



菏泽保险业为农险受灾保户保驾护航

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 时海彬

今年入汛以来,菏泽遭受连续强降雨、大风等极端天气,导致多县区田间积水,部分乡镇玉米受灾严重。

农业保险是农民的“守护神”!

灾情发生后,菏泽保险业迅速启动应急预案,本着加快查勘理赔速度,应赔尽赔的原则,开通绿色通道,简化管理手续,运用“保险+科技”服务模式,快速开展应对、救援、服务等工作。

实干是新时代的底色,奋斗是新时代的注脚。在雨中,在泥泞的田间地头,随处可见菏泽保险查勘人员的身影,他们用实际行动全力做好农险理赔和灾后重建,做到让政府放心、让农户满意。

“农为邦本,本固邦宁”。在灾害面前,菏泽保险充分发挥社会“稳定器”和经济“助推器”的作用,利用农业保险这一中央强农惠农政策,稳定农业生产、保障农民利益、抵御农业风险,用“普惠之光”播撒绿色希望,为全市农业生产稳定和群众财产安全撑起“保护伞”。

闻“汛”而动 第一时间启动灾害应急工作预案

“风雨就是集结号,灾情就是动员令”。灾情发生后,菏泽银保监分局、保险行业协会及时协调召开农险理赔座谈会,各机构迅速达成加快查勘理赔速度,应赔尽赔的共识。

遇到灾害及时赔付,是保险业支持农业发展的具体体现。人保财险菏泽市分公司、平安产险菏泽中支、太保产险菏泽中支、安华农业保险菏泽中支、中华保险菏泽中支、国寿财险菏泽中支等迅速启动农险大灾理赔工作应急预案,成立由总经理任组长,相关班子成员任副组长的农险大灾理赔工作领导小组,实行包片分区负责,责任到人,领导

小组多次深入一线,实地查看玉米受灾情况,安抚群众情绪,现场指导防灾自救和灾后理赔工作。

为助力受灾村民抗灾减损,驻菏泽保险机构紧急协调应急物资、人员调派、车辆应急等,对重大灾害迅速做出反应处置。仅人保财险菏泽市分公司、平安产险菏泽中支、太保产险菏泽中支三家公司就紧急调动260余人专项负责玉米查勘理赔工作,出动三农服务车近100辆,无人机30架投入现场查勘。中华保险菏泽中支还将45台抽水机捐赠给当地受灾农户,帮助受灾村民减灾、减损、抢收、抢种。

查勘一线 彰显菏泽保险业服务温度

“全体同志一定要提高站位,重视此次秋季农作物查勘理赔工作,做到快速查勘,快速定损、快速理赔,最大程度弥补此次雨灾对老百姓造成的损失,充分落实好党的支农惠农农业保险政策”!太保产险菏泽中心支公司党委书记袁庆军在大灾应急启动会上的讲话掷地有声。菏泽保险人是这样说的,也是这样做的。

针对突发灾情,损失严重、影响面广的灾害,菏泽保险业第一时间做出专业查勘定损方案,快速、准确、高效展开灾后理赔

工作,第一时间奔赴受灾区域展开查勘定损工作,第一时间安抚受灾农户的焦虑情绪,减轻政府的压力。

哪里有灾情,哪里有困难,哪里就有菏泽保险人的身影。他们身上被玉米叶划伤都不自知,感冒发烧吃片药就上阵;泥水灌入鞋中,依然搭上雨衣钻入玉米地测量损失;下午4、5点才能在田间地头吃上一口饭;晚上灯火通明的继续加班统计数据……菏泽保险查勘员们用点点滴滴的行动将温度传递到每一位受灾农户心中。

“看着大面积的农作物损失严重,看着农户痛苦的表情,我们心里特别难受,不管再苦再累也要咬牙坚持,尽快帮助农户早日拿到赔款,最大限度减轻农户的经济损失。”简短朴实的话语,道出了菏泽保险人情系群众,一心为民的农险情怀和服务初衷。截至目前,大灾理赔人员依旧奋斗在灾害一线,他们将始终坚守保险初心,用实际行动全力做好农险理赔和灾后重建相关工作,切实做到让政府放心、让客户满意,为全市农业生产稳定和群众财产安全撑起“保护伞”。

服务三农 菏泽保险护航农业发展

农业大灾保险是以深入推进农业供给侧结构性改革为主线,以持续推动农业保险“扩面、增品、提标”为目标,加大对适度规模经营主体的农业保险支持力度,进一步提升适度规模经营农户防范和应对大灾风险的能力,培育和壮大农业发展新动能,保障农业农村经济健康稳定发展。

“我家玉米受灾很严重,要是不投保,这一季就白干了,幸亏保险公司及时理赔给我吃了

个定心丸。”曹县桃源集镇南亭寺村村民庆幸的说。在采访中,农民收到农业险惠泽的例子比比皆是,农业险的保障作用已深入“农”心。

“农民利益无小事,民生工程无小事”。兜住民生底线,办好民生实事,菏泽保险让人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。近年来,菏泽保险业深耕服务“三农”,把优先支持农村经济发展,解决好“三农”问题作为重中之重。切实履行保险业社会

责任,积极发挥保险保障功能,提升金融支农能力,大力推进农业保险“扩面、增品、提标”,为各类新型农业经营主体保驾护航,有效强农助农、支农惠农。

“农为邦本,本固邦宁”。下一步,菏泽保险业将继续在市委、市政府及相关主管部门指导下,坚持“政府引导,市场运作、自主自愿、协同推进”的基本原则,深耕农险产品,积极推动农业大灾保险工作,提升农业抗风险能力,推动实现乡村振兴。

科技赋能 快速精准提升理赔效率

为科学应对灾情损失,驻荷各保险机构积极与北京信德、武汉伽禾、山东亚捷等航天卫星遥感公司开展合作,引入“3S”地理空间信息技术,综合运用“天空地”一体化技术服务体系,以卫星遥感进行全区域总体调查,精准核定受灾区域和灾情。在遥感评估底图上,以无人机航拍进行区域面状抽样和精确调查,同时理

赔人员进行区域点状抽样,运用移动终端APP,通过软件提供的信息自动识别录入、地块确认、导航定位、现场定损、拍照存档、信息上报等功能,到抽样现场和农户逐一确认损失情况。

科技理赔工具的运用,有效提高损失评估的精度,提升了大灾救援和服务能力,赢得了当地政府和受灾农户的高度评价。



菏泽人保财险总经理宋红亚实地查看玉米受灾情况。



太保产险菏泽中支党委书记袁庆军、总经理王玉洪实地查勘。



平安分公司农险部、理赔部负责人带队现场查勘。



国寿财险菏泽中支查勘一线。



中华保险菏泽中支总经理付令生查勘农田。



安华农险菏泽中支总经理范凯陪同总公司、省公司领导实地查勘。