



# 让群众享受更多优质医疗资源

“曲铁兵教授名医工作室”落户济宁市第二人民医院



名医工作室揭牌。

本报济宁10月18日讯(记者 郭纪轩 通讯员 朱国涛 康宇) 10月15日下午,济宁市第二人民医院隆重举行“曲铁兵教授名医工作室”揭牌仪式,该名医工作室的落户对医院培养专业人才队伍、进一步提升骨关节专科诊疗水平和质量具有积极的促进作用,让更多群众享受上级优质医疗资源。

曲铁兵教授是国内著名关节外科专家,现为中华医学会骨科学分会常务委员、中国医师协

会骨科医师分会常务委员,从事关节外科临床和研究工作多年,具有丰富的临床和科研经验,专长于骨与关节疾病的诊断与治疗。有数千例各种人工关节(膝、髋、肩、肘、踝等)置换手术的丰富经验,尤其擅长膝关节疾病的诊治及人工全膝关节置换和翻修手术。

济宁市第二人民医院副院长刘树民在致辞中表示,“曲铁兵教授名医工作室”的落户,是医院学术、学科和专业发展的大

事,对促进医院骨科发展具有里程碑意义。希望工作室成立后,以人才为先、以专业为本、以品质为核心,坚持以学科建设为中心、以平台建设为重点、以品牌树立为突破,注重突出学科优势,打造学科特色。“希望我院医务人员,要珍惜与名医面对面学习交流的机会,以曲铁兵教授为榜样,学习他高尚的医道、精湛的学术,主动创造学习、交流、提高的浓厚氛围,增强本领、练好内功、齐心协力,把工作室建设

成为我院学术传承的平台、特色服务的平台、人才培养的平台、学术交流的平台。”

在揭牌仪式结束后,曲铁兵教授以《CR膝关节假体临床应用》为题作了学术讲座,分享前沿诊疗理念与技术。结合自己多年临床经验和以大量病例数据为支撑,将总结出的治疗经验和与会人员共同探讨。

下一步,医院将通过“曲铁兵教授名医工作室”为枢纽定期邀请曲教授来院进行坐诊、查房、疑难病例讨论、学术演讲及手术演示等,指导医院开展相关

专业新技术、新业务,拓展医院骨科服务广度和深度。

刘树民表示,多年来,医院坚持实施“人才强院”发展战略,按照全面提高和重点培养相结合,培养人才和引进人才相结合的工作思路,切实搞好医院人才的培养,充分调动医院人才的积极性,为医院发展提供了强有力的人才保障。下一步,医院将继续推进“名医工作室”建设,加大知名专家和高层次人才的引进、支持力度,持续提升医院学科建设水平,促进医院高质量发展。

## “党建+服务”促服务提升 百姓看病就医舒心更暖心

本报济宁10月18日讯(记者 孔茜 通讯员 王正忠 孔莉莉)

今年以来,汶上县第三人民医院创新党建工作思路和方法,坚持党建引领,推行“党建+服务”的工作模式,推动党建工作与医疗服务深度融合,多形式为患者提供良好就医环境,提升患者就医获得感。

“医院不仅环境整洁,医生医的好,护士打针好,这服务真是没话说。”对于即将出院的患者房秀荣而言,住院期间,医院提供的优质服务让她倍感温暖。

围绕“党建+服务”这一主

线,汶上县第三人民医院推行了“十要”,即说话要轻,微笑要露,嘴巴要甜,脑筋要活,行动要快,做事要多,效率要高,理由要少,脾气要小,耐心要够。在“十要”的前提下实行首诊负责制和优质护理服务。

“党建+服务”的工作模式,使医院不断转变服务理念,创新服务方式,提升服务水平,不断为患者提供更便利、更舒适的就医体验。据统计,在近期开展的回访中,受访群众对该院总体满意率为97.39%,96.6%的群众认为到医院看病比以前更方便了。

## 我为群众办实事 健康义诊惠百姓

本报济宁10月18日讯(记者 孔茜 通讯员 李璐璐)

近日,汶上县军屯卫生院组织医务人员在辖区军屯村开展大型下乡义诊活动,进一步方便群众在家门口看病就医,提升公众健康防护意识和防护水平,为百姓送去更多暖心服务。

活动现场,卫生院专家们通过详细询问群众病史,进行病情诊断,提出诊疗建议。针对群众咨询的日常保健、常见病、多发病的预防等问题提供健康指导。

与此同时,同行的其他医务人员也在紧锣密鼓地为群众进行健康体检,宣传健康科普知识和倡导养成健康生活方式,并发放了相关宣传资料。活动中,卫生院工作人员还对居

民进行了“济惠保”宣传工作。

军屯卫生院结合现阶段疫情形势和常态化防控工作需要,因地制宜、有重点、有针对性地对群众需求集中、关注度高的慢性病、常见病等病种,部署开展健康咨询和义诊活动。此次现场共接受咨询和诊疗患者50余人次,发放宣传资料200余份。

据了解,自家庭医生签约服务开展以来,军屯卫生院还通过上门签约、定期随访等方式,为辖区居民提供便捷、优质的医疗服务,使广大群众在了解了签约式服务性质的同时,也提高了基本公共卫生服务项目的群众满意度。

## 当好群众看病就医的“贴心人”

微山县人民医院将提升群众看病就医满意度摆在突出位置

本报济宁10月18日讯(记者 孔茜 通讯员 田贺) 10月14日,济宁市卫生监督综合执法支队副支队长徐西桥一行赴微山县人民医院督导检查群众看病就医满意度提升工作。

“长期以来,我院高度重视群众看病就医满意度工作,牢固树立了‘患者至上’‘以人民健康为中心’的服务理念和发展理念,始终把提升群众看病就医满意度摆在突出位置。”会上,微山县人民医院党委书记、院长李玉亭在向督导组汇报时表示,医院通过开展门诊志愿者轮值服务,窗口科室微笑服务,临床、医技、护理优质服务等多项工作改善患者就医体验

感,提升群众就医获得感;通过创建市级重点学科,打造“六大中心”,开展“名医工作室”等系列举措发展学科建设,让医院“能看病、看好病”;通过搭建县域医联体,共建慢病管理网络,向乡镇医院派驻第一院长、专家团队开展对口帮扶等工作将县级优质医疗资源下沉到基层,让老百姓实现“家门口看病”;通过加强督导,责任到位,层层落实,在日常诊疗救治工作中全面推进,优化服务,扎实推进提高群众看病就医满意度工作的落实。

在听取了汇报后,督导组组长徐西桥指出,要高度重视群众看病就医满意度提升这项工作,

深刻领悟上级专题会议精神,通过传达、宣传迅速达成全员工作共识,营造改进、提升的良好氛围形成工作合力;加强宣传力度,提升宣传广度,利用好医院LED屏、宣传折页、明白纸,自媒体宣传就医须知、疫情防控、健康科普等知识,达到“抬眼可见、驻足可观”的宣传效果;要制定短期目标、长期目标,分类推进、持续提升,解决好医院环境、院容院貌、硬件设施、文明礼仪等群众看病就医过程中方方面面的问题。

汇报会后,徐西桥一行先后前往医院预检分诊、门诊大厅、临床病区、急诊等区域进行实地调研。

济宁市市直机关医院开展关爱社区老年人义诊活动

## 专家上门服务暖到百姓心坎里

本报济宁10月18日讯(记者 孔茜 通讯员 卢加雷)

日前,济宁市市直机关医院在古槐街道大石桥社区开展了“情系桑榆晚,心暖夕阳红”关爱社区老年人义诊活动,为辖区老人送去健康和温暖。

义诊现场,市直机关医院健康生活志愿服务队专家为前来就诊的社区老人免费测量血压、血糖,进行针灸、筛查白内障等,并耐心细致解答老人们的各

类健康问题,提出预防和治疗的合理建议。此外,医院医护人员还上门为行动不便的老年人进行了检查。

针对社区老年人,志愿服务队专家围绕心脑血管、高血压、冠心病等疾病预防、健康养生、饮食起居等为重点,进行了健康知识讲授,内容通俗易懂、贴近百姓生活。

据了解,今年以来,济宁市市直机关医院在扎实做好新冠

肺炎疫情常态化防控工作的同时,加快现代医院管理制度和疾控管理体制改革,坚持以群众为中心,以问题为导向,持续优化资源配置、健全服务体系,提升医疗服务能力,改善工作作风,切实改善群众就医感受,提升看病就医满意度。通过此次活动,更好地推动了党史学习教育不断深化,拉近党群距离,融洽干群关系,办好民生实事,把温暖送到老百姓的心坎上。

## 军屯卫生院服务加码 促进群众满意度提升

本报济宁10月18日讯(记者 孔茜 通讯员 李璐璐)

为切实提升群众看病就医满意度,近日,汶上县军屯卫生院召开提升群众看病就医满意度工作会议,院委会班子成员、家庭医生团队成员、卫生室负责人等参加会议。

会上,军屯卫生院院长高立传达了市、县卫生健康局文件精神,对提升群众满意度,全方位改善群众看病就医环境,优化服务流程,提升服务质量提出新要求。对疫情防控、标准

化医院建设、公共卫生服务、家庭医生签约履约、开展义诊活动、幼儿园查体等工作作出部署。

“全院干部职工要紧紧围绕提升满意度行动方案和会议部署要求,把‘抓落实’作为工作的主旋律,进一步增强工作责任感和紧迫感。”高立表示,要依托家庭医生签约,探索建立完善各项管理机制,推进医疗服务质量不断提高,为群众提供更加放心、舒心、高效、便捷的医疗服务。