



## 梁山县杏花村派出所深化互联网+公安微警务应用

# 预约办变随时办，群众更满意

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘凯平 通讯员 邓岑岑

梁山县公安局杏花村派出所位于梁山县新城区济水路和雪山峰路交汇处，辖区10平方公里，政务中心、文化中心、商业中心均在此，辖区人口2.2万余人，其中常住人口20447人、流动人口2000余人，如何更好地服务群众，保护辖区安定？“我们坚持以党建为引领，通过党建带动队伍建设，以队伍建设催生战斗力，着眼小事细节，践行好新时代‘枫桥经验’，切实做到‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’。”



调解成功后，杏花村派出所民警与当事人握手。

### 模范带头 创干事氛围

刘兴琦是杏花村派出所的一名辅警，也是警保联控运河

中队指导员。刘兴琦2019年调入杏花村派出所工作，近年来，他始终践行“不忘初心 牢记使命”宗旨，积极走访群众，主动帮助群众解决问题，多次调解各种家庭矛盾和社区矛盾，

累计82起，每天在警务室都要接待多名群众的咨询。“开展电动车上牌业务之后，来报装的人很多，刘兴琦有时中午也要加班加点帮他们处理，好几次都顾不上吃饭”，邓岑岑告诉记者

者，有好几次社区居民实在不忍心看他这样忙碌，专门去超市买来食物和水果送来。

2020年1月，刘兴琦不惧危险，始终坚持在疫情防控一线，连续一个月每天工作12小时以上，最后在单位领导的要求下，仅休息两天，又继续回到一线工作。这样的坚守换来的是辖区居民生命健康的安全保证，疫情防控期间完成了运河小区8名武汉返梁人员的随访工作，对进出小区人员进行体温测量万余次，对外来人员进行重点关注200余次，圆满完成了疫情防控的工作。

杏花村派出所发掘刘兴琦默默奉献、爱岗敬业的优秀品格，打造“刘兴琦警保联控工作室”，还在所内建立以分享交流为主的“微讲堂”，畅通交流平台，除此之外，在开展各类警务实战训练的同时，针对所内青年民警较多的特点，经常性组织开展体能锻炼，定期组织读书交流会，在积极健康的文体活动中穿插思想交流，“大家经常这样聚在一起交流，就容易形成共鸣、达成共识，营造一种干事创业的良好氛围。”邓岑岑说。

### 警务前移 让群众满意

杏花村派出所始终将“我为群众办实事”的思想贯穿于日常

工作中，真正为群众办实事好事，解决群众的实际困难。梁山县投资200余万元高标准建设三处“24小时无人值守微警局”，其中就有一处安置在杏花村，有效实现了多警融合、横向服务，全天不打烊，365天不关门，服务百姓全在线，让群众就近办、网上办、一站办结，将服务送到群众身边，让数据多跑路，让群众少跑腿，最大限度提升群众的满意度和公安公信力。

今年6月份参加高考，如今即将去上学的小井同学向记者讲述了“无人值守警务室”为他带来的“红利”，“以前爸妈的身份证照片都是人工拍摄，选择的余地很少。现在我通过这台证件自助申领服务终端，能自由地拍很多次，可以选择自己最满意的照片，我告诉同学们后，他们很多都拍了中意的身份证照片。”

除了24小时警务室之外，杏花村派出所深化“互联网+公安微警务”应用，对群众急需办理的事项不论任何时间节点，均可预约办理，用心解决群众的燃眉之急，由“预约办”转变为“随时办”。健全了警务室便民服务站，将电动车挂牌等涉及户籍、治安等服务事项尽可能前置，建成近500人规模的警民群防微信群42个，努力实现群众办理公安事项“一次办好，群众满意”。

# 患者在病房即可直接办理入院

## 提升就医体验，金乡县人民医院开启“病区入院”新模式

本报济宁9月8日讯(记者

郭纪轩 通讯员 孟丽) 日前，金乡县人民医院在一站式服务的基础上进一步延伸并改善患者住院体验，试点推出“病区入院”一站式服务新举措，将服务窗口前移至病区，从原有集中式办理住院改进为病区内点对点服务，让“信息多跑腿、患者少走路”，实现住院患者“零等候”“秒入院”，让群众在便捷就医过程中真切感受到获

得感。

此次推广实行的“病区入院”，是指患者在门诊初诊完成后，可携带医生开具的住院申请单及核酸检测报告直接前往所在病房，病区护士会在护士站调入患者的基本信息并完善办理入院登记，整个服务流程中充分依靠信息技术手段进行数据传输、核对等功能，几分钟即可办理完成，有效提高住院服务效率，既省去了住院高峰期排队等

候时间，也避免了患者与家属在住院处与住院病区之间的来回奔波。

“和之前相比，在病区内就可以办理入院，不仅能节约时间，也不耽误患者的治疗时间，为患者提供了很大便利，真是既方便又省事的好举措。”刚刚在产科病房为妻子办理完入院手续的陈先生表示，作为金乡县人民医院第一批在病区办理入院手续的孕妇家属，他感受

到了医院优质服务带来的便捷。

“排队、等待、跑上跑下……原来需要半个小时的手续，现在几分钟就能完成，与网络信息化赛跑，为患者赢得了时间，赢得了轻松的就医体验。”金乡县人民医院副院长李彦博介绍，病区入院简化了就医流程，提升了工作效率，不仅解决了患者看病等待时间长的问题，使患者能在最短的

时间内得到医疗救治，更是体现了医院对优质服务要求的更加精致化与更加精准化，让每一个患者直接享受到一种时时处处有帮助、时时处处有温暖的就医新体验。

试点结束后，该院将适时总结经验和做法，在院内逐步全面推广实施“病区入院”工作，让更多住院患者享受到金医优质诊疗服务带来的便捷与舒心。

## 济宁市公共卫生医疗中心 开展新入职员工培训活动

本报济宁9月8日讯(记者 郭纪轩 通讯员 刘峰)

近日，济宁市公共卫生医疗中心对2021年度新进人员开展了为期2天的岗前教育培训。开训典礼上，医院党委书记侯春生对新员工提出了“要有端正学习态度、要有纪律的约束、要切实树立责任意识”的殷切期望。

本次培训共组织14个专题教育，全部由各职能科室主任负责讲解，内容丰富，覆盖面广，涵盖了院史院情、职业道德、医德医风、核心制度、院内感染控制、医院管理规定、工作制度及相关职责等各个方面，提高了新进人员的思想政治觉悟，牢固树立了医院荣誉感和自豪感。

在本次岗前培训期间，学员们表现积极，态度端正，严于律己。培训结束后，大家纷纷表示，通过培训，对医院有了整体了解，对医院各项管理制度、服务理念等方面有了深刻理解，对医院今后的发展方向有了较为清晰的认识，学到了综合知识，提升了综合素质，增强了上岗的信心，并将会受益终生。

## 市级专家常年坐诊手术

## 多形式助推诊疗服务提升

本报济宁9月8日讯(记者 孔茜 通讯员

王正忠 李先辉) “谢谢，太感谢了，让我又能看清楚了，心里特别高兴……”日前，家住汶上县南站街道的孙大妈携带一面绣有“光明天使，济世良医”字样的锦旗走进汶上县第三人民医院眼科门诊，专程向医护人员致谢。

而如孙大妈一样实施了白内障超声乳化摘除术+人工晶体植入术的患者，该院一天内完成了3例，所有患者术后视力明显提高。

为进一步提升患者就医获得感，在上级卫生管理部门的大力支持和指导下，汶上县第三人民医院以“三年提升计划”为契机，医院通过购置大型高端眼科设备，并聘请市级知名专家常年坐诊及手术，多措并举开设眼科，并于近日开门接诊，进一步提升医院的服务质量和服务能力。

## “慈心一日捐”募集善款

## 用行动温暖社会弱势群体

本报济宁9月8日讯(记者 孔茜 通讯员 王良身)

日前，汶上县苑庄卫生院组织开展了以“我为群众办实事”为主题的2021年“慈心一日捐”活动，共募集善款15900元。

本次募捐活动遵循依法组织、广泛发动、坚持自愿、鼓励奉献、公开透明的原则，号召广大干部职工以身作则，积极参与，为促进社会和谐尽上一份微薄之力。汶上县苑庄卫生院党支部书记、院长刘茂龙带领班子成员带头捐款，全体职工纷纷慷慨解囊，踊跃响应，以实际行动支持慈善公益事业，温暖社会弱势群体。

近年来，汶上县苑庄卫生院主动履行社会责任，积极采取有效措施，广泛动员干部职工关心支持慈善事业，持续开展“慈心一日捐”、“困难帮扶”等社会公益活动，向社会弱势群体和需要帮助的特殊家庭伸出援助之手，得到了社会各界的广泛赞誉。