



“最美退役军人”张伟

# 温暖炽热!做居民的“贴心人、暖心人”

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张荐博

“温馨五公里 服务零距离”，这是在淄博经开区南定镇五公里社区居民间口口相传的一句暖心口号。

“同在一个社区就是‘一家人’，要让生活在这里的居民体会到‘家’的感觉。”南定镇五公里社区党总支书记、居委会主任张伟的语气中满是真诚。

1997年入伍，2010年退伍，张伟12年在部队的经历铸就了他的坚韧与担当。2010年转业后，张伟先后在镇党政办、镇环保办工作，2017年10月底来到经开区南定镇五公里社区，选择继续加入投身服务人民群众的队伍中。军人的经历，让他保持着高度的自律、对团队意识的重视、以及捕捉民众日常细节的灵敏度，使得他在日后能够更高效地开展工作，也更加了解居民所需、所要、所求，更好地去服务大众。

近年以来，张伟积极带领社区“一家人”，服务社区建设，扎实工作，通过开展常态化志愿服务活



动，拉近社区与居民关系，调动居民主动参与热情，不断提升和改善居民生活环境，被人民群众亲切地称呼为他们的“贴心人、暖心人”。

“设身处地得为他们着想，尽我们所能让每名居民回到社区就像回到了‘家’一样。”张伟表示，为发展社区“家文化”，要

求提高工作人员服务水平，让居民感受“家的温暖”；完善便民服务设施，为居民提供“家的便利”；发挥社区现有资源优势，让居民感受“家的快乐”。

据张伟介绍，为更高效、更全面地解决民众问题，2019年1月，所在地各央企、市企单位联合建立了五公里社区议事协商机制。各部门负责人会定期针对重点工作以及民众反映的问

题进行集中商讨，有必要的情况下会到现场进行考察，及时拿方案，第一时间去解决。

据悉，这种模式的议事协商机制，在南定镇6个社区中实属首个。

今年以来，五公里社区办理便民服务事项5000余项，上门服务40项，用实际行动实现了“事事有人管、事事有回音、件件有落实”。

下午三时，社区内的红枫树京剧社内传来悠扬的歌声。

“京剧社是2019年3月份成立的，同期成立的还有舞蹈队、艺术团等。”张伟表示，社区开展了不少丰富多彩的活动，用于拉近居民与社区之间的关系，也利于工作更好地开展。

社区采取“以场地换服务、以服务促活动、以活动聚民心”的方法，先后将殷砚铭书法工作室、红枫树京剧社、魅力舞蹈队等社会组织纳入社区文明实践站，先后开展“社区公益微课堂”等大小活动10余起，助力社区各项工作平稳前行。

“不断提升居民对社区的认同感、归属感，是我们努力的目标。”张伟说。

除此之外，民生问题一直是张伟关注的重中之重。

在他的带领下，社区通过入户走访、电话反映、微信群反

馈等多种方式了解居民所需，发挥议事协商机制作用，先后协商解决了老旧小区垃圾桶更换、污水管网及井盖修缮、电网改造等大小事项60余起。

“件件小事皆是民生，不可忽视。”张伟表示，民生问题是他们一直以来关注的重点，要随时关注，第一时间解决居民关心的问题。

针对社区中的困难家庭，张伟及居委会团队逢年过节都会对其进行走访慰问，下发一些贴心福利，随时关注他们的健康问题，被走访者都表示“很暖心”。

走基层向来面对的都是零杂琐碎，但张伟从未有过怨言。

张伟表示，最近社区在积极对接移动公司，准备开展“智慧社区”建设，如进行顺利，日后居民将能收获更大的便利。

“接地气”“平易近人”“有责任感”……这些都是五公里社区居民对张伟的评价语，而这个不善言辞的退伍军人首次做居委会主任便收获一众民心的原因，只不过是始终把群众放在了第一位。

“温馨五公里 服务零距离”。对于张伟来说，关于南定镇五公里社区这个大家庭的美好故事，才刚刚开始……

“最美退役军人”丁乃勇

# 做群众的“老丁” 社区就是他的新战场

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 赵原雪

丁乃勇说，人生中最重要的是两个17年，一个是当兵17年，一个是做基层民警17年。

他依稀记得，曾经的自己一纸申请，毅然决然从机关重返基层派出所，从此做起了果里镇群众口中的“果里老丁”。

在他的带领下，一支从群众中来，以联防联控为己任的特色队伍正在不断壮大，褪去军装，辖区就是另一个战场，丁乃勇还在战斗着……

## 逆行之路

派出所内，一个挂着“老丁工作室”的牌子格外醒目。

十几年来，丁乃勇一直保持着在部队时养成的习惯，桌上一尘不染，书柜中整整齐齐摆放着带着四色标志的徽章，丁乃勇身后的墙上挂着一张画着“老丁”的宣传图，图中的丁乃勇举着喇叭，正一丝不苟地指挥着队伍，如今这张照片，也成为了“老丁”在果里派出所工作生涯的生动写照。

“这是我的工作室，也是我的作战指挥室。”丁乃勇告诉记者。

1987年，丁乃勇报名参军，来到叶挺独立团正式成为了一名战士，这支以打造“铁军”闻名的队伍，17年军旅生涯的丁乃勇在部队中养成了一套成熟的作战经验，也在心中浇筑了铁一般的军人意志。

2004年，丁乃勇转业后调入淄博市公安局成为了一名民警，虽然警服已然在身，丁乃勇却认



为，自己最应该发光发热的地方，是在直面老百姓的最基层。2008年，丁乃勇开始了从警生涯的“逆行”之路，主动申请来到了桓台县果里派出所。

“当兵穿军装，从警穿警服，颜色不同，职责是一样的，在这里，我依然像在部队一样要求自己。”丁乃勇说。

保家卫国、保护百姓，无论在什么岗位，丁乃勇的使命始终不变。

值班、巡逻、社区管控……细碎繁重的派出所工作，丁乃勇一干就17年。

## 军队式“带兵”

“果里镇内含57个村，一个社区、和一家由144个规模企业组成的工业园区、此外红莲湖区和一所省级大学也在辖区之内。”辖区的复杂性，让来到果里镇工作的丁乃勇意识到，治安管理工作任重而道远。“架构一张强大的安全网，必须发动广大群众的力量，打造一支基层联防联控的‘铁军’”。

从警以来，丁乃勇将部队带兵打仗经验迅速转化为社区工作的办法，发挥“三熟”优势，动员社

会力量，警民携手打造了一支以社区民警辅警、村居警务助理、小区物业管家、厂企保卫人员为骨干力量的800余人联防联控队伍。为高效指挥、提升效能，他将队伍戴上了不同颜色的背心和袖标。分别取名为“社区保安队、园区护卫队、村居护卫队、应急救援队”。

“既然是一支队伍，就必须有自己的纪律和规范。”为此，丁乃勇实行准军事化管理，并在网上网下同时组织开展安全防范宣传、情报信息搜集、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、巡逻防控、应急救援等警务工作。在“四队”基础上，又协调100余人组建应急处突机动队，随时担负执行急难险重任务。

长期的带队体会，丁乃勇也逐渐总结出了一套管理办法，即“社区管理五步工作法”：在“建”上发力，着力创建农村社区管理警务新机制；在“管”上发力，着力全面提升队伍综合素质能力；在“育”上发力，着力全面提振队伍精气神；在“用”上发力，着力全面激发队伍干事创业活力，在“导”上发力，着力打造共建共治共享平安果里共同体。

就这样，在“老丁”的指挥下，一支由群众组成的“四色”队伍，走遍了果里镇的大街小巷。

## “果里老丁”

“在果里镇，我还有一个外号，群众们都叫我‘果里老丁’。”丁乃勇笑着说。

当兵17年，除了在部队形成了高水平的军事作战能力，丁乃勇还认真学习了摄影技术，退伍后他没有将这门技术荒废，而是

将它用在了日常的警务工作中。

不仅如此，丁乃勇在忙碌之余，还跨界做起了安全知识宣传的“主播”。翻开一个名为“果里老丁工作室”的视频账号，上传了许多关于安全常识、反电诈知识等系列科普的小视频。

“日常我们接到相关的电诈、纠纷、最新宣传政策的情况，我都会做成小视频发到网上，慢慢的粉丝也多了起来，能够给群众们起到一定的宣传作用。”截至目前，丁乃勇的视频账号已经有了6000多名粉丝，大部分都是果里镇的群众。

每天，丁乃勇的手机里都会收到很多消息。“办理业务流程、邻里纠纷、诈骗信息，甚至自己家孩子找不到对象，有时候都会来找我聊聊。”大事小情，丁乃勇都会认真回复，久而久之，社区民警丁乃勇，在群众心中，逐渐成为了一个无所不能的“果里老丁”。“老丁”这个名字，已经在果里镇，成为了安全与守护的代名词。

警字当头，号令为先，换上警服的丁乃勇，17年，辖区成为了他新的战场。

曾经的战斗生涯，让丁乃勇把军人的精神带到了新的工作岗位，即使退伍，丁乃勇也在属于自己的“指挥作战中心”，带领着所有果里镇的警务力量，守护着一方水土的百姓。

“即使退伍，我也从未忘记过作为军人、作为警察的双重使命，需要我的时候，我依然会义无反顾地冲在前线。”丁乃勇说。

“用心扎根基层、用情为民解忧、用力扎根队伍。”曾经在警徽下立下的誓言，丁乃勇时刻记在心中。