



# 谁在替我们跑腿?

济南500多个单位数据共享,市民办事不折腾

“滴!”8月26日一早,济南市民刘女士刷了一下公交卡,直接上了车,之前拿手机出示健康码的环节被省掉了。公交车上这一“卡码融合”的便民服务,背后是四个单位联动,通过数据交换实现的功能。如今,济南已经有500多个部门单位接入济南市大数据平台,数据来跑腿,让市民办事不再折腾。



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 孟杰 于泊升

## 简化借贷程序 优化城市投资环境

“以前做生意跑断腿啊!”王川(化名)一开始在南方某市做皮革生意,资金问题是小微企业发展的瓶颈,向银行借贷成了王川的刚需。银行审核不仅需要工商证明、资质证明、个人信息、纳税数据等,还要有近半年或一年的水电缴费凭证。

“不停地跑,一个部门完事了再换下一个部门。”从当地工商部门出来后,王川马不停蹄地跑到派出所开具证明,等拿到证明,已经到了下班的点。第二天,王川找到供电公司,请求调出用电数据,办事人员告知他需要去居委会开具住户相关证明,王川又马不停蹄地赶去居委会。好不容易拿到所需材料后,最后一道“门槛”——银行审批摆在了他面前,填各种单据,现场排队办理,中期有的还需要再次去银行审核。

去年,王川回到老家济南发展,当他准备借贷时,同行告诉他现在济南的很多银行利用“泉城链”平台开发了线上金融信贷产品,网上就可以办理,不用来回跑腿。王川向相关部门咨询后开始着手应用,提交贷款申请后,收到银行发来的访问企业数据申请,他线上确认,确定符合条件后,他的资金很快就到位了。

“银行与我们的泉城链平台对接后,企业向银行提出贷款申请,银行申请使用该企业在政府的数据,企业确认同意后,银行可以查询这些信息,判断企业是否符合贷款条件。”济南市大数据局数据应用管理与安全处处长齐砚伟说。

打破数据壁垒,各部门数据实现互联互通,银行所需的放贷审核数据涉及企业经营秘密,银行必须得到企业授权确认,才可以在后台访问该企业相关的工商备案信息、纳税信息、水电缴费信息等。截至目前,泉城链平台已经接入银行8家,上线各类金融产品超过15款,累计授信额度近30亿元。

企业入驻办理供水供电事宜程序也较为烦琐,相关部门需要看企业所在楼盘的规划许可、施工许可、验收备案等信息。大数据共享后,企业无需再次额外跑腿现场办理,供电供水部门可以通过济南市大数据平台调用相关数据,从而简化办理程序,缩短办事时限。数据共享让更多的办事事项实现网上办、“零跑腿”,济南营商环境的持续提升,吸引了越来越多的企业来济投

资。据大数据统计,2021年1—6月,济南市新开办市场主体超过140310家,与去年同期相比增长23.79%。

## 入学只需网上提报 不再现场核验材料

7月初,到了一年一度的小学招生报名季。家住济南槐荫区锦绣城小区的于先生先在手机上下载了“泉城办”App,根据提示,于先生将自己的户籍、居住、工作等材料一一填写完毕,又拍照上传了家里的户口簿、身份证件、房产证、儿子的出生证明、疫苗接种信息等相关证件。不到一小时就完成了儿子的小学报名手续。“以前报名很麻烦,除了在网上报名,这些材料还得去学校现场提交,耽误时间又繁琐。”于先生称,现在网上就实现了全部材料的拍照提交,无需再去现场核验,真的非常方便。

去年,为推动济南市义务教育网上办,济南先在三个区的学校进行了试点,截至目前,除了莱芜区和钢城区的部分学校外,济南全市小学报名手续均可实现网上办理。

业务教育入学实现网上通办,实际上是多个部门的大数据共享。学生家长不跑腿背后实际上是包括人口、户籍、出生、不动产、婚姻、社保、税务等多项数据的“多跑路”。除了义务教育入学可以实现网上通办,与民生息息相关的不动产、公积金、医疗、水电等也可以在“泉城办”App上实现一网通办。截至今年6月,仅“泉城办”App政务服务平台就接入了20多个部门的1200多项应用服务,为市民

和企业提供网上服务1000万人次,切实推动了“让数据多跑路,群众少跑腿”。今年6月中旬,“泉城办”App还上线了“泉城码”,大数据局与市园林绿化局联合以集成公园年票入园为场景开展试点应用。大数据局还将联合市交通运输局、市文化和旅游局、济南公共交通集团、济南轨道交通集团等有关部门和单位,打通政府官方电子身份信息和公交、地铁、图书馆等系统数据,年底前实现坐公交、乘地铁、借图书公共服务场景“一码通行”。

据齐砚伟介绍,自2019年济南市大数据局成立以来,就在着手全市政府大数据的整合,目前,在济南市大数据平台上,已经实现了全市500多个部门单位的数据共享。“像不动产业务,通过数据共享,在房产过户后,可以线上完成水、电、气、暖等后续变更手续,群众无需每个部门都去跑,一个部门就能办理多个事项。”齐砚伟介绍。

今年6月份,济南市大数据局党组书记、局长张海灵在接受媒体采访时曾表示,下一步,通过实施公共服务突破行动,市大数据局将深入推进无证明城市建设和电子证照广泛应用,围绕教育、婚姻、医疗、居住、养老、就业、医保、交通、涉企经营许可等领域,进一步提升公共服务智能化水平,打造千人千面、千企千面的政务服务。同时,继续深入推进机关内部“一次办成”改革,提升机关服务效能。

## 以前保险赔付跑两天 现在直接网上办

“为了这个保险赔偿,我跑了两天。”上个月,市民李先生的儿子在学校意外受伤,为了走赔偿流程,李先生带着各项材料去了两趟保险公司。据李先生称,跑腿还不算最烦琐的,烦琐的是当时去保险公司光找办公的地方就绕了好几个圈,很是耽误时间,耗费精力。

之所以这么麻烦,是因为李先生为儿子投保的保险公司还没有与济南市“保医通”服务平台对接。在这个平台上,医保局已经将医保结算数据全部向商业保险公司开放,目前市内的5家保险公司已经实现了数据应用。在这5家保险公司投保的市民可直接在网上办理材料提交,直接实现网上结算。“保医通”服务平台打通了社会医保和商业医保的数据瓶颈,让商业医保实现了快速结算,部分险种甚至像社会医保一样实现了即时结算。随着“保医通”服务平台服务范围不断扩大,越来越多的市民将感受到这一便利,这也是济南市整合政府数据向社会公众开放的一个典型案例。

为了更充分发挥出大数据的社会价值,除了实现政府各部门间数据共享外,济南市还将整合的政府数据有条件地向社会公众开放,实现公共数据的社会化开发利用,为社会的各项发展赋能。

在另一个“一网通”服务平台上,一些小微企业也受益颇多。“一网通”已集合济南市全部银行金融产品资源,在企业授权前提下利用政府数据,构建信用决策体系,用政府数据跑腿代替企业跑腿,实现了小微企业融资合理配置,帮助银行为小微企业提供无抵押、纯信用、在线办理、快速审批的放贷服务。“一网通”的建设运营解除了小微企业在申贷时需开具税收、社保等多项证明的烦恼,可以帮助他们快速完成线上无抵押放款等服务。”齐砚伟称,除了企业在授权的前提下利用政府数据,一些没有授权的企业或者个人也可以很好地利用政府公开的大数据,实现数据更灵活和有价值的应用。

“譬如之前开放的疫情数据,一些个人和企业就利用这些公开数据做成了疫情地图,这在当时给居民提供了很大的心理安慰和生活便利。”齐砚伟举例说,一些企业或者个人通过济南公共数据公开网,查询到小饭桌的相关数据,就可以清楚地知道自己或学校附近小饭桌的数量和类型,可以为孩子挑选更加合适的小饭桌,这些都是数据开放可以更加灵活发挥应用价值的体现,也是“数据惠民”理念的体现。



济南公交车实现“卡码融合”,乘客刷实名公交卡时就可以自动核验健康码状态。

## 五香酱牛肉 肉烂筋软 入口即化 先煮后酱 老汤熬制 脱骨脱水脱油脂 分量足不掺假 市场价98元 今明后3天特价仅需33元 买3送3 快递到家



小时候只有过节或者参加婚宴的时候,才有机会吃上五香酱牛肉,肉烂筋软,入口即化,就着白蒸馍那种美妙的香味,让人回味无穷,饱食红烧牛肉成了从小的愿望。

潍大牌五香酱牛肉选用来自草原的原生态牛肉,采用传统工艺熬制而成,具有“肉烂筋软、色泽鲜亮、浓香怡人、酥烂可口”的特点。

牛肉蛋白质含量高,营养物质丰厚,并且大部分都是瘦肉,所以脂肪含量低,男女老少

都适合吃,因此特别受欢迎。  
买3送3 快递到家

秋天正是吃肉的时节,为让读者吃上地道的五香酱牛肉,厂家采取快递方式直接送货到家,省去层层中间费用,市场价98元/袋的五香酱牛肉,今明后天这3天工厂直销仅需66元,一次买3大袋送3大袋,每组6大袋仅需198元,每袋足足200克仅需33元,非常划算!真空包装,保质期300天,均为最新批次,可以放心购买存放。

## 相关链接

## 打破瓶颈,尽早实现“个人数据个人治理”

2020年9月,“泉城链”平台正式启动,这是全国首创的政务数据可信共享新模式。“泉城链”上线启用后,济南市逐步把“深藏闺中”的政务数据返还给企业和群众,实现政务数据自主管理。每一位市民、每一家企业都可以拥有一个“泉城链”账户和“数字保险箱”,在“链上”将数据自行授权给第三方使用。

“泉城链比较有特色的就是数据返还给个人。”济南市大数据局数据应用管理与安全处处长齐砚伟说,目前已经实现个人数据返还,正在探讨“个人数据个人治理”的可行性。

个人信息返还打通后,“个人信息个人治理”成为下一个目标,各部门单位掌握的信息存在很多不准确的地方,需要人力修正,部分字段甚至无法有效核实。尤

其涉及个人的数据,需要投入大量的人力逐条治理,长期下去,成本很高,效率很低,寻找安全高效的模式让“个人治理数据”显得尤为迫切。

对于未来发展,齐砚伟信心满满,未来济南市大数据局以“泉城链”为基础,建设统一政务区块链系统,推进机关内部“一次办成”服务系统与电子印章、区块链等信息技术创新融合应用,提升机关办事行政效能。围绕教育、婚姻、医疗、居住、养老、涉企经营许可等高频业务,持续推动流程再造和数据共享,实现“网上办”“掌上办”,推进无证明城市建设。“打破数据壁垒关键是要对大数据有正确的认识,不要过分恐惧,全民的数字化素养提升任重道远。”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孟杰 于泊升