



邹城市人民医院医疗、服务“双质量”齐驱并进

# 改善就医体验，创群众满意医院



医院“帮您办”志愿者服务。

本报济宁10月28日讯(记者

孔茜 通讯员 陈伟) 邹城市人民医院坚守“全心全意为人民服务”的宗旨，“医疗质量”和“服务质量”两驾马车齐驱并进，以硬技术和软实力助推高质量发展，增强医院的核心竞争力、品牌凝聚力和群众看病就医获得感，先后荣获“全国改善医疗服务先进典型医院”“山东省优质服务单位”称号。

为加速推进学科中心化建设和孵化引进技术，国家胸痛中心、心衰中心、卒中中心构建起急诊患者抢救诊疗系统，多学科共建的无缝连接绿色通道，急性上消化道出血急诊救治快速通道项

目，以多学科协作为基础，快速反应高效抢救，规范化的管理和流程，使医院的急救能力显著提升，大大提高了急危重症患者的抢救成功率和预后生活质量。

高血压达标中心基站同样发挥学科优势，广泛开展高血压病防治、远程会诊、技术指导与学术交流等工作，多措并举提升高血压患者的达标率。前列腺多学科会诊中心特聘北京、省市医院专家教授参与会诊，院内多科联建的治疗团队，提供“一站式”治疗策略。肿瘤日间治疗中心推行的“白天在院治疗、晚上回家休息”的医疗服务模式和“肿瘤患者放化疗日间病房”医保结算

管理模式，提高了治疗的便利性，缩短了住院等候及治疗时间、降低了医疗费用。而引进的曾获国家科技进步奖的李氏人工肝技术，更填补了医院该领域的治疗空白。

此外，医院拓展合作模式，以四个院士工作室为切入点，深化与树兰医疗、北京、上海及省市一流医院的合作，充分发挥院士专家团队的强大实力，并借助上级医院管理和技术优势，通过远程会诊、专家坐诊、院士大讲堂、手术示教、业务指导等形式，促进医疗质量和技术水平提高，让百姓在家门口就能享受到国内一流专家的诊治。

与此同时，医院不断推动以“市级医院为龙头，镇级卫生院为枢纽，村卫生室为基础”的紧密型县域医共体建设，以市人民医院为枢纽，布局网络一体化管理，以信息化为基础实现资源共享，构建了“医疗资源共享、信息有序互通”的医疗体系。并通过远程会诊、选派挂职副院长和专家对口帮扶、人员培训等，共建心理、精神门诊、产科门诊等，提升基层医疗服务水平，实现“六建三减两不出四满意”的目标。截至目前，共向12家医共体单位派出挂职业务院长13人，二级团队专家129人。

为持续创新便民举措，医院积极创建以畅通预约挂号渠道、全程引导、个性化诊疗等为主要内容的老年友善医疗机构，提供老年友善服务，减免60岁以上老人的挂号费和诊察费。同时，深化“互联网+医疗”建设，推进互联网医院建设，启用慢病管理中心、全景预约和云药房。并通过全面开放预约诊疗、开展“帮您办”志愿者服务活动、实行床旁结算零等候模式、开展义诊活动和“健康六进”活动等方式，不断提升群众看病就医的便捷性和体验感。

## 实践课堂进社区 服务、教学两相宜

本报济宁10月28日讯(记

者 李锡巍 通讯员 苑静  
静 张雪) 近期汶上县卫生学校组织教师及学生前往中都街道西和社区开展“送健康进社区”新时代文明实践活动，用实际行动展示卫生职业教育和白衣天使的双面风采。

本次实践活动项目包括为社区居民测量血压、检测血糖、健康咨询、合理膳食、用药指导等，并发放预防保健知识及卫生职业教育培养计划等材料，对一些常见病开展现场

健康知识宣教。

活动相关负责人表示，通过开展实践课堂进社区活动，不仅为社区群众提供了优质便捷的医疗卫生服务，使社区居民真正享受到卫生职业教育带来的获得感，增强了“有病早治、无病早防”的健康观念，提高社区群众的健康水平。同时学生通过这种实践教学的形式，学以致用，教学相长，培养了运用所学知识与人沟通交流的能力，亲身体会到作为一名医务工作者的自豪、责任和担当。