



工行德州分行

“工小智”机器人亮相德州

“小智,我想办张银行卡。”
“哥哥,智能机凭二代身份证就能办理,为了节省您的时间,请跟我来。”
“小智,你还认识我吗?”
“认识,小哥哥,最近是不是很忙?小智都好久没见到你,非常想念你呢”
这是客户在工行德州分行便捷获贷中心与“工小智”之间的有趣对话,这个外形憨态可掬、声音甜美可爱的“网红员工”是工行新一代金融服务智能机器人。面对客户的提问,无论是业务问题还是其他话题,它都能对答如流,甚至面对一些“小客户”的时候,还能唱歌安抚,卖萌讨喜,让不少客户惊呼“太聪明了!”

据悉,“工小智”作为新一代智能金融机器人具备自主迎宾、业务咨询、宣传讲解、引导分流、娱乐互动等诸多功能,能有效缓解人工服务压力。在客户排队等候时,还可以主动向客户营销银行产品,实现精准营销。此外,这款机器人还具备超声波感知器、红外线感知器,可以自主导航避障、自主充电续航,安全且易维护。

“工小智”的投产运行,是工行德州分行党委贯彻工总行智慧银行(ECOS工程)决策部署、推动网点经营向“智能化、精准化”转型的一项重要举措,不少前来办理业务的客户感受到新奇乐趣的同时,也享受到更便捷周到的高科技服务,极大地提升了客户的银行服务体验。
(宋开峰 毛娜)



农行临邑县支行

上门服务

提升软实力

8月26日,农行临邑县支行营业部进来了一位神色匆匆的客户,一进门就询问大堂工作人员可否提供上门服务。经询问是因为保险公司有一笔钱要转到指定银行,但是家中老父亲因病瘫痪在床,无法亲自前来办理业务。营业部田主任在详细了解情况后表示:“如果老人来银行确实存在困难,我们可以提供上门服务。”

随后田主任和一位大堂经理两人前往客户家中开展上门工作,在确认实际情况后,认真耐心地办理完相关业务。客户对银行的上门服务非常感谢,感激地说:“你们的服务真是贴心,没想到这么快就办完了,真的很谢谢你们!”质朴的话语中流露出的是对农行深深地感激与信任。

近年来营业网点经常会遇到年老客户行动不便但要本人持身份证办理的业务。鉴于这些特殊情况,在认真核实客户信息、严把风险关键点的同时,将服务送上门,让特殊客户享受到同样的银行服务。

农行临邑县支行将始终坚持客户至上的服务原则,致力于为客户提供更加专业化、人性化的金融服务,切实提升客户满意度,提升软实力。

(杨宝鑫)

中国银行德州分行

开展“回首建党百年路,存保护航新征程”活动

为深入贯彻中国共产党全心全意为人民服务的宗旨,结合中国存款保险业务中心山东分中心存款保险集中宣传活动要求,近期,中国银行德州分行组织员工开展“回首建党百年路,存保护航新征程”存款保险主题宣传活动,该行坚持银企联动,结合党史学习教育,有效提高了企业员工对保险制度的认知度。

8月26日,中国银行德州分行财务管理部相关人员赴宇虹颜料

股份有限公司开展存款保险宣传活动,该行讲解员现场积极与企业员工交流互动,详细讲解了存款保险的相关知识,对企业员工提出的相关问题,进行一一作答,帮助员工深入了解存款保险制度对存款保险人的权益和重要意义,进一步增强“存款有保障”的安全预期。

在企业党建活动室,双方共同开展党史学习教育,该行以实际行动践行“我为群众办实事”及“存保

为民”理念,将存保宣传与党史教育紧密结合,将中国共产党不畏艰险,全心全意为人民服务的精神,运用到存保宣传工作中,让存款保险宣传工作更上一层楼。

通过本次宣传活动,中国银行德州分行将存款保险知识送到人民群众身边,为人民群众的利益保驾护航。该行也将以此为契机,不断促进银企之间合作共赢,共同为德州市社会经济发展不断贡献新的更大力量。
(田雨)

2021年“工行杯”全国大学生金融科技创新大赛火热开赛

2021年8月,由共青团中央青年发展部支持指导、中国工商银行主办的第十二届“工行杯”全国大学生金融科技创新大赛正式拉开序幕。大赛旨在为新一代富有创意才干的金融科技创新人才搭建金融实践平台,在广大高校学子中挖掘优秀金融科技创新创意。“工行杯”全国大学生金融科技创新大赛历经十余载发展与积淀,步履不停,已成为一项全国高校师生认可度高、具有广泛社会影响力的大学生创新活动,为培养创新型人才、驱动金融业务创新发展发挥了积极作用。

本届大赛设计了全新的赛程赛制,创新开展线上展示赛,并聚力打造全国总决赛。大赛的创新作品要求更加聚焦金融科技创新创意及场景应用设计,大赛设置金融创意和金融科技双赛道。

金融创意赛道:一是聚焦国家政策,拓宽至整个金融领域全

面征集作品,如数字化金融、数字化安全等方面,将金融产品与校园教学、科研和生活密切结合,进行产品创意及技术设计等;二是聚焦工行关注的热点问题及重点领域产品,按所提供业务领域、场景或指定APP,开展优化设计方案或全新创新创意活动。

金融科技赛道:聚焦新技术在银行领域深度融合与创新应用。新技术领域包括互联网(互联网、移动互联网、5G、物联网)、大数据、人工智能、区块链、云计算、分布式、安全技术(生物识别、身份认证、网络数据安全)、开放API等,聚焦金融科技在银行业的创新应用,推动新一代信息技术与银行领域深度融合。

本届大赛将为优秀选手提供丰厚奖金、工行实习OFFER以及更为便捷的校招绿色通道。

活动时间作品征集:8月—10月中上旬

奖项设置:

(1)工行招聘绿色通道:进入半决赛的优秀作品主创团队成员将进入工行招聘绿色通道,工行将向团队成员提供行内实习机会。符合工行招聘录用条件,且实习期间表现优异的学生,在通过统一笔试后,可直接获得工行offer。

(2)大赛奖金:
总决赛荣获一等奖主创团队:30,000元大赛奖金
总决赛荣获二等奖主创团队:20,000元大赛奖金
总决赛荣获三等奖主创团队:10,000元大赛奖金
总决赛荣获现场观众投票最多主创团队:10,000元大赛鼓励金

线上复活赛11—20名:3000元大赛鼓励金
线上半决赛21—50名:2000元大赛鼓励金
有offer又有奖金可拿,你还

在等什么?我们期待各位青年学子勇立新时代潮头,敢闯会创,在大赛的平台上放飞科技创新的梦想,在金融科技时代闯新路、开新局。

报名方式:

首先联系工商银行德州分行金融科技部信息登记
电话:0534-2266275
2266581

报名时间截止至2021年10月中上旬

1、大赛PC端报名:

参赛者通过登录大赛官方网站,填写相关信息注册后即可报名。大赛网站可在“金创意”公众号获取。

2、其它报名渠道:

大赛官方微信公众账号“金创意”
“中国工商银行”APP“工行杯”大学生创新大赛报名区
“工银融e联”APP,关注“金创意”场景号报名入口