



## 由“不告不理”到“不告也理”

2021年8月24日，艳阳高照，龙口市人民法院的员额法官张卫青和孙维利又下乡了。半年多来，“下乡”几乎是这两位法官的家常便饭。循着田间小道，车子开进了龙口市北马镇的四甲王村。

何事惊动了两位法官进村？两农户因浇地产生纠纷，一大片姜地被水泡了，姜地主人怕大姜烂在地里，收成不保。为此，两家闹得面红耳赤，吵得不可开交。

到了地里，法官孙维利先是静静地听姜地主人道原委，后又安抚对方情绪。两位法官身着制服、佩戴法徽，他们代表公平公正。面对法官，当事人心态平复言语和缓，“这大热天的，辛苦你们来一趟，你们怎么调解，俺听你们的。”

这事值得两位法官进村？张卫青说，“在龙口，有个说法，龙口人擅经商爱诉讼，这是龙口最为显著的地域文化特征。事情看着不大，但是闹大了，最后就来到法院。在诉源治理工作没有开展之前，对于这类矛盾纠纷，法院一般是‘不告不理’，但如今我们既然开展了诉源治理工作，那就要把矛盾化解在源头，‘不告也理’。”

从不告不理，到不告也理。这是龙口法院诉源治理工作开展以来的一项标志性变化，这变化看得见摸得着，从工作人员深入田间地头、村居社区，到开展法律宣讲、化解纠纷，一个个曾经令基层干部挠头的“死结”，逐渐找到了化解的“线头”。

当天，孙维利在解决完浇地纠纷后，顺道来到了北马镇政府，镇政工书记王洪浩谈起了孙法官帮助解决的几件事，打心底里感激他们的及时介入。他说，“以前我们解决不了的事，只能建议当事人走诉讼渠道，但是自从有了诉源治理工作以来，孙法官他们帮我们解决了很多难题。”

谈起诉源治理，王洪浩坦言，最初没有抱很大的希望，但是调解完几件事情后，他感觉这项工作堪称基层化解矛盾的“利器”。今年7月以来，困扰北马镇某村委一个多月的65起土地承包纠纷通过诉源治理解决，孙维利等法官和镇政府干部联合调解多次，做了大量工作，最终取得了案结事了的社会效果。

## 秉“一个理念”至“一号文件”

显然，诉源治理工作仅靠法官深入基层化解纠纷是不够的，探索出一条行之有效的路径就显得至关重要。

2021年4月16日，微信小程序“法润芝阳”在龙口法院上线，这让诉源治理工作有了一个强有力的抓手。“芝阳”是龙口的美称，“法润芝阳”的“法”，既是宪法与法律之“法”，又是政法部门之“法”，更是多元纠纷之“法”。

小程序的到来，让诉源治理有了“数字+科技”的元素，为这项系统工程赋能。近半年来，在诉源治理工作团队走街串巷的法律宣讲中，这个小程序被越来越多的人知晓并使用。

在龙口法院诉源治理指挥中心的大屏上，诉源治理指挥中心负责人张卫青介绍道，小程序集诉前调解、智能咨询、案例检索、风险评估等功能为一体。同时，各种门类矛盾纠纷案件一目了然。“问题到了我们平台上后，我们会按照不同的类型筛选、确认，最终将工单派发到各审判团队或诉源治理工作站，不在法院处理范围内的其他领域问题，我们会转交相关部门处理。”

龙口法院为何要在全市、甚至全省范围内率先推行诉源治理工作，缘由何在，动力何在？

龙口是诉讼大市，案多人少一直是困扰龙口法院的烦恼，从近年来不断攀升的收案数量就能佐证，这项难题似乎成为众多基层法院难以逾越的鸿沟。龙法人心中抱有迈过这一关口的理念，在一系列的实践中，龙法人逐渐摸到了一些门道。比如，他们从前几年开展的“道交一体化”改革中就获得了一些解决纠纷的灵感。

2019年5月，龙口法院创设“交警部门初步调解+道调委诉前调解+法院速裁团队快速审理”的解纷模式，道交案件由每年的1500件，减少到了900多件，成效明显。不仅是这一项变化，2020年该院收案13210件，同比下降5.43%，一改过去两位数增长态势，近八年来首次下降。

龙口法院院长曲振涛称，上述改革的成效激发了龙法人推动诉源治理工作的欲



集诉前调解、智能咨询、案例检索等功能为一体的“法润芝阳”诉源治理微信小程序上线。

# 溯源之举 生动实践 ——解码龙法“法润芝阳”诉源治理新模式

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张琪 钟建军



俗话说，“一辈官司，十辈仇”。打官司，是人民群众解决矛盾纠纷的最后之举。可是，打官司耗时耗力，且矛盾不一定能消弭殆尽。同时，人民法院面对越来越多的案件，审判工作面临巨大压力。基层法院案多人少，如何化解？

面对“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”这一要求，今年以来，龙口法院掀起了一项深及社会治理的改革，按照化解矛盾纠纷这条主线，创新路径，溯源而上，将矛盾纠纷防范化解在进入诉讼程序之前，并形成了以“法润芝阳”为特色的诉源治理工作新模式。近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者深入龙法探访，揭开诉源治理新模式带来的新变化。



龙口法院诉源治理员额法官张卫青来到徐福街道大王村宣传诉源治理工作。

望，他们打破被动司法的理念也越发强烈，“诉源治理是一个契机，更是一个自救的过程，与其花更大的精力在审判上，我们不如往前走一步，变被动为能动，与各个环节形成合力后，化解案多人少的矛盾。”

一念起，行动起。组团队、拿方案、做执行。说干就干，集约指挥中心成立、工单交办规则制定、考评办法出炉、平台工作规范出台，人员配备到位……架构成熟，串珠成链，一场具有创新尝试的改革就此拉开帷幕。

2021年，龙口法院下达的“一号文件”就是诉源治理工作，文件的下发标志着诉源治理工作进入了全面推进阶段。

## 变“司法裁判”为“法律管家”

今年54岁的法官张卫青，从踏进法院大门的那天起，就立志做一名专家型法官，几十年来，她逐渐成为一名经验丰富、专业能力极强的断案能手。

谈起最初来到诉源治理工作的岗位上，张卫青坦言有些不适应，“说实话，当时是不太理解的。这意味着我的角色要转换了，如今我的工作重心转移到了案件源头上，我们成了老百姓身边的‘法律管家’，把百姓的一件件纠纷化解掉，也有了成就感。”

翻看诉源治理团队成员的履历不难发

现，他们大多身经多个岗位历练且经验丰富。团队有几位“老将”领衔，包括3名员额法官。另外，还有法律功底深厚的14名资深法官和骨干力量加入其中。

据统计，团队成员平均年龄在55岁以上。龙口法院院长曲振涛说，“他们是龙口法院的老将，曾经活跃在审判执行工作的第一线，现如今，他们走出审判庭，转身成为诉源治理的新兵，他们是另一种力量，正为审判工作做减法。”

“新兵”来到新岗位，有很多感悟。有着30多年审判、执行工作经验，被称为“女汉子”的赵世梅法官，刚来诉源治理工作时也有点不理解，“以往在执行局工作忙、压力大，平时忙惯了，刚来时感觉有浑身的劲没处使。”随着工作的开展，当赵世梅介入到一起家庭房屋财产分割纠纷中时，能说会道、接地气的她对各方讲法说理，一起本该费时费力打官司的事，在她的调和下双方和解了。

“以前办案追求的是案结事了，有的案子甚至判了，事都不能了结。”直到处理完这个纠纷，赵世梅真切领悟到超前解纷的重要性，也感受到了她的价值。她全力以赴，创新运用执行工作理念参与诉源治理，攻坚各类矛盾纠纷。

张卫青认为，经验丰富的法官下沉一线，能指导好、凝聚好各类调解组织和人民调解员等解纷力量，激发各类调解组织和人员的活力，多元化解百姓身边的各种纠纷，让多元解纷、诉源治理真正名副其实。

目前，张卫青团队坚持边建站、边普法、边解纷，截止到8月，累计走访村居33个，普法57次，提供工单服务377次，化解纠纷261个。

## 窥“一花独放”见“多元参与”

涌现到小程序上的事例很多，如电信行业投诉、邻里日常纠纷、物业收费矛盾……在诉源治理平台上，百姓反映着涉及各行各业的问题。种种迹象意味着，诉源治理离不开社会主体多元参与。

龙口法院院长曲振涛介绍，多元参与给诉源治理提出了更多、更高的要求，不能人民法院唱独角戏一花独放。除了涉诉纠纷化解外，诉源治理更重要的是将治理环节向前端和末端延伸，将预防矛盾纠纷体现在社会治理、重大决策、行政执法、司法诉讼、预警预测等各个方面，从根源上有效减少矛盾纠纷产生。诉源治理需要社会共同努力，通过共建、共推、共享，才能实现纠纷共治、效果共赢的目标。

为此，“法润芝阳”诉源治理工作强化镇街联动，建立起诉源治理联席会议机制。围绕重大项目、主导产业等纠纷易发领域，加强对矛盾风险态势发展的评估和预警，及时向党委政府报告，提出针对性的司法建议，将矛盾化解在萌芽。扩大解纷“朋友圈”，广泛邀请社会力量参与当地矛盾纠纷多元化解工作，参与诉前调解，建立诉源治理就地解纷机制。

“没有司法作为保障的调解是没有生命力的，没有调解作为重要组成部分的司法也是不完整的。”曲振涛表示。为此，龙口法院加强与相关行业部门的对接，商会、工会、行政争议和解中心驻院开展工作，提高类型化案件的诉前调解成功率。

目前，龙口法院已在东江街道、北马镇、诸由观镇、石良镇、兰高镇设立6个“法润芝阳”诉源治理工作站，通过与镇街合作，与部门合作，共同发力，就地配合解决矛盾纠纷，努力将矛盾化解在萌芽，化解在诉前。

“定纷止争不再是唯一追求，无纷无争是新时代赋予司法工作的新使命，成为新时代龙法人工作努力的方向。”曲振涛表示，通过“法润芝阳”一段时间的实践表明，推动和完善诉源治理工作体系，是一项需要长期努力、多方协作、不断完善的社会系统工程，是社会治理领域一场广泛而深刻的革命。这其中，坚持党委领导，加强联系协调，相互支持配合，是构筑诉源治理工作体系的新格局的关键所在。今年，龙口市委、市政府就将“法润芝阳”确定为诉源治理创新工程，两次召开现场会推广。

“百姓有司法需求，镇街也有解纷需求，现在有的乡镇主动邀请我们过去设立。”曲振涛坚信，随着各级对诉源治理工作的重视，诉源治理工作逐渐纳入社会治安综合治理考核体系，法院与各部门之间调度和协调的日益加强，诉源治理工作将不断产生新的成效。

诉源治理，溯源之举，努力建设诉源治理的山东龙头、北方样板，龙法人在路上。