



□评论员观察

事发之后,沈阳市社保中心及时表态,将举一反三,努力为群众提供更为人性化的服务,无疑是做了一件正确的事。接下来,就看加大对物业公司管理力度、设立接待提前到达办事群众的综合服务窗口、提高办事效率、延长工作时间之类的承诺能否尽快兑现了。

呵斥市民的保安开除了,呵护市民的措施要跟上

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 王学钧

10月16日,一市民到沈阳市社保大厦办理业务,欲提前进入办事大厅避寒,遭到物业保安的呵斥与推搡。曝光之后,这件看似不大的事迅速激起不小的舆论波澜。10月17日,沈阳市社会保险事业服务中心发布处理情况通报称,已正式向当事市民道歉,并已责令涉事物业公司“严肃处理、认真整改”。随后,涉事物业公司发表道歉声明,并宣布对涉事保安予以开除。

对涉事物业公司而言,向当事市民道歉理所应当。涉事保安竟敢如此肆无忌惮地呵斥、推搡办事市民,说明涉事物业公司

在保安人员培训与管理上存在严重的问题。作为一种职业,保安有着保安人员必须遵守的职业规范。如果涉事物业公司对保安人员的职业培训与日常管理足够严格到位,呵斥、推搡办事市民这样的“胡来”恐怕就很难有存在的空间。退一步说,就算这种“胡来”并非源于所在公司员工培训与管理方面的缺失,而只是该保安“临时起意”的个人选择,涉事物业公司也应该及时出面向被呵斥、推搡的市民道歉。

对涉事保安而言,被所在公司开除并不冤枉。在最低温度-4℃的天气里,一早赶来办事的市民想提前进入办事大厅避避寒,这一要求并不过分。别说“上级”不一定有禁止来人提前进入的“死命令”,就算有,

执行起来也不应如此简单粗暴。至少,应有好好说话,对前来办事的市民表现出起码的理解与尊重。以一种居高临下的傲慢姿态,对一个欲提前进行避寒的办事市民恶言相向、推推搡搡,不仅明显有违保安人员的职业规范,弄不好还会因侵害市民权利而涉嫌违法。

对沈阳市社保中心而言,这次舆情是一次深刻的教训。作为社保大厦的业主,沈阳市社保中心应对物业管理严加监管,不能任凭物业保安“随意发挥”,以至于对前来办事的市民“动粗”。如果这种“动粗”不只是涉事保安的个人行为,而是跟物业公司基于业主“要求”的某种“规定”有直接关系,那就意味着沈阳市社保中心在服务意

识与工作姿态上存在某种亟待解决的问题。从这个角度看,事发之后,沈阳市社保中心及时表态,将举一反三,努力为群众提供更为人性化的服务,无疑是做了一件正确的事。接下来,就看加大对物业公司管理力度、设立接待提前到达办事群众的综合服务窗口、提高办事效率、延长工作时间之类的承诺能否尽快兑现了。

这起事件值得不少公共服务部门引以为戒。公共服务部门本来就是为群众服务的,必须习惯于人来人往,要尽量为办事群众敞开大门、提供便利。无须引入物业保安的,尽量不要引入物业保安。如果确有必要,公共服务部门必须在物业公司筛选、物业保安监管上尽到应有的责任。

观点

让行业协会商会 “脱钩”不“脱管”

要想真正改变政社不分、权责不明现状,抛弃行业协会商会“二级政府”“红顶中介”的尴尬角色,必须掐断职能部门借行会商会“养人”“牟利”的畸形需求,让行业协会成为独立的市场治理主体。行业协会商会也要勇于摆脱行政倚靠,自觉“断奶”、自谋生路,按照行业协会商会的运行规则和方法,寻求自我发展、自我管理、自我完善,当好政府和市场的帮手。

另一方面,各地各有关部门要按照国家政策要求,抓紧制定实施方案。尤其是要强化事中事后监管,确保其“脱钩”不“脱管”,避免协会商会“改换门庭”后继续变相收费、搭车收费,坚决遏制有可能出现的“指定服务”“官员寻租”等隐性腐败问题发生。(舒朗秋)

饭圈集资神器“爆雷” 巨额款项不能成糊涂账

随着国家对于各类饭圈乱象的清理整顿,不少之前通过粉丝集资巨额款项为偶像应援的集资平台或退出或宣布转型。Owhat平台曾是其中重要的一个环节,千千万万粉丝把零头小钱投入平台,最终汇集到某一个粉丝团的手上,就成了足以支撑一场盛会的巨款。然而,最近有不同明星的粉丝团先后发声,他们在Owhat平台上的资金无法提现,平台以各种理由拖欠。目前,有粉丝团表示已经报警。

Owhat等平台需要采取更加完善的善后措施,让应当退给粉丝的每一分钱都明明白白、全部退还。由于粉丝往往年纪偏小、缺乏社会经验,也要多寻求家长、法律人士帮助,采取有效的维权行动,如此才能让自身权益不被侵犯。这也是有效整顿饭圈乱象所必需的。(毕舸)

家庭教育很重要 “持证上岗”就不必了吧

重庆市梁平区政府网站近日发布消息,梁平区民政局答复区人大代表关于“办理结婚证、生育证,先取得家庭教育合格证”的建议称,相关法律法规及文件精神均未提及家庭教育合格证,故不能作为办理结婚证、生育证的前置条件。

毋庸置疑,家庭教育对一个人的影响是非常重要的,是“系好人生的第一粒扣子”。即使如此,对于父母“持证上岗”,仍是难以苟同。一出现问题,就考虑设证,把证件作为前置条件,实在是错误的思维,是对考证的迷恋。这样的迷恋,是不正确且有害的。没有父母不希望教育好孩子,没有父母不渴望正确的教育方法,把家庭教育的培训搞得更活泼些、更实用些、更有效些,父母自然乐于学习、热衷于培训。动辄持证,确实不是正确的应对之举。 (关育兵)

年轻人放弃大学入学资格 我们不妨宽容以待

越来越多的考生选择放弃入学资格,这或说明大学作为社会流动通道的最优性对于某些个体而言已非最优。或也说明社会流动通道多样性的出现以及通道之间差异的减少。

无论如何,考生放弃大学入学资格既不违法,也非失德,或只是给录取他们的学校带来些许不便。人们不妨宽容以待这些放弃大学入学资格的年轻人,让他们自己去体会放弃与执着、庆幸与遗憾的人生况味。

当今世界上多数国家的高校录取,都是考生与高校之间的双向选择,考生投报多所高校是再正常不过的事。随着我国高校自主招生的制度化,考生放弃某所高校入学资格也将成为常态。

(光明)

一颗公益心,17年坚守 福彩人孙晓东:用赤诚真心,谱写销售传奇

2018年在这里曾诞生了一注773万元大奖,曾获得优秀福彩站、五星福彩站等荣誉,并连续三年获得优秀销售站的称号……不仅如此,这里的喜报接二连三。能取得这样的成绩,这一切得益于福彩站站长孙晓东的苦心经营,而这背后的努力,更是体现了孙晓东对福彩公益事业的付出与奉献。

俗话说“善人者,人善之”。几年如一日,孙晓东正是用良好的购彩环境、诚信的经营理念和贴心的服务,换来彩友的信任,从而使销量不断提升。

山东:一张6元票 击中双色球846万元

山东又中头奖啦!2021年10月17日,福彩双色球第2021118期开奖,红球02 06 14 18 20 31,蓝球13。本期一等奖开出6注,单注奖金846万余元,其中一注花落山东淄博,中奖彩票是一张投注额6元的自选单式票,中得奖金8460209元。大奖诞生在淄博市张店区金晶大道东一街14号第37031050号销售网点。

除了1注一等奖,本期山东彩友还中得7注二等奖。值得留意的是,本期菏泽中得的1注二等奖出自一张“12+1”自选复式票,在中得1注二等奖的同时,还中得了36注四等奖和225注五等奖,中奖金额合计215414元;另外6注二等奖则均出自投注额10元的单式彩票,各揽奖金20.5万余元。



“小小销售站,干出大事业”这是孙晓东从事福彩站站长的座右铭。细数过往,孙晓东从事福彩事业迄今为止已经17年了,他从一个福彩小白,经过上岗考试、打票考试等层层考核,到一名普通的销售员,再到一家在威海当地荣誉饱满的福彩站站长,这17年间,每一年、每一天似乎都有故事……

孙晓东是一名非常勤奋且热爱学习的人。他每天坚持7:30就打开彩票站大门,在收拾好站点的卫生之后,利用闲散时间学习福彩的公益知识和公

益新闻,成为了每天必备的一项功课。因此他对福利彩票的各种游戏玩法都十分熟悉,对于选号也有自己的心得体会。很多在他的福彩站购彩的彩友,都愿意和他交流经验。而孙晓东也总是耐心倾听彩友想法,细心解答彩友疑问。孙晓东说道:“我们不只是一个打票的机械手,我们更应该是爱心公益的宣传员,我们要和每一位彩友都成为朋友,这样才能很好的去宣传我们的公益事业,让福利彩票这项伟大的事业越走越远。”

除此之外,在平时与彩友的沟通当中,他还经常提醒彩友:一定要理性购彩,一定要清楚地认识到,你买的每一张彩票都是为公益做贡献,不中奖是常态,中奖只能说明你幸运。我们要通过彩友去提醒还未购彩的彩友,购彩是一种爱心公益行为,不是发家致富的捷径。

我们走进彩票站,第一眼就看到放在桌子上的糖果、茶水。通过这些细节足以看出孙晓东对顾客的热情与细心。这可能得益于孙晓东之前从事售后服务留下的“服务基因”。所

以,在站点的服务上更加体现了他的细致和专业性。

作为一名福彩人,孙晓东将真心倾注在了这间小小的销售站中,用一点一滴的付出,换来了彩友的信任与今日的荣誉。冬去春来,年复一年,彩票站销售业绩逐年增长。孙晓东说:“这份事业使我感到了从事福彩事业的自豪,我的人生价值也得到了体现,因为自己也为彩票事业做出了一点贡献。我坚信这项公益事业将有更大的发展,它终将陪伴我一生。”

(王程浩 王帅)

看准时机就出手,3D彩友一举收获27万!

9月7日晚,双色球游戏第102期和3D游戏第240期开奖,烟台市招远彩友好运连连,1注双色球二等奖和27万3D大奖同时驾到!招远37068503号站点开出1注双色球二等奖;招远37068517号站点一彩友收获27万元3D奖金!开奖次日,站点销售员李铭瑞陪同大奖得主孙先生(化姓)一起来领奖。

李铭瑞说,孙先生是站点的老朋友了,一直喜欢玩3D游戏,并且对组三玩法情有独钟。“我经常去站点买3D组选三彩票,特别是刚开始购彩的时候,买组选三的3D彩票常常中奖,我就对组三玩法产生兴趣

了。”孙先生说,自3D游戏236期开出“686”之后,他对组三玩法更有信心,几乎期期不落地购买3D彩票。

9月7日下午,孙先生像往常一样来到37068517号站点购买彩票,冥冥中感觉今晚的3D大奖号应该是组三号!他当机立断,马上决定买单选双复式全包票,并且多倍投注。

当期3D开奖号出来后不久,李铭瑞就收到了孙先生发来的微信:“看我说的没错吧!果真出了组三号!”

至于这笔奖金,孙先生说自己暂时没有规划。“不过以后还会继续购彩,为福彩公益事业做贡献。”