



饮水安全惠民生，福泽百姓润万家

商河县水务局民生水务建设取得新成效

聚焦新商河
18家县直单位蹲点报告

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁本腾
通讯员 李桂芳

以工程标准为基石 快速推进供水项目建设

为提升农村饮水安全保障水平，商河县水务局先后完成了丰源湖水库水源工程、8个镇街村外和129个村内共计2100公里的供水管网改造提升任务，根本上解决商河县北部丰源湖水库蓄水流经商中河带来的水质安全隐患与水量不稳定问题，实现清源湖水库、丰源湖水库互为备用水源，三座水厂互联互通，缓解清源水厂制水能力不足，形成了“两库联调、三厂联供、一网运行”的商河现代大水网供水格局。

同时，重点加强城市供水基础设施建设，去年以来实施完成商东路（南环路—长青路）、商西路（彩虹路—文昌街）等10条道路供水管网建设任务，铺设管网20.6公里。建设清源水厂二期工程，项目新建取水泵站、4万立方米/天净水厂各1座，新建DN800输水管18.5千米，出厂DN800配水管3千米，整体工程预计9月份收尾完工。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从商河县水务局了解到，为完善排水设施建设，不断改善城乡人居环境，商河县水务局实施污水处理厂二期工程和一期提标改造，提高污水处理能力，最终实现4万方/天A20+MBR工艺的污水处理系统出水水质达到一级A标准，二期工程已经完工，并已投入使用。一期提标改造工程计划9月底完工，完成后可回灌商中河上游作为景观补水和园林绿化用水等，解决商中河景观缺水问题和中水回用问题。投资3.65亿元，通过特许经营模式组织实施了城区雨污水改造、环城沟治理工程和农村污水连片治理工程，基本达到了“清水入河、污水入管”的工作目标，全县水环境质量明显改善。

聚力农村饮水安全 商河供水模式走向全国

“通过工程补短板、行业强监管，商河县持续巩固提升农村饮水安全工作成果，智慧供水让数据‘多跑腿’，让群众少跑腿、零跑腿，确保各项工程真正发挥效益，群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。”商河县水务局党组书记、局长张恒峰在“央媒聚焦新商河”活动中对采访团说道。

为高标准完成农村饮水攻坚任务，全面推动农村饮水安全建设管理上水平，商河县水务局按照“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路，在年财政收入相对较低的情况下投



搭建智慧供水平台，商河县在全省率先实现以信息化推动农村饮水管理能力和管理体系的现代化。

资4.37亿元，从“工程标准提升、强化科技支撑、管护体系再造”三方面入手，打造了“建得成、用得起、管得好、长受益”的农村饮水安全工程，农村地区集中供水率达100%、入户率达100%，真正实现了24小时城乡供水同网、同源、同质化。

2020年12月22日，全省农村饮水安全现场会在商河县召开，对商河县水务局在农村供水方面的经验给予了充分肯定。今年5月28日，商河县作为全省唯一代表受邀参加水利部在河南郑州举办的全国农村饮水安全经验交流会，并作典型发言。目前，商河县农村供水经验正在向全国推广。

供水模式智慧化 农饮计量管理拓新路

商河县水务局投资1.05亿元搭建了1个县级智慧供水平台、12个镇街管理平台，改造948块村头总表和14.6万户4G远传超声波运行终端，精准计量达到了“升”。通过对村头总表、户表4G远传超声波数据采集，利用183个监控点，实现水库、水厂、管网和终端用户的供水自动监控全覆盖，从水库到水龙头可实时在线监测传输，管网漏损可以自动核算，在全省率先实现以信息化推动农村饮水管理能力和管理体系的现代化。

智慧供水管理平台以智能水表为基础，辅以在线监测设备，集成地图展示、数据管理、综合查询、智能研判等业务模块，一张图、一站式管理。“智能水表”可以说在整个智慧水务系统中扮演着“眼睛”的角色，是实现

智慧水务的基石。

据常新庄党支部书记王洪勇介绍，从去年更换新水表以来，实现了一户一表，集中管理，计量收费。这不但彻底解决了村民因共用水表、水费分摊引发的各种社会矛盾，也让村民真正体会到实实在在用水、明明白白消费的好处，促使村民养成节约用水的良好习惯，节约宝贵的水资源，切实有效地提高了水表的查抄率和水费回收率，减轻了集体负担。

“小时候，抄表员抄水表都要抱着表本，逐条线路跑，挨家挨户抄。30多年过去了，现在采用远传水表，抄表员无需上门抄表，在电脑前就可以实时抄表，降低了抄表员工作强度，同时也增强了抄表的时效性、准确性。”龙桑寺镇供水公司经理王登彬感慨地说道。

为优化供水服务，提升服务质量，商河县水务局创建“商河智慧供水”微信公众号，开通网

上智慧供水服务，市民在手机上就能查看个人用水账单、异常情况预警、水厂和管网数据，可以进行网上维修申报和预缴费，达到减少漏损、提高水资源利用效率的目的，解决了供水覆盖不全、高价水、服务不及时、乱收费、水费不透明、缴费不便等多年未能解决的老问题，实现了城乡供水“从源头到龙头”“从运行到服务”全过程信息化、智慧化、精细化、便民化管控。在2020年山东省群众满意度调查评价中，商河县位列济南市首位。

家住孙集镇小街子村的村民赵志华半夜醒来拿出手机想看一下时间，忽然发现关注的“商河智慧供水”微信公众号上发来用水异常告警。赵志华立即起床，仔细查看是否存在漏水，但未查到明显漏水点，随即关掉阀门。天亮以后，赵志华再次查找漏水点，发现水龙头附近管道被冻裂了，便及时进行了维修处理。孙集镇供水服务公司工作人

员也曾拨打电话询问异常情况，“安装的水表太智能了，能及时发现有异常情况，要不然根本不知道有漏水的地方。”赵志华对工作人员说道。

三分建，七分管。重点围绕加强运维管理，商河县实行农村供水县镇两级管理，商河县清源制水有限公司管理服务到村头总表，总表以下到户表由各镇（街道）管理，以镇（街道）为单位组建农村供水服务公司，减少管理层级，提升农村供水服务水平。并开通热线电话84812314两级受理，群众拨打电话将转接到镇（街道），10秒后无人接听，电话将自动转接商河县智慧水务平台24小时调度值班室。健全政府监管、公司运营、用户监督三个运行体系，全面落实农村饮水安全管理地方政府的主体责任、行政主管部门的行业监管责任、供水单位的运行管理责任“三个责任”，确保到村水价不超过每方2元、到户水价不超过每方3元。全面建立起供水长效运行管护服务体系，彻底解决供水服务“最后一公里”问题，确保全县所有市民都能用上24小时水质优良、水压达标、收费合理的黄河水。

下一步，商河县水务局将加快推进工程建设，按照时间节点完成清源水厂二期工程，实施商河县城区小区户表提升改造，计划春节前完成商河县城区37840户4G超声波远程水表安装任务，并上传至县智慧供水信息平台，实现城乡供水信息化、智慧化、精细化、便民化的目标。持续推进社区、镇级污水处理站建设，推进农村生活污水连片治理项目，不断改善商河县水环境质量，保障供水安全。



用户通过手机缴费，查看用水详情。