



# 餐饮店关门失联，老顾客维权两年

其他同品牌加盟店不能消费，市民储值卡内千余元余额难退



报料平台：齐鲁壹点情报站  
报料热线：13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷  
见习记者 鲁勇旺

## 知名餐饮店突然关门 打电话被告知在另选址

东方肥牛王在济南也算有一定名气，最早在营市西街和经十路东开了两家门店。其中营市西街店就在陈先生家不远处，他经常在这里消费，是店里的老顾客。几年前，为了方便和优惠，陈先生在这家店办理了储值卡。

“我经常在这吃饭，钱没了就充，没了就充，估计充了得有两千多元钱了，至今卡内还有一千多元钱没来得及花。”陈先生说。

2019年的某天，陈先生发现东方肥牛王营市西街店在装修，当时并未放在心上，没承想这个开在家门口的店竟突然消失了，取而代之的是一家新的饭店。

陈先生告诉记者，他多次拨打东方肥牛王营市西街店的电话，被告知店将搬迁至济南西客站片区，还在选址中，等确定了具体地点，他就可以拿着卡去新店消费。

## 营市西街店只是加盟店 店铺是独立运营的

“之前他家说是装修，没想到竟然跑路了，我储值卡里的钱还不知道找谁退呢！”虽然事情过去了快两年时间，但一提起“东方肥牛王”，陈先生就气不打一处来。这两年时间里，陈先生从没放弃过争取退费。虽然济南市内有多家东方肥牛王店，但这些店与陈先生消费的东方肥牛王营市西街店仅为加盟关系，陈先生手中的储值卡不能在这些店里使用。



营市西街东方肥牛王原址又开了一家新店。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到，济南目前有4家名为东方肥牛王的餐饮店，其中东方肥牛王金科城店就在西客站附近。8月27日下午，记者前往该店了解情况。

据店内一名工作人员介绍，包括他家在内的几家东方肥牛王店与东方肥牛王营市西街店只是加盟关系，老板并非一人，店名虽然一样，但店铺都是独立运营的，陈先生手中的储值卡并不能在这边使用。

而陈先生的储值卡上也显示，此卡只能在槐荫店（营市西街）和历下店（经十路东）两家店面使用，但这两家店都已经关门了。

东方肥牛王金科城店的工作

人员告诉记者，之前确实有一些顾客拿着那边的储值卡过来，说是吃饭，其实就是来看看两家的老板是不是同一个人，有很多顾客发现老板不一样后直接就走了。

根据陈先生提供的储值卡信息，记者拨打了卡上东方肥牛王营市西街店的电话，显示已是空号。随后，记者又尝试访问卡上留的网址，结果也以失败而告终。

## 涉事公司牵涉多起诉讼 已被列入经营异常名录

天眼查App显示，东方肥牛王营市西街店注册公司名为山东红

日东方投资管理有限公司。该公司成立于2008年，在槐荫区市场监管局登记，经营范围包括食品销售、食品加工、餐饮服务，以自有资金对餐饮行业进行投资与管理等。

可以看到，该公司牵涉了十多起法律诉讼，包括买卖合同纠纷和金融借款合同纠纷等，还有4条限制消费令和7条立案信息。虽然公司目前仍处于在业状态，但早在2019年8月就因“通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系”而被槐荫区市场监管局列入经营异常名录。

记者了解到，早在2019年，媒体就已多次报道过东方肥牛王槐

荫店和历下店疑似跑路一事。针对东方肥牛王历下店，当时历下区市场监管局表示，已接到30余起投诉，因涉嫌诈骗，相关线索已经移交给警方。至于槐荫店，槐荫区商务局称，他们也联系不上饭店负责人，建议消费者去派出所报案，由公安部门处理。

今年7月1日，山东红日东方投资管理有限公司再次因“未依照《企业信息公示暂行条例》第八条规定的期限公示年度报告”，再次被槐荫区市场监管局列入经营异常名录。

## 单县：

### 志愿者“疫线”为民精准服务

**本报讯** 单县依托县新时代文明实践中心、乡镇所、村级站、家庭站，大力推广“红色代办”等新时代文明实践志愿服务，让党员干部做群众的“红小二”，让基层群众享受党员干部的优质服务。

单县通过召开乡镇（街道）宣传委员、县直部门分管宣传负责人会议，做好辖区内志愿服务队伍的宣传动员。志愿者们以疫情防控为战场，走上街头，在疫苗接种、防疫知识宣传、服务隔离人员、帮扶老弱病残、心理援助等方面提供精准服务，把党的关怀和温暖送到群众心坎上。

截至目前，该县共发放疫情防控明白纸2万余份，志愿者防疫宣传1100余次，代办各类便民服务1200多次，切实增强了群众防护意识，筑起坚实的防疫安全屏障。（谢丽）

## 汇聚爱心的力量

# 济南农商银行义工团队开展公益服务

为进一步实施“快速服务银行”战略，践行“精耕普惠 服务立行”企业使命，济南农商银行大力弘扬和传承“大挎包精神”，号召全行组建议工团队参与公益事业，传递爱心和关怀，为群众办实事，做“银行中的义工”“义工中的银行”，力争成为全城百姓心中备受认可的金融名片，以实际行动为老百姓办实事。

该行服务辖区设置了254处，遍布大街小巷、社区村庄，每天这里都有户外工作者驻足休息，大家在这里吃口热饭、看会手机、聊聊天，在辛苦的劳作之中感受到这座城市的温暖。

“爱心歇脚点”义工活动还得到了政府的大力支持，历下区姚家街道办事处作为历下支行的党建共建单位，办事处党工委副书记商和俊、中润社区副主任郗欣参加了燕山支行“爱心歇脚点”的挂牌仪式。双方共同承诺要大力践行“我为群众办实事”的服务宗旨，践行为民初心。历下支行行长刘伟杰表示，作为一家区域银行企业，我们始终不忘普惠金融初心，坚守普惠金融定位，坚持以服务为立行之本，支持三农、做小、做微，做社会的义工、做人民的义工，以有温度的服务体验来赢得客户的好评和信赖。

## 以真换假，善意谎言安慰你

去年4月13日，一位年近八旬的老人在仲宫大集售卖花椒。一位妇女用一张百元面值的假钞购买了老大爷20元钱的花

椒。老大爷由于年龄大眼花，便收下了假币又找给这名妇女80元钱，等妇女走远，才隐约发觉收下的这一百元钱有些异样。于是到附近的济南农商银行仲宫支行请银行工作人员帮助辨认。

经过专业鉴定，老人收到的面额100元的钱币确实为假币，按照人民银行假币收缴规定应依法予以收缴。老大爷对于处理结果难以接受，瘫坐在地上。看着眼前的老人脸色发青，苍老的面庞、满是皱纹的手，主管柜员林文丽拿出自己的100元塞到老人手中，并编造了善意的谎言，称是地上捡到的钱请老人收下。她一再安抚老人的情绪，劝慰老人保重身体，老人流下两行眼泪，佝偻的身躯颤抖不已。

“老人不容易，咱能帮一把咱就帮一把，我也是农民的孩子，深知农民不易，这是我应该做的。”在济南农商银行，像林文丽一样暖心的故事还有很多，平凡的岗位有着不平凡的坚守。至今，像林文丽这样的义工成员已经遍及整个农商银行。农商人正以义工心态做银行，向着“义工银行”迈进，用热情和爱心温暖济南这座城市，以实际行动传播社会正能量。

## 聊表寸心，感谢亲如家人的你

8月5日清晨，南山支行迎来一位辖内热心的老大爷，为支行工作人员送来自己种的南瓜；次日，又送来一大袋韭菜。“很感谢农商行，他们的服务很周到，所以就想把家里种的菜送给他们。”老人朴实的话语温暖着在场的每位农商人的心。

老大爷姓朱，家住在离南山支行近十里路的北道沟村，经常来支行办理业务，但由于年龄较大，每次来都是工作人员耐心协助完成业务办理。了解到，朱大爷和妻子膝下无子，两位年近八旬的老人以种地为生，相依为命。因为没有通讯工具，老两口都无法及时获取“老年金”、“五保”等补贴的发放信息，支行工作人员在了解情况后，每次在帮助大爷办理业务时，都会为其解释每一笔补贴的具体来源和金额。日复一日，工作人员和朱大爷也越发熟络，大爷时常会走近十里的路，只为把自己种的水果、蔬菜拿来与工作人员分享。

一句善意的提示，一个温暖的举动，不断拉近该行与客户之间的距离，济南农商银行员工把爱心融入工作，让爱心在服务中传递。济南农商银行负责人表示，农商银行将继续开展各类志愿者义工活动，促进善举产生“裂变”，以积沙成塔的力量，凝聚向上向善的强大正能量，做真正百姓身边的银行。

## 山东首笔人民币合格境外机构

### 投资者业务落地济南

记者在人民银行济南分行营业管理部了解到，日前，境外非居民机构投资者向中泰证券股份有限公司汇入1000万元跨境人民币资金，由中泰证券股份有限公司作为承销商，购买境内机构在上海证券交易所发行的次级债。该笔业

务的成功开办，标志着山东地区首笔RQFII（人民币合格境外机构投资者）业务的正式落地。该笔业务的落地，丰富了跨境人民币的业务品种，为辖内企业提供了新的融资渠道。

据了解，近年来，人民银行济南分

行营业管理部持续开展“以送政策上门、为企业排忧解困”为主题的形式多样的政策宣讲、业务推介培训和企业走访活动，切实发挥跨境人民币服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用，确保跨境人民币政策有效落实。