

“供热管家”精准对接到楼门

济南和盛热力有限公司公示供暖管家联系电话及服务范围

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 支倩倩
通讯员 王晓雪

为保障市民温暖过冬，济南和盛热力有限公司提前统筹谋划，制订周密的供热运行方案，积极协调两家热源单位，把群众温暖放在首位，华电章丘发电公司已于11月5日开始点炉升温，埠村电厂已于11月6日开始点炉升温。

随着华电章丘发电公司和埠村电厂两家热源单位点炉升温，用户家中逐渐有了“热乎气儿”，济南和盛热力有限公司的供暖管家也开启了“管家电话放不下，楼上楼下跑不停”的忙碌模式。供暖



供暖管家为用户解决供暖问题。

管家团队不断优化配置，由去年的280人扩增至310余人，同时根据用户分布情况，合理划分管家团队服务半径，让服务更加主动精细，为居民们提供“点对点”“网格化”的精准供热服务，在“供得上”的基础上，实现“供得好”。

居民可以直接联系自己所在片区的供暖管家，解决暖气不热、漏水等各类常见问题，通过这种方式，省去了先拨打统一客服热线，然后再由客服人员派单给片区供暖管家这一环节，大大节省了居民的时间，居民的用暖诉求可以第一时间得到回应，用暖问题可以第一时间得到解决。

为做好今冬供暖服务保障工

作，济南和盛热力有限公司现将各片区供暖管家服务范围及联系方式公布。

您可通过“济南和盛热力有限公司”公众号或拨打客户服务热线83312319进行管家查询，查询方法如下：公众号查询：济南和盛热力有限公司—温馨服务—服务大厅—供暖管家查询—输入缴费卡号；也可以扫描下方二维码通过济南和盛热力有限公司供暖管家联系电话及服务范围一览表自行查询。



办好“孩子家门口的自习室”

章丘区教体局开展党建引领下的周末、节假日教师义务辅导活动

本报11月11日讯(记者 支倩倩) 为进一步贯彻落实“双减”政策，提高教育服务能力，促进学生健康成长，打造有温度的章丘教育，章丘区教体局以群众需求为根本，把家庭的期盼、社会的关心、家长的需求作为努力的方向，积极开展党建引领下的周末、节假日教师义务辅导活动。

据悉，本次义务辅导活动以教师延时服务为载体，以居住区为单位，以社区为依托，打造家校社三位一体的育人环境，采用线上线下相结合的方式，在自主自愿的基础上组建不同学段教师义教服务团体，为辖区学生提供教育服务指导，办好“家门口的自习室”。

同时，各学校建立了一支思想进步、品德优良、爱岗敬业、责任心强的骨干教师队伍，带动了学校师德师风建设，铸师魂涵养师德，为党育人，为国育才，筑牢了办人民满意教育的基石。

记者了解到，义务辅导重点聚焦孩子的作业习惯、睡眠习惯、手机依赖、家务习惯、体质管理(视力、肥胖)、家庭关系、交通安全等方面的问题，同时特别关注到隔代抚养问题，将对祖辈的辅导范围重点落脚在关注孩子身体健康，引导他们关注孩子肥胖和因为长时间看电子产品导致的视力下降等问题。

值得一提的是，活动还与社区的精神文明实践活动相结合，打通祖辈、父母和孩子之间的教养关系，引导家庭建立和谐动力系统，优化孩子的成长环境，构建家校社三位一体的教育新生态。



义务辅导活动在各学校如火如荼开展。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:刘淼

齐鲁晚报 齐鲁壹点

食 / 品 / 质 / 量 / 安 / 全 / 责 / 任 / 重 / 于 / 泰 / 山

食品 安全

开口吃个爽 莫把安全忘

食以安为先