



全民参与共享共治,章丘区城管局把“绣花针”交到群众手上

# 下足“绣花”功夫绣出精致文明城

文明是现代城市的显著标志。创建全国文明典范城市是落实新阶段新要求的重大举措,也是济南市章丘区建设现代化济东强区的重要抓手。当前,全国文明典范城市创建工作已经在章丘区全面铺开,城市治理作为其中的重要组成部分,在创建工作整体进程中扮演着重要角色。



章丘城管塑造新时代文明执法队伍。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 支倩倩 通讯员 李际秀

## 下“绣花”功夫 找破题路径

位于该区铁道北路的五岔路口,因独特地理外貌在当地家喻户晓,路口南侧的铁路桥上高铁和货运专线并行,见证着城市的发展变迁,承载着当地人丰厚的年代记忆,成为新晋网红打卡地。随着追捧的网民越来越多,铁路桥下不文明的乱涂乱画行为开始滋生,让过往的群众叫苦不迭,原本整洁古朴的桥体,变身为某些人肆意涂抹的“画布”;干净整洁的通道,变得垃圾满地。

前期,城管部门立即对该区域进行清理整治,然而,重新粉刷后,当晚杂乱的涂抹再次发生,严重背离了文明典范城市的创建要求,破坏了城市环境。为此,章丘区城市管理局立即组织人员再次粉刷,并安装了“警示牌”和监控设备,联合相关部门针对性制定防控和治理办法,通过新闻媒体和当地论坛等加大宣传曝光和警示警告,快速解决了这一难题。

乱涂乱画只是文明典范城市的创建过程中城管工作面临的冰山一角,临街建筑外立面、户外广告和牌匾标识、占道经营等市容环境问题同样存在治理反复、难以根治的情况。为打好文明典范城市创建攻坚战、持久战,章丘区城市管理局从提高城市审美,突破群众观念入手,下“绣花”功夫寻找破解上述难题的路径。与全区临街单位及经营业户,签订印有“门前五包”、“汇智理”小程序二维码、“违法违规行为处罚标准”等内容的“文明城市创建倡议书”12000余份,管理对象自主包环境卫生、包市容整洁、包基础设施、包秩序良好、包绿化美观的《门前五包》,成为促进文明规范经营的有力抓手。

山泉路是明水执法中队最先下达“文明城市创建倡议书”的路段,在该路绣江商业城段店铺门前的秩序较之前有了很



发放“文明城市创建倡议书”。

大改观,经营业户庄女士表示:“在执法人员的详细讲解下,我们更加明确了经营的标准和作为普通市民及经营业户应当尽到的责任,既然签订了倡议书,我们就会严格按照五包要求文明规范经营,相信在大家的共同努力下,我们的城市会变得更美好。”

## 开展三大专项行动 构建精细治理体系

更新群众观念,改掉固有的不良习气,并非一朝一夕的事,是一件长期工程,在创建文明典范城市的紧要关头,章丘区城市管理局出台了一系列举措,保障各类市容环境问题快速得到解决。8月份开始至年底,以整治市容“十乱”为主要内容的,临街建筑外立面、户外广告和牌匾标识、占道经营市容环境三项整治专项行动在全区范围内大力开展,通过群众反映、五长巡查、考评检查、督促整改、严格处罚等措施,全面提升治理效果,截至8月16日,共处置各类问题1200余件,这是章丘区城市管理局助力文明典范城市创建的“先手棋”和“助推器”,致力于在全面提高

城市容貌的基础上,迅速带动市民群众观念的转变。

在保障文明城市创建效果,推动常态化创建方面,章丘区城市管理局着力构建的“全民参与、共治共享”的精细治理体系——城市治理“五长制”发挥着显著作用。专门配套“五长制”推出的“汇智理”微信小程序为全区百姓打开了随手上传的便捷通道,可一键上传身边的16大类城市治理问题到智慧城管平台,由平台第一时间转办相关责任单位处理,成为迅速回应百姓关切的联通桥。8月1日,石河街加油站对面绿化树木倾倒;8月2日,山泉路与车站街交叉口东侧道路破损;8月3日,明堂街供电局宿舍附近供水管道破裂;8月4日,普集街道交通护栏破损等问题都通过“五长制”得到及时解决。

6月份以来,平台共接收城市治理“五长制”问题30000余件,处置率达到了99.5%，“五长制”已经成为章丘全国文明典范城市创建和城市日常精细治理的重要载体。7月30日,济南市深化城市治理路长制工作座谈会在该局召开,与会代表以“工作亮点突出,可学、可观、值得推广”高度评价了“五长

制”工作。

## 练好内功强素质 为民服务践初心

此外,章丘区城市管理局立足服务为先练“内功”,以基层执法中队规范化建设为抓手,以培育塑造新时代文明执法队伍为导向,坚持硬件建设强基础,法治建设强服务、制度建设强纪律,作风建设强素质、文化建设强队伍,在巩固已经建成的2个市级示范中队和10个市一级规范化中队建设成果的基础上,新建3个规范化中队,从队容军纪、音画记录、队列着装、行为举止、亮证执法等方面着重规范执法行为。

日前,升级完善的信息化执法办案系统已经落地运行,能够有效实现案件资料高拍扫描、快速传导、电子签章、网上审核等功能以及纸质卷宗和电子卷宗双重存档,减少执法服务对象跑腿次数,大幅提升执法服务效能,6月份以来,累计依法办理各类行政处罚案件305起,全部实现零投诉、零诉讼、零复议和零上访,为创建工作扎实开展持续提供坚强执法保障。

## 鲁黔法官联手 巧破“送达难”

章丘法院成功化解矛盾纠纷

本报8月19日讯(记者 支倩倩 通讯员 梅雪) 近日,章丘法院利用委托送达的方式不仅破解送达难题,而且成功化解矛盾纠纷,案件以被告即时履行、原告申请撤诉结案。

2021年7月,赵某因2018年的一笔借款,将远在贵州六盘水的孔某诉至章丘法院。可案件在送达阶段就陷入僵局。立案后,主审法官多次给孔某打电话,对方一直拒绝接听,邮寄送达的相关应诉材料,也因无人签收被退回,送达成了大难题。

正在一筹莫展时,承办法官拨通贵州省六盘水市钟山区人民法院的电话,在千里之外启动了委托送达程序。兄弟法院同事收到委托函及相关法律文书后积极配合,通过多方寻找,辗转联系上了被告孔某父母,送达相关文书的同时,通过其父母积极做被告孔某的工作,章丘法院法官线上跟进,共同开展调解工作。最终,被告孔某通过电子转账,履行了还款义务。

原本是连诉状都找不到人签收的案件,在短短10日内,不但成功送达,而且调解成功,一次性履行到位。章丘法院在不断解锁邮寄送达、电子送达新模式的同时,灵活运用委托送达等方式,力破“送达难”,不断提高法院审判效率,为维护当事人合法权益的实现“加速度”。

## 明水国家级经济技术开发区: 在双创基地设立 审批服务帮办驿站

继山东蓝海领航大数据产业园审批驿站投入启用之后,8月12日,济南高层次人才创新创业基地(以下简称双创基地)审批服务帮办驿站正式启动使用。在启用当日,百度标注项目基地新登记注册的山东龙山数据产业园有限公司等6家企业现场领取了营业执照,区行政审批服务局党组成员、副局长曲广欣和明水国家级经济技术开发区审批服务部部长王庆梅亲自上门送证。

启用帮办驿站是开发区在审批服务方面的一大创新举措,是推动审批服务帮办代办进园区、进企业、进项目一线的有效实践,也是做优做实线下服务的务实之举。设立审批服务帮办驿站,主要是为园区内企业办理公司注册等审批事项提供预约、上门、帮代办等“一站式”服务,保证企业“只跑一次”,切实解决企业申请事项流程不清、政策不详、办事不便等实际问题,实现服务渠道全覆盖,全力提升企业办事的便捷度和满意度。

“以前办理公司注册,由于不熟悉政策和对细节把握不准确,经常会被退回修改,在这里有了帮办服务,可以指导填报,还可以送证上门,大大降低了我们的运营成本、提高了办事效率。”企业工作人员说。

“我们园区将充分利用这次设立驿站的机会,结合园区特色优势,加强与区行政审批服务局和开发区审批服务部的协同合作,为入驻企业提供更全面、更贴心的服务,不断优化营商环境,为招商工作奠定坚实基础。”双创基地有关负责人表示。  
(通讯员 安旭升)