

# 改善就诊环境，提高患者满意度

## 邹城市人民医院肾友会为医、患、护搭建交流桥梁



第二届肾友会正在举行。

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 陈伟 尚丽艳) 日前,邹城市人民医院学术报告厅内灯火通明,这里正在举行第二届肾友会。

肾友会上,该院领导郝凤成、秦鹏、李新建、王修峰等现场助阵,与大家谈心交流,要求医护人员提高专业能力,制定个性化治疗方案,强化健康宣教和心理辅导,提高救治能力,还关心询问

肾病患者的在院治疗情况和身体状况,鼓励大家增强信心,规范治疗。

“这已经是我们第二届肾友会了,就想搭建这样一个平台,让医患之间、患者之间多交流,患者既能学到知识,交流治疗心得,还能增强战胜疾病的信心。这种形式寓教于乐,很受大家欢迎。”该院院长秦鹏说。

医院副院长、肾内科主任

李新建带领治疗团队以《透析患者的安全管理》为题目作了肾病知识讲座,从制度建设、流程管理、关键因素等方面全面介绍了透析患者的安全管理,从患者角度重点强调广大患者日常应知晓的治疗知识和应注意的自我防护事项。该院肾内科副主任尚丽艳及副护士长潘丹分别讲授了透析患者的复查及用药调整指标、血液净化治疗方式等。

在本次肾友会上,医院还增加了透析治疗知识有奖问答、幸运抽奖及趣味游戏环节,病友们踊跃参与,积极应答,在轻松间学到了健康知识。科室护士还带领大家一块温习了六步洗手法。

现场最感人的莫过于两位肾友代表的发言,他们结合自己的就诊经历,讲述了与疾病斗争的故事,鼓励大家一定

要增强信心。

该院党委书记、理事长郝凤成表示,为改善患者就诊环境,提高患者看病就医满意度,医院采取了多项行之有效的措施,而肾友会是促进医患交流的有效形式,增进了医患的信任沟通,在提升医护人员沟通能力的同时也促进了医疗服务能力的进一步提高。

## 防控土源性线虫 筑牢群众健康防线

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 田晓媛) 日前,邹城市作为首批省级试点县,开展土源性线虫病传播控制与阻断项目工作。

邹城市严格按照《2021年山东省土源性线虫病传播控制与阻断项目方案》要求,将工作落地落实。项目将邹城市划分为东西南北中五个片区,每片区抽取1个乡镇的1个行政村开展监测,选取对象为3周岁以上的常住居民200人(包括儿童、青年、中年、老年4个年龄组),全县共监测1000人,调

查采用改良加藤涂片法,一类两检。除进行土源线虫(钩虫、蛔虫、鞭虫)监测外还对监测点的地理环境、气温、经济水平、卫生状况等自然和社会因素信息进行了调查。

本次调查有利于全面了解土源性线虫等重点寄生虫病的流行动态及影响因素,掌握流行规律,预测流行趋势,为实现土源性线虫病传播控制与阻断目标奠定基础,为制定济宁市寄生虫病防治对策和评价防治效果提供科学依据。

## 开展肝吸虫病监测调查 了解全市最新流行动态

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 田晓媛 马劲松) 近日,济宁市鱼台县作为国家监测点组织开展了新一轮肝吸虫病等重点寄生虫病监测调查工作。

鱼台县严格按照《全国人体重点寄生虫监测方案(试行)》要求,认真开展监测工作。本次调查以肝吸虫病调查为主,兼顾其他土源性线虫病,将鱼台县划分为东南西北中五个片区,每片区抽取1个

乡镇的1个行政村开展监测,调查对象为儿童、青年、中年和老年4个年龄组的常住居民200人,全县共监测1000人。

除进行人体寄生虫监测外,还开展了针对肝吸虫病的中间宿主(淡水鱼类)和保虫宿主(家养动物)的调查,从而全面了解济宁市肝吸虫病等重点寄生虫病的最新流行动态,预测流行趋势,为制定下一步寄生虫病防治对策和评价防治效果提供依据。

## “练兵”核酸检测 保障群众生命安全

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 王正忠 孔莉莉) 日前,汶上县第三人民医院举行全员核酸检测采样培训会议,进一步全面提高应对突发新冠肺炎疫情应急处置能力。培训会上,副院长郑灿峰公布了辖区内68个核酸检测点布局及采样点负责人和采样人员名单。

该院院长王正忠表示,通过加强对检测采样人员个人防护及标本采集、保存、运输等全流程培训力度,让每位工作人员熟知相关工作流程,有利于全面提升辖区核酸检测能力,做好全域全员核酸检测应急准

备工作,确保辖区居民的健康安全。

在集中培训基础上,所有参训人员通过闭卷考核,进一步巩固了培训效果。确保需要进行大规模核酸检测时,医院核酸检测标本采集人员储备力量能够做到“召之即来,来之能战”,响应迅速、集结有序、进展高效,快速完成全员核酸检测工作任务。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:郭纪轩

## 济宁市公共卫生医疗中心开展健康志愿服务活动 下沉优质医疗资源,为群众送健康

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 刘峰) 近日,济宁市公共卫生医疗中心党委书记侯春生、副书记孙瑜带领7名医务志愿服务人员走进任城区常青社区,组织开展新时代文明实践健康生活志愿服务“义诊进社区”活动。

活动现场,由该院内科、外科、药学、护理等部门组成的医务服务团队逐一为小区居民答疑解惑,科普新冠肺炎等传染病预防和健康保健常识,对群众关心的健康问题、用药剂量给予合理诊疗建议,并向居民

详细讲解了疾病成因和注意事项。志愿者们热情地为群众提供免费量血压、测血糖,疏导群众就医咨询。

现场还发放了典型病例、科普宣传、科室特色、新技术等相关宣传资料,把疫情防控、健康保健、健康生活等知识传授给群众,进一步增强群众防病抗病意识。此次义诊共服务80余人次,测血糖血压70余人次,发放宣传材料80余份。

据悉,此次义诊既是该院党史学习教育“我为群众办实事”的具体体现,也是下沉优质医疗资源,主动走入社区为群

众健康服务的重要举措,医院党委十分重视此类活动,参加义诊的医护人员都是各学科带头人、主任医师,队伍素质高,得到了老百姓的欢迎。

“群众的需求就是我们服务的目标,后续济宁市公共卫生医疗中心将在市卫生健康委的部署下,进一步拓宽医院的服务方式,开展好形式多样、内容丰富、贴近基层的服务。”侯春生说,新时代文明实践健康生活志愿服务活动是一项惠民工程,通过系列活动,将进一步增强居民健康防护意识,让群众有了更多的获得感。

## 任城妇幼开展群众看病就医满意度提升攻坚月活动 家庭医生到身边,健康服务暖心间

本报济宁11月4日讯(记者 郭纪轩 通讯员 何双胜) 近日,济宁市任城区妇幼保健院组织阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心家庭医生,开展各类惠民活动和义诊巡诊服务,得到群众一致赞扬。

在阜桥街道古楷园、新刘庄等小区,阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心多次开展义诊巡诊宣传活动。为前来咨询的群众和社区居民做健康指导和听诊、量血压、测血糖等

身体检查。普及慢性病、多发病、常见病的处理方法,宣传防病治病知识,进行合理用药和饮食指导。引导群众树立对疾病早预防、早发现、早治疗的科学理念,提高居民的健康知识知晓率和健康行为形成率。另外,阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心的家庭医生团队成员深入各社区,入户为居民建立居民健康档案、免费查血型,进行档案复核和现场签约等工作,为每位签约居民

发放家庭医生联系卡,让居民足不出户享受优质医疗服务。

任城区妇幼保健院相关负责人表示,医院始终把群众的利益放在第一位,以质量为核心、以创新为动力、以品牌为战略,将医德医风建设与业务发展紧密结合,不断增强医务人员的医疗技术水平和卫生服务能力,确保提升群众满意度各项措施落到实处,让更多的群众实实在在享受到国家基本公共卫生服务。