



义务理发58载，服务超过3万人次

# 邹桂兰：“人得活好，活得有意义”

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王杰

## 25岁学艺 拿家人练手终“成才”

一把推剪、一把梳子、一条围布、三把剪刀、一个布袋……这几种简单的工具，就是“理发师”邹桂兰的全部装备。

“这些年用坏了10多把。”拿起一把手动推剪，邹桂兰打开了话匣子。“1963年，国家号召向雷锋同志学习，我开始学习理发。”邹桂兰说，当时自己在托儿所工作，孩子们每月只能集中理发一次，十分不便，“单位说，有没有人想跟着理发师傅学习，学会了可以为孩子们义务理发，我想也没想就报名了”。

从此以后，每月一次的观摩学习成了邹桂兰从不缺席的“必修课”。凭借着一股聪明好学的劲，现场观摩了几次后，邹桂兰逐渐摸到了理发的窍门。

想理好头发，关键靠不断练习。没有推子怎么练？邹桂兰犯了难。“当时一把推子10多块钱，很贵。”思来想去，邹桂兰只好求助家人，“没想到，家里人很支持我，全家凑钱买了一把推子。”

推子买到后，邹桂兰开始了没日没夜地练习。为了锻炼手指的力量与协调性，邹桂兰拿西瓜当模型，用推子沿着西瓜表面来

做一件好事容易，做一辈子好事却难。从青丝到白发，从给幼儿园孩子理发到如今给社区居民理发，58年来，济南市历下区建筑新村街道解放路社区居民邹桂兰从未放下过手中的理发剪，“从不收钱的理发师”，成了她最响亮、最自豪的身份。

▶邹桂兰在为老人理发。



回剪。功夫不负有心人，一两个月后，力量、协调性练好了，邹桂兰开始实操，“当时不敢给别人剪，就拿家里人练手。”于是，丈夫、孩子成了邹桂兰的“试验品”，“先剪分头，要是理得不好看，再剪成平头。”就这样，历经三个多月的屡败屡试，邹桂兰终于“出师”。

## 83岁高龄 邹桂兰仍在坚持

“打那以后，孩子们理发，再也不用专门找理发师傅了，还能随时剪。”技艺初成，实现了“向雷锋同志学习”的初衷，邹桂兰兴奋得好几天睡不着觉。

一传十，十传百，邹桂兰理发

的名声越来越响，来找她理发的人越来越多。伙房师傅、传达人员、普通职工……只要找上门来，邹桂兰来者不拒，“年轻那会儿，大年三十是我们家最热闹的一天，街坊们都过来找我理发”。

“那时候没想到会做个什么样子，或者怎么做更好。”邹桂兰坦言，就是这样日复一日地为别人理发，从最初的托儿所到后来的招待所，这一坚持就是58年。社区工作人员曾为热心的邹奶奶做过粗略统计，58年来，邹桂兰义务理发人次超3万人次。

邹桂兰不仅在家为邻居们免费理发，还为一些腿脚不便或长期住院的人提供上门服务。20年前，社区老张因病无法出门，邹桂

兰自觉承担起了为其理发的责任，成了他的“指定理发师”。每隔一个月，邹桂兰都会主动上门，耐心细致地为他剪发，从未缺席。

翻开家中厚厚的记录本，老张、老周、老冯……一个个熟悉的名字清晰可见。由于理发人数实在太多，怕忘记下一次给街坊们理发时间，邹桂兰便将一个个“顾客”的名字记在本上，在每一个名字后面标注下一次理发的时间。2012年11月至今，这个字迹密麻麻的笔记本上，仅“常客”就有220多人。

58年过去了，83岁高龄的邹桂兰仍坚持着，“年纪虽然大了，体力不如以前了，但做事得善始善终”。

## 榜样带动 上千人加入志愿服务

“人不光是活着，还得活好，活得有意义。”邹桂兰的“热心肠”，不仅仅体现在义务为居民理发，还体现在日常生活中的方方面面。

“以前拿着簸箕扫，现在挂着簸箕扫。”每天一大早，邹桂兰都会拿着扫帚、簸箕到单元楼门口打扫卫生，捡起路上掉落的烟蒂、摆正乱停乱放的单车、清扫小区飘落的树叶……这样的动作，她已记不清重复了多少年。

除了整洁的社区环境，邹桂兰还积极为需要帮助的街坊邻里“搭一把手”。家属院有人患重病，邹桂兰立马联合居民们组织募捐活动；邻居患病住院，无法照看家中老母，她主动上门帮其照看；无论哪家吵架，哪里发生邻里矛盾，邹桂兰总是第一时间赶去调解……

“热心肠，邹桂兰”就这样深深烙在了社区群众心里。很多次，社区居民们见到邹桂兰总会连声向其道谢。

邹桂兰无私奉献的事迹不仅感动了邻里，也感动了社会各界。作为涵养社会道德的鲜活教材和宝贵资源，建筑新村街道办事处为邹桂兰成立了“邹桂兰工作室”，并培育孵化了“暖阳陪伴”“解放先锋”“智囊团”“医路同行”“花间晚照”摄影工作室等多支志愿服务队伍，发展志愿者千余人。

从青丝到白发，58年来，邹桂兰就像一束温暖的阳光，带动着越来越多的热心居民加入到志愿服务行动中。

## 济南护城河畔有个星空小卖部 星星的孩子从这里探索走向社会

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王倩 见习记者 丁群

## 14平方米的小卖部里 孩子们文创作品是灵魂

黑虎泉北路是老济南的标志性道路，这里连接泉城广场、解放阁、青龙桥、宽厚里，地理位置优越，历下区创益园也在其中。18日起，星空小卖部从创益园正式营业，成为很多人关注的焦点。

临近老城区，靠近公交站牌，这样的位置是济南星神特殊儿童关爱中心(以下简称星神)负责人张洪波所没有想到的，这家星空小卖部就是星神联合历下区创益园共同打造的公益项目。这是张洪波一直以来的心愿，也是对大龄自闭症孩子实现社会就业的一种探索。

小卖部仅有14平方米空间，一个双面开放的货架上摆满了饮料、矿泉水、方便面、威化饼等食品，还有打印纸、电池、口罩、湿巾等商品。小卖部里最有特色的是西墙上挂着的商品，这里都是星神的自闭症孩子们创作的文创作品，带有绘画作品的帆布包、走过四季笔记本、香囊、衍纸画制品等等。张洪波介绍，这些文创作品是星空小卖部区别于其他超市的地方，也是星空小卖部的灵魂所在。

周边有商业街和办公楼宇，有人慕名走进星空小卖部，挑选喜欢的商品。此时，负责收银的自闭症孩子们拿起扫码器，扫出价

济南黑虎泉北路，历下创益园一个临街门头房，朝向街面挂着“星空小卖部”的招牌。与一般超市不同，这里是一家探索心智障碍者庇护就业方式的公益小卖部，营业员、整理员都是“来自星星的孩子”。

▶营业中的星空小卖部。



格之后收款，然后将购物小票和商品交给顾客。整个过程熟练，看不出他们与普通人有什么区别。不同的是，整个交易过程完成之后，收银员会对顾客说一声“谢谢”。一旦收到顾客的点赞，这就足以让收银员孩子兴奋许久。

与其说到星空小卖部消费的是顾客，倒不如称呼大家为志愿者，张洪波和孩子们也习惯这样称呼。在孩子们看来，到这里来消费，就是一种关爱自闭症群体、奉献爱心的行动。

## 这里不仅是小卖部 更是爱心的汇聚地

19日星空小卖部开业的第二天，实际上，这里除了提供商品销售之外，张洪波还带着孩子们开

创了一项新业务，那就是“星空爱心外卖团”，他们每天都会在微信群里公布菜单，接受预定，而同时在校园里的孩子们也会辅助洗菜、装盒等工作，这些盒饭再运输到星空小卖部进行发放。试运行几天以来，爱心外卖团生意不错，也赢得很多回头客，这其中大多是创益园里的公益团体以及周边写字楼的爱心人士。

“这样来操作，每一份盒饭背后，至少包含了4名自闭症孩子的劳动和参与。”张洪波说，星空小卖部空间还是小，这里是自闭症孩子与社会交流的平台，但出于交际的需要，他们会优先挑选社会交往较好的大龄自闭症孩子到这里来，但有了这样的延伸业务之后，更多的孩子能感受到与社会的交集。

在张洪波和孩子们看来，星空，不仅仅是小卖部，更是爱心的汇聚地，也是自闭症孩子们迈向社会的桥梁。

在小卖部内，还摆放着几个爱心提示牌，“你跟自闭症孩子聊天，TA当您是空气，并没有不尊重，因为绝大多数人对TA来说，都是空气。”“叫而不应，那就多叫几遍，然后拉住TA的手，让TA眼神对着您，这样TA就知道您是在叫TA了。”“忽视TA们，也是一种尊重”……这些爱心提示牌，让更多走进这里的人了解到自闭症孩子的状态，大家有了更多的包容

和“忽视”。

## 大龄自闭症群体 就业的探索

在星神，自闭症孩子年龄达到17岁之后，就意味着要离开校园，因为所在学校的学习和锻炼已经基本完成，校园内也无法承载更多大龄自闭症群体的生活和就业。如何实现大龄自闭症群体的就业，这也是困扰所有自闭症群体公益机构的难题。

“星空小卖部，就是一种探索。”张洪波说。

在一次去西安的考察中，张洪波得知了一些自闭症公益机构探索开公益超市、洗车点、手工艺品代加工等模式，实现大龄自闭症人群的就业。在历下区民政局、历下区创益园的支持下，张洪波和老师们也开始张罗星空小卖部，他们希望这次探索即使不成功，也可以摸索出更多可行的路子。在对自闭症孩子收银、理货进行培训过程中，仅仅是看似简单的扫码支付、跟顾客主动打招呼这样简单的事情，孩子们都要练习几个星期才能正式上岗。但在星空小卖部，孩子们表现非常好。

以星空爱心外卖为例，张洪波说，自从开始做这件事情，更多孩子参与其中，这也让这份午餐外卖更加特别，他们也会在外卖盒上贴上一个爱心贴，“这份爱心午餐很特别，这里有爱的滋味，很香甜”。

在历下区创益园，不仅仅星神，还有慧爱、星星缘，这都是心智障碍人群公益组织，除了接受社会关爱，他们也在对大龄心智障碍人群就业进行探索。