项目之一。

2月1日,商河县行政审批服务局“项目管家”带队组织相关业务科室负责人前往金沙河项目基地,“项目管家”团队在详细了解项目进展情况后,围绕项目立项、工程建设、食品生产许可等事项与企业人员进行了深入交流,并对项目投产过程中遇到的人防工程建设、工程规划许可等问题提出了可行性建议。同时,向手续办理人员详细介绍了“一链办理”“一网通办”“证照联办”等多项便民利企举措,拓宽了企业办事渠道,让企业办事更加便利,助力金沙河项目加快建设,早日达产。商河县行政审批服务局通过“项目管家+全程帮代办”模式已助力29个重点项目落地实施。

商河县行政审批服务局将持续深化工程建设审批制度改革,

不断优化审批流程,提高服务本领,为企业提供“保姆式”贴心服务,用更加优质的服务助力全县重点项目尽快落地实施。

告知承诺制,实现审批提速和政务诚信提升的双赢

“没想到这么快就能办好,现在的审批效率真是越来越高了。”山东中拓包装科技有限公司工作人员对“告知承诺制”服务赞不绝口。一周前,山东中拓包装科技有限公司负责人来到审批服务大厅窗口办理生产建设项目水土保持方案审批,通过商河县行政审批服务局提供的“告知承诺制”服务,只填一张表格、签一份承诺书,就从工作人员手中领到了《水土保持方案准予许可决定》。

为加快转变政府职能,深化“放管服”改革,做到“放彻底”“管到位”“服务好”,商河县行政审批服务局大力推行告知承诺制,由“先核后审”改为“先审后核”,由“事前审批”向“事中事后监管”“全程服务”转变,办理时间缩短为立等可取,从制度层面进一步解决群众办事难、办事慢,多头跑、来回跑等问题。

7月26日,商河县行政审批服务局收到济南正航货运有限公司通过告知承诺制办理《道路运输许可证》的申请。经查询,该企业信用良好,符合实行告知承诺制

条件,窗口工作人员立即为企业核发证件并免费邮寄至企业预留的地址。

《山东省全面推行证明事项告知承诺制实施方案》下发后,商河县行政审批服务局结合实际,按照最大限度便民利民原则,对一批使用频次较高、容易核查的审批事项实行告知承诺制。7月份,在已办结的87件《道路运输许可证》中,就有75件以告知承诺制形式办结,占总办件量的86%,有效降低了企业进入市场的时间成本。

在告知承诺制施行前,办理《道路运输许可证》要填写申请材料、出具办公场所证明、勘察停车场等地一系列程序,提交材料繁多,办事流程复杂,审批时间通常需要2个工作日,现一次性告知其审批条件和需要提交的材料,申请人书面承诺符合条件即可批准,整个办理环节用不到10分钟。

“告知承诺制”是适应新发展要求的体现,更是一项既解决现阶段办事群众困难,又惠及长远信用建设的创新之举。

“主动提醒”解民忧,经营者不用再为证书过期发愁

“真的是太感谢你们了,平时忙于经营,没有注意到行政许可决定书即将到期,你们主动电话提醒,避免了我们因证件过期出

现的各种问题。”拿到新延续的《企业实行特殊工时制度行政许可决定书》,山东力诺特种玻璃股份有限公司的孙女士高兴地对工作人员说道。

8月初,自收到商河县行政审批服务局的电话提醒后,孙女士急忙来到商河县政务服务大厅,在工作人员帮助下提交了延续换发行政许可决定书申请。经申请材料审核及现场勘探合规后,孙女士顺利拿到了新延续的企业实行特殊工时制度行政许可决定书。

“您好,是中拓包装吗?我是您的‘项目管家’。我看您那边在设计工业仓储类项目,提醒您一下,在设计中务必提前考虑消防安全问题。虽然这个不影响前期手续申请,但如果消防不合格,不仅影响后期验收,还会存在安全隐患……”商河县行政审批服务局的“项目管家”正在给中拓包装的工作人员进行“主动提醒”服务。

经常有企业或商家匆匆来到商河县行政审批服务局的政务服务大厅,表示因工作繁忙或疏忽大意,所持证照没有及时办理延续手续导致过期,影响了后期经营。为进一步降低各类市场主体办事成本,帮助企业安心从事生产经营,该局推出证照到期电话提醒服务,建立审批服务台账,在企业或个人所持证照到期前30天,通过电话告知的方式,告知企业或个人及时办理换证、延续手续,避免因证照过期影响正常经营,最大程度给予企业和个体经营者便利与保障。

“商河县行政审批服务局将继续总结提炼‘主动提醒’,进一步探索创新政务服务,打通服务群众‘最后一公里’,更好地为企业和市民提供优质高效的服务,全力保障市场主体正常运转。”王清杰在商河县行政审批局政务服务大厅对记者说道。

下一步,商河县行政审批服务局将以更加优质、规范、高效的审批服务,进一步提高企业、群众办事的体验感和满意度,为加快建设新时代现代化强县,实现再造一个“新商河”贡献审批力量。



商河县行政审批服务局党组成员 副局长 王清杰