



找记者上壹点

读者热线>>>

0531-85193700

13869196706

兖州区医疗保障局“零号窗口”让问题“清零”

服务“接地气”，群众享“红利”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨 易雪 通讯员 张美荣

在济宁兖州区医疗保障局办事大厅，一排排服务台看起来与其他普通综合受理窗口并无二致。但不少细心的市民留意到，一个窗口下方放置着“零号窗口”的座签。“零号窗口”存在的意义，就是为了“让一切疑难问题在这里清零”、服务“零”距离。企业、群众遇到“办不成的事”，都可直接到“零号窗口”反映。

“零号窗口” 疑难问题在这里清零

“工作人员服务态度热情，解答问题认真细致，我们非常满意。”10月9日，市民宋先生和老伴儿在兖州区医疗保障局“零号窗口”办理完长期异地就医备案手续后由衷地感叹道。

原来，退休两年的宋先生不会手机操作网上办理长期异地就医备案，电话备案说不清楚，前前后后打过几次电话都没成功，很着急。抱着试试的心态，宋先生来到“零号窗口”反映难处。窗口工作人员接到市民诉求后，当面指导宋先生通过“鲁医保”小程序进行操作，半小时内完成了备案，解除了燃眉之急。

“目前，兖州区参保人员异地就医备案有三种备案方式——窗口备案、电话备案和线上备案。由于济宁、济南两地的医保系统信息没有完全互通，正常情况下，宋先生需要回到参保地济南进行备案。”兖州区医疗保障局医保服务室主任张显鹏表示。

该窗口聚焦群众的“急难愁盼”的医保难题，主要提供应急、疑难、预约、提前、延迟、咨询等一站式服务。其中，应急、疑难类业务无需叫号，直接在窗口进行办理；业务预约可以解决参保群众“上班时没空办事、休息时没处办事”的困扰，确保参保群众在非工作日时间能办事、办成事；提前、延迟业务则方便早到或晚来办理业务的群众；咨询业务主要是针对部分疑难问题的咨询。

“指尖”医保 足不出户就可以搞定

为充分打造“全天候、全流程”的医保服务，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，今年6月份，兖州区医疗保障局依托“兖州医疗保障”公众号平台，推出医保“码”上办，新生儿参保登记、医保关系转移、城乡居民停保等十余项业务可用微信办理，让群众足不出户就能轻松享受到“不见面、马上办”的优质服务。

医保“码”上办包括业务办理、咨询建议、医保政策、表格下载等4个板块。其中，业务办理区可办理职工长护险申请、职工普通门诊签约、医保停保登记等，市民按提示操作完成在线申报后，工作人员收到信息后会及时办理相关业务，再通过电话反馈办结情况，形成工作闭环，实现业务办理“零”见面。表格下载区可下载谈判药品备案表、生育待遇申领承诺书、长期异地备案承诺书等。医保政策区将参保群众普遍关心的政策问题纳入并以二维码的形式呈现，群众随时随地扫码即可查阅医保政策。据了解，医保“码”上办开通以来，已经办理业务327笔。

作为医保“码”上办的一大亮点功能，咨询建议区上线了“我有话说”栏目，鼓励广大市民对医保政策、医保经办服务等各项医保工作提交意见建议。“有问题随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说，这里就是群众反映医保领域民生诉求的便捷渠道。”兖州区医疗保障局医保服务室工作人员李东阳利用腾讯文档在线收集表，耗时3个月开



“零号窗口”为参保市民办理业务。

发设计出“我有话说”栏目。

“自启用以来，‘我有话说’已经收集咨询建议390余条，并一一记录备案，确保事事有回音，件件有着落。”李东阳说，“我有话说”实行专项管理、专人负责、专门办理，坚持“信息及时提取、问题及时整改、诉求及时反馈、分歧及时沟通、情绪及时疏导”的原则，努力促进医保流程再造、治理提质、工作增效。

服务“接地气” 政务服务能力再提升

医保经办服务窗口是服务市民的主阵地，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在办理大厅看到，这里在明显位置设置了服务事项清单及办事指南、爱心坐椅、上网打印区等多种便民设施，办事群众渴了有水喝，看不清有老花镜……温馨的服务环境让人感觉到家的舒适感。为了让办事群众“当日事当日毕”，这里调配业务骨干充实到窗口服务，通过开展业务能力培训，延长工作时间等方式不断提升服务效率，努力做到不让群众“白跑腿”。

“‘网上办、码上办、电话办’让医保服务窗口的办件数量越来越少，窗口由最初的9个压缩到了2个。”兖州区医疗保障局副局长王正表示，通过“零号窗口”和医保“码”上办的线上线下相结合的工作模式，不仅畅通企业群众反映渠道，倒逼提升政务服务能力，更将“我为群众办实事”落到了实处，体现了为民服务的理念。“我们还同步开通了‘3420221’医保服务热线，为有特殊情况、急需办理业务的群众提供电话咨询、电话办理等服务。”

“一次办好”改革不断纵深推进，政务服务质量和水平不断提升。如何让群众享受到更为精准的医疗保障服务，今年以来，兖州区医疗保障局以改革创新为抓手，探索更“接地气”的举措，构建起“1+10+4X”医保矩阵服务体系，将医疗费用手工报销、医疗救助、参保登记等16项业务全面下放到镇街，实现了区、镇、村三级医保矩阵服务体系服务正式运行，让参保人员实现了“不出门、不出村、不出镇”即可满足医保需求，打造“一刻钟”医保服务圈。

换证公告

中国人寿保险股份有限公司梁山县支公司更换经营保险业务许可证，新证流水号为00050711、机构编码为000005370832。

中国人寿保险股份有限公司济宁市高新技术产业开发区支公司更换经营保险业务许可证，新证流水号为00050712、机构编码为000005370802。

金牌专栏

★ 一次交费五次者，赠送一次
★ 一次交费十次者，赠送三次
★ 规格：5.7X4.5cm 单价：300元/次
★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河

订版电话：0537-2110110

■今日本报B01-04 ■本版编辑：刘凯平 ■组版：曾彦红 ■校对：邓超

山东省人民政府指定公物拍卖机构 传奇国际拍卖公告

受相关单位委托，我公司定于2021年10月20日上午9:30在中拍平台（<https://paimai.caa123.org.on>）采用网上竞价的方式公开拍卖梁山县徐集工业园蔡东村南房地一宗，其中办公用房建筑面积约5335m²、厂房建筑面积约990.42m²，房权证号为梁房权证梁字第201300099号、第201301914号；土地使用权面积约为10354m²，性质为国有出让工业用地，证号为梁国用（2013）第13-37082103005号，参考价为728万元。

有意竞买者，请于2021年10月19日下午16:00前持100万元的竞买保证金汇款凭证及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续，获取网络竞买权限，详情请来电垂询。

联系电话：0537-2386066 13365370069

公司地址：济宁市吴泰闸路43号中油石化511室

山东传奇国际拍卖有限公司

2021年10月12日

山东省人民政府指定公物拍卖机构 传奇国际拍卖公告

受相关单位委托，我公司定于2021年10月21日10时起至2021年10月22日10时止（延时的除外）在淘宝网资产竞价网络平台（<https://zc-paimai.taobao.com>）以网络电子竞价的方式公开拍卖：济宁市兖州区共青团路9号房地一宗，原为某酒店经营，产权证号为鲁（2020）兖州不动产权第0008290号，房屋建筑面积约1598.36m²，用途为商服；土地面积约1229.39m²，为商业用地；参考价为700万元。

有意竞买者，请于2021年10月18日下午16:00前携带有效身份证件到我公司办理竞买手续。拍卖竞价前淘宝系统将冻结竞买人支付宝账户内的50万元资金作为缴的保证金，竞价结束后未竞得者冻结的保证金自动解冻，冻结期间不计利息。拍卖规则详情请与我公司联系。

联系电话：0537-2386066 13365370069 17686187780

公司地址：济宁市吴泰闸路43号中油石化办公楼511室

山东传奇国际拍卖有限公司

2021年10月12日

拍卖公告

受委托，我公司定于2021年10月20日15时30分在中拍平台公开拍卖以下标的：

1、鲁H625D-长安牌SC7186A小型轿车，2013年4月登记，现状拍卖，参考价38100元。

有意竞买者请于2021年10月19日16时前，持有效证件及每个标的交纳1万元的竞买保证金（以到账为准，不成交不计息全额退还），到我公司办理竞买登记手续。

开户行：中国建设银行济宁城区支行
开户名：济宁天正拍卖有限公司
账号：3700 1686 0080 5000 2259

展示时间：自公告之日起

展示地点：标的所在地

公司地址：邹城市名鉴金地小区东南门院内一楼

联系电话：0537-5237199

济宁天正拍卖有限公司
2021年10月12日

邹城农商银行招标代理机构入围项目 竞争性磋商公告

山东邹城农村商业银行股份有限公司的邹城农商银行招标代理机构入围项目已具备招标条件，拟采用竞争性磋商方式，择优选定招标代理服务机构，相关事宜公告如下：

1、项目名称：邹城农商银行招标代理机构入围项目

2、包数：一个包组

3、项目说明：本项目为邹城农商银行招标代理机构入围项目

主要是选择服务代理机构，承担邹城农商银行股份集中采购的工程、货物、服务项目的招标代理服务业务，入围单位数量：3家，服务期限：24个月，具体内含招标代理文件。

4、采购人：山东邹城农村商业银行股份有限公司

联系地址：山东省邹城市东滩路1669号

联系人：王婧 联系电话：0537-5217186

5、资金来源：自筹

6、供应商资格要求

7、在中国境内注册，具有独立承担民事责任的能力，并在人员、技术、资金等方面具有相应的服务能力；

8、供应商须满足《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

9、遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规和规章；

10、具备有效的营业执照（经营范围含招标代理服务内容）；

11、项目负责人具有相关专业执业资格证书或中级及以上职称证书；

12、供应商单位没有正受到责令停业的行政处罚或正处于财务被接管、冻结、破产的状态；

13、在最近三年内未发生过骗取中标或严重违约问题；

14、本次采购不接受联合体投标；

15、与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加本项目投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参与该项目投标；

16、资格审查方式：资格后审。

17、报名和获取竞争性磋商文件的时间、地点、方式

1、时间：2021年10月12日至2021年10月18日上午08时30分至11时30分，下午14时00分至17时30分。（法定节假日除外）

2、地点：邹城市农村商业银行股份有限公司5楼综合部（山东省邹城市东滩路1669号）

3、方式：供应商法定代表人授权委托书原件、本人身份证原件或复印件、拟派选的项目负责人职称证书原件或复印件、到邹城农商银行报名。

联系人：王婧 联系电话：0537-5217186

4、报名文件递交截止时间及公开开标时间：地点详见磋商文件

5、发布公告的媒介：本公告在《齐鲁晚报》上发布。

6、未尽事宜或须澄清的内容请联系采购人。

2021年10月12日

中国拍卖行业协会AA级拍卖企业 拍卖公告

受有关部门委托，我公司定于2021年10月20日上午10时在中拍平台（<https://paimai.caa123.org.on>）以现状公开拍卖以下标的：

1、2006年别克小型普通客车（鲁HW937），参考价：1.65万元；

2、2010年别克小型普通客车（鲁H28997），参考价：3.40万元；

3、2010年别克小型普通客车（鲁H5038H），参考价：2.75万元；

相关拍卖资料请线下联系拍卖企业获取！

有意竞买者请于2021年10月19日下午17时前每个标的各交纳1万元的竞买保证金至我公司指定的账户（不成交不计息退还），并持交款证明、有效身份证件到我公司办理竞买手续。

户名：济宁运河拍卖有限公司

开户行：济宁市商业银行营业部（交纳保证金账户即为成交款的交纳账户）

展示时间、地点：公告之日起拍卖日前止，标的所在地。

联系地址：济宁市环城西路23号汇源大厦西1号（贵和环西路北门正对）

联系电话：0537-2220966 13963726060 济宁运河拍卖有限公司

2021年10月12日

拍卖公告

受委托，我公司定于2021年10月20日9时30分在中拍平台公开拍卖邹城市钢山街道汪家庄村所属位于邹城市北外环绿化带杨树一宗，约1240棵，整体现状拍卖，参考价7万元。

有意竞买者，请于2021年10月19日16时前将5万元的竞买保证金存入我公司指定账户（以到账为准，不成交不计息退还），并持有效证件及交款凭证到我公司办理竞买登记手续。

开户行：中国建设银行济宁城区支行

开户名：济宁天正拍卖有限公司

账号：3700 1686 0080 5000 2259

展示时间、地点：即日起标的所在地展示

联系电话：0537-5237199

公司地址：邹城市名鉴金地小区东南门院内一楼

济宁天正拍卖有限公司

2021年10月12日