

邹城市人民医院医疗、服务“双质量”马车齐驱并进

改善就医体验，创群众满意医院



医院“帮您办”志愿者服务。

本报济宁10月28日讯(记者 孔茜 通讯员 陈伟) 邹城市人民医院坚守“全心全意为人民健康服务”的宗旨,“医疗质量”和“服务质量”两驾马车齐驱并进,以硬技术和软实力助推高质量发展,增强医院的核心竞争力、品牌凝聚力和群众看病就医获得感,先后荣获“全国改善医疗服务先进典型医院”“山东省优质服务单位”称号。

为加速推进学科中心化建设和孵化引进技术,国家胸痛中心、心衰中心、卒中中心构建起急诊患者抢救诊疗系统,多学科共建的无缝连接绿色通道,急性上消化道出血急诊救治快速通道项

目,以多学科协作为基础,快速反应高效抢救,规范化的管理和流程,使医院的急救能力显著提升,大大提高了急危重症患者的抢救成功率和预后生活质量。

高血压达标中心基站同样发挥学科优势,广泛开展高血压病防治、远程会诊、技术指导与学术交流等工作,多措并举提升高血压患者的达标率。前列腺多学科会诊中心特聘北京、省市医院专家教授参与会诊,院内多学科联建的治疗团队,提供“一站式”治疗策略。肿瘤日间治疗中心推行的“白天在院治疗、晚上回家休息”的医疗服务模式和“肿瘤患者放化疗日间病房”医保结算

管理模式,提高了治疗的便利性,缩短了住院等候及治疗时间、降低了医疗费用。而引进的曾获国家科技进步奖的李氏人工肝技术,更填补了医院该领域的治疗空白。

此外,医院拓展合作模式,以四个院士工作室为切入点,深化与树兰医疗、北京、上海及省市一流医院的合作,充分发挥院士专家团队的强大实力,并借助上级医院管理和技术优势,通过远程会诊、专家坐诊、院士大讲学、手术示教、业务指导等形式,促进医疗质量和技术水平提高,让百姓在家门口就能享受到国内一流专家的诊治。

与此同时,医院不断推动以“市级医院为龙头,镇级卫生院为枢纽,村卫生室为基础”的紧密型县域医共体建设,以市人民医院为枢纽,布局网络一体化管理,以信息化为基础实现资源共享,构建了“医疗资源共享、信息有序互通”的医疗体系。并通过远程会诊、选派挂职副院长和专家对口帮扶、人员培训等,共建心理、精神门诊、产科门诊等,提升基层医疗服务水平,实现“六建三减两不出四满意”的目标。截至目前,共向12家医共体单位派出挂职业务院长13人,二级团队专家129人。

为持续创新便民举措,医院积极创建以畅通预约挂号渠道、全程引导、个性化诊疗等为主要内容的老年友善医疗机构,提供老年友善服务,减免60岁以上老人的挂号费和诊察费。同时,深化“互联网+医疗”建设,推进互联网医院建设,启用慢病管理中心、全景预约和云药房。并通过全面开放预约诊疗、开展“帮您办”志愿者服务活动、实行床旁结算零等候模式、开展义诊活动和“健康六进”活动等方式,不断提升群众看病就医的便捷性和体验感。

实践课堂进社区 服务、教学两相宜

本报济宁10月28日讯(记者 李锡巍 通讯员 苑静 张雪) 近期汶上县卫生学校组织教师及学生前往中都街道西和社区开展“送健康进社区”新时代文明实践活

本次活动项目包括为社区居民测量血压、检测血糖、健康咨询、合理膳食、用药指导等,并发放预防保健知识及卫生职业教育培养计划等材料,对一些常见病开展现场

健康知识宣教。

活动相关负责人表示,通过开展实践课堂进社区活动,不仅为社区群众提供了优质便捷的医疗卫生服务,使社区居民真正享受到卫生职业教育带来的获得感,增强了“有病早治、无病早防”的健康观念,提高社区群众的健康水平。同时学生通过这种实践教学的形式,学以致用,教学相长,培养了运用所学知识与人沟通交流的能力,亲身体会到作为一名医务工作者的自豪、责任和担当。